



## SNATCH MEDZ+ GROUP PERSONAL ACCIDENT

### Product Disclosure Sheet

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

#### 1. What is the product about?

This policy provides compensation for loss or damage to personal effects, loss of cash and bodily injuries caused entirely by violent, accidental, external and visible means resulting in death or permanent disablement.

#### 2. Who can be insured?

Any Malaysians, Permanent Residents, Employment Pass Holders/Work Permit Holders or otherwise legally employed in Malaysia and who are between age sixteen (16) to seventy (70) years old.

#### 3. What are the covers/benefits provided?

PERSONAL ACCIDENT BENEFITS	BENEFIT LIMIT (RM)		
	PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
Accidental Death / Permanent Disablement	510,000	310,000	210,000
Double Indemnity (Accidental Death / Permanent Disablement due to snatch theft or robbery only)	1,020,000	620,000	420,000
Medical Expenses (Up to benefit limit. Includes traditional medical treatment up to RM50 per visit, maximum RM500 per accident)	7,000	6,000	5,000
Daily Hospital Income (per day, maximum 90 