

## Householder Insurance PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

This policy provides you with coverage for your household goods only, i.e. the moveable possessions in your building against loss or damage by fire, lightning, explosions, flood, burst pipe or by any perils mentioned in the insurance policy.

### 2. What are the covers / benefits provided?

This policy covers:

- Loss or damage to your household goods due to fire, lightning and explosion caused by gas used for domestic purposes;
- Loss or damage to your household goods by aircraft, road vehicles or animals, bursting or overflowing of water tanks or pipes, theft with violent /forcible entry or exit, windstorm, earthquake and flood
- Loss of rent.
- Compensation for death of the Insured, and
- Liability to third parties for accidents in your house

### 3. You may extend coverage to the following risks by paying additional premium:

- Subsidence, landslip; and
- Riot, strike and malicious damage
- Extended theft cover; either (i) excluding Domestic Servants or (ii) including Domestic Servants
- Additional rent insurance
- Increase the limit of liability to third parties for accidents in your house

### 4. How much premium do I have to pay?

- The total premium that you have to pay may vary depending on the coverage selected:  
Standard cover: rate for household goods in a building of brick walls and tile roof is 0.398% per RM100 (e.g. household goods with sum insured of RM20,000 would require a premium of RM79.60)

## Polisi Isi Rumah

### HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

(Baca helaian makluman produk ini sebelum membuat keputusan untuk mengambil insuran ini. Sila pastikan untuk membaca terma am dan syarat-syaratnya)

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini melengkapkan anda dengan perlindungan untuk isi rumah sahaja, iaitu barangan boleh alih di dalam kediaman anda daripada kerugian atau kerosakan daripada kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip air pecah atau dari mana-mana peril yang dinyatakan dalam polisi insurans.

#### 2. Apakah perlindungan/faedah yang diberikan Polisi ini melindungi:

- Kerugian/kerosakan terhadap isi rumah disebabkan kebakaran, kilat dan letupan gas yang hanya digunakan untuk tujuan domestik;
- Kerugian/kerosakan terhadap isi rumah daripada pesawat, kenderaan jalan raya atau binatang, tangki atau paip air pecah atau melimpah, kecurian dengan menggunakan kekerasan/pemecahan masuk ke dalam atau keluar, ribut kencang, gempa bumi dan banjir
- Kerugian oleh sewa,
- Pampasan bagi kematian Pihak Diinsuranskan; dan
- Liabiliti kepada orang ketiga untuk kemalangan didalam rumah

#### 3. Perlindungan berikut boleh di tambah dengan membayar premium tambahan:

- Penenggelaman dan gelinciran tanah
- Kerosakan rusuhan mogok dan niat jahat
- Melindungi kecurian; samada (i) tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik atau (ii) termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik
- Tambahan insuran sewa
- Penambahan had liabiliti pada orang ketiga untuk kemalangan di rumah anda

#### 4. Berapa banyak premium yang perlu saya bayar?

- Keseluruhan premium yang perlu di bayar mungkin berbeza mengikut pilihan perlindungan: Perlindungan standard: kadar untuk isi rumah di dalam bangunan daripada dinding bata dan bumbung jubin ialah 0.398% tiap RM100 (contohnya, isi rumah dengan jumlah diinsuranskan pada RM20,000 akan memerlukan premium

<ul style="list-style-type: none"> <li>• The Minimum Premium per policy is RM60.00</li> <li>• Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.</li> <li>• Premium must be paid and received by your insurance company within 60 days from the inception date of the cover; otherwise the cover is automatically cancelled and you will still be responsible to pay the proportion of premium for the 60 days.</li> <li>• Insist on a receipt for the premium paid to your insurance agent or insurance company. Do contact you insurance company is you have not received the policy after one month of purchase.</li> </ul> <p><b>5. What are the fees and charges that I have to pay?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If your insurance is taken from an insurance agent, your insurance company will pay 15% of the premium to the agent as commission.</li> <li>• Stamp duty of RM10.00 is applicable on each policy</li> <li>• Service tax of 6% is applicable for corporate clients.</li> </ul> <p><b>6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importance of disclosure - you must give all the facts in your application form fully and faithfully.</li> <li>• You must ensure that the sum insured reflects the coverage needed to replace all the contents in your property. You must also declare items that you want to insure specifically to ensure that you get the full compensation in the event of their loss/ damage. You may also take additional coverage for valuable items such as artwork, jewellery, antiques or collectibles.</li> <li>• You should decide on the basis of compensation for loss/ damage to your property, whether it is on indemnity or reinstatement basis, and the sum insured shall reflect the choice. Indemnity basis means will pay the cost of repairing the damaged household goods less the amount for wear, tear and depreciation. Reinstatement value basis will pay the full cost of repairing the damaged household goods without any deductions being made for wear, tear or depreciation. If you want to be covered on reinstatement basis, your</li> </ul>	<p>sebanyak RM79.60)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium minimum bagi setiap polisi ialah RM60.00</li> <li>• Jangkamasa perlindungan ialah satu tahun. Pembaharuan perlindungan insuran adalah tahunan.</li> <li>• Premium hendaklah dibayar dan diterima oleh syarikat insurans anda dalam masa 60 hari dari tarikh bermulanya perlindungan. Jika tidak, perlindungan terbatal secara automatik dan anda masih bertanggungjawab untuk membayar bahagian premium bagi tempoh 60 hari itu.</li> <li>• Pastikan anda menerima resit bagi premium yang dibayar kepada ejen insurans atau syarikat insurans. Hubungi syarikat insurans anda sekiranya anda masih belum menerima polisi dalam tempoh sebulan selepas pembelian polisi.</li> </ul> <p><b>5. Apakah fi dan caj yang perlu di bayar?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jka insuran di ambil dari ejen insurans, syarikat insuran anda akan membayar 15% daripada premium kepada ejen sebagai komisyen</li> <li>• Duti setem sebanyak RM10.00 dikenakan pada setiap polisi</li> <li>• Duti servis sebanyak 6% dikenakan untuk pelanggan koperat</li> </ul> <p><b>6. Apakah sebahagian daripada keistimewaan dan syarat-syarat yang perlu di beri perhatian?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepentingan makluman – anda perlu memberi semua fakta-fakta dan tepat dalam borang permohonan</li> <li>• Anda perlu pastikan bahawa jumlah diinsuranskan menggambarkan jumlah perlindungan yang diperlukan untuk menggantikan semua barangan isi rumah di dalam kediaman anda. Anda juga mestilah mengisytiharkan barang yang anda ingin insuranskan secara khusus untuk memastikan yang anda mendapat pampasan penuh jika barang itu musnah/rosak. Anda juga boleh mengambil perlindungan tambahan bagi barangan bernilai tinggi seperti karya seni, barang kemas, barangan antik atau barangan koleksi.</li> <li>• Anda perlu memilih bentuk pampasan yang anda kehendaki bagi kehilangan/kerosakan pada harta kediaman anda, sama ada berdasarkan indemniti atau pengembalian semula. Jumlah diinsuranskan hendaklah mengambil kira pilihan bentuk pampasan itu. Asas indemniti akan membayar kos membaiki kerosakan barangan isi rumah ditolak nilai kesan lapuk dan susut nilai. Asas nilai pengembalian semula akan membayar sepenuhnya kos membaiki kerosakan barangan isi rumah tanpa di tolak nilai kesan lapuk dan susut nilai. Jika anda ingin mendapat</li> </ul>
---	---

<p>policy should have the relevant clause attached to it; otherwise cover will be on indemnity basis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>It is also important to keep documents that show proof of ownership and the value of items insured; e.g. purchase receipts. Photographs of your valuable items, if available, may also be very helpful in the event of a claim.</li> <li>This policy is subject to average condition; meaning that if the contents amount insured is less than the replacement cost (i.e. under-insurance), you are deemed to be self-insuring the difference.</li> </ul> <p><b>7. What are the major exclusions under this policy?</b> This policy does not cover certain losses, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loss / damage due to subsidence, landslip</li> <li>Loss / damage due to riot, strike and malicious damage</li> </ul> <p><i>Note:</i> <i>This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.</i></p> <p><b>8. Can I cancel my policy?</b> You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on the unexpired period of insurance.</p> <p><b>9. What do I need to do if there are changes to my contact details?</b> It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</p> <p><b>10. Where can I get further information?</b> Should you require additional information about houseowner / householder insurance, please refer to the <i>insuranceinfo</i> booklet on 'Houseowner / householder Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit <a href="http://www.insuranceinfo.com.my">www.insuranceinfo.com.my</a> If you have any enquiries, please contact us at:</p>	<p><i>perlindungan berdasarkan pengembalian semula, polisi anda harus mengandungi fasal yang relevan tertera padanya; jika tidak perlindungan adalah berdasarkan pada asas indemniti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dokumen-dokumen yang dapat membuktikan pemilikan dan nilai barangan yang diinsuranskan, contohnya resit pembelian, jua penting untuk disimpan. Foto barangan berharga anda, jika ada, juga boleh membantu ketika membuat tuntutan.</i></li> <li><i>Polisi ini tertakluk kepada syarat purata, yang bermaksud sekiranya amaun barangan yang diinsuranskan kurang daripada kos gantian (insurans terkurang), anda akan menanggung sendiri jumlah perbezaan antara nilai diinsuranskan dengan kos gantian.</i></li> </ul> <p><b>7. Apakah pengecualian utama dibawah polisi ini?</b> <i>Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Kerugian/kerosakan disebabkan oleh tanah mendap dan gelincir,,</i></li> <li><i>Kerugian/ kerosakan rusuhan mogok dan niat jahat</i></li> </ul> <p><i>Nota:</i> <i>Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh perjanjian polisi untuk senarai pengecualian sepenuhnya di bawah polisi ini.</i></p> <p><b>8. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?</b> <i>Anda dibenarkan untuk membatalkan polisi dengan memberi notis secara bertulis kepada syarikat insurans. Di sebabkan pembatalan, anda berhak mendapat pulangan premium berdasarkan kepada tempoh insurans yang belum tamat.</i></p> <p><b>9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?</b> <i>Penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami jika terdapat perubahan pada butir-butir perhubungan anda untuk memastikan segala surat menyurat sampai pada waktunya.</i></p> <p><b>10. Dimana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b> <i>Sekiranya anda memerlukan informasi lanjutan mengenai polisi empunya rumah/isi rumah, sila rujuk pada risalah insuranceinfo keatas 'Polisi empunya rumah/isi rumah', yang boleh di dapati di semua cawangan kami atau anda boleh perolehi daripada ejen insurans atau kunjungi laman web <a href="http://www.insuranceinfo.com.my">www.insuranceinfo.com.my</a> . jika anda ada sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:</i></p>
--	---

Customer Service Centre  
Berjaya Sampo Insurance Berhad  
Lot G 027G, Ground Floor  
Podium Block, Plaza Berjaya  
12 Jalan Imbi  
55100 Kuala Lumpur  
Tel : 03-21172118 / 03-21413323  
Fax : 03-21424730  
Toll Free No : 1-800-889-933  
Website: www.berjayasampo.com.my

**11. Other types of houseowner /  
householder insurance cover available**

- Basic fire policy
- Houseowner policy

**IMPORTANT NOTE:  
YOU MUST ENSURE THAT YOUR  
PROPERTY IS INSURED AT THE  
APPROPRIATE AMOUNT. YOU  
SHOULD READ AND UNDERSTAND  
THE INSURANCE POLICY AND  
DISCUSS WITH THE AGENT OR  
CONTACT THE INSURANCE  
COMPANY DIRECTLY FOR MORE  
INFORMATION.**

The information provided in this disclosure  
sheet is valid as at 01-Jan-2010.

*(updated on 01-July-2011)*

Customer Service Centre  
Berjaya Sampo Insurance Berhad  
Lot G 027G, Ground Floor  
Podium Block, Plaza Berjaya  
12 Jalan Imbi  
55100 Kuala Lumpur  
Tel : 03-21172118 / 03-21413323  
Fax : 03-21424730  
Toll Free No : 1-800-889-933  
Website: www.berjayasampo.com.my

**11. Lain-lain contoh perlindungan dari empunya  
rumah/isi rumah yang boleh diperolehi**

- Polisi asas kebakaran
- Polisi empunya rumah

**NOTA PENTING:  
ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA BANGUNAN  
KEDIAMAN DI INSURANSKAN PADA AMAUN SESUAI.  
ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI  
INSURANS DAN BERBINCANG BERSAMA EJEN  
ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS  
UNTUK MAKLUMAN SELANJUTNYA.**

*Maklumat yang disediakan dalam helaian makluman ini  
adalah sah bermula dari 01-Jan-2010.*

*(kemaskini pada 01-July-2011)*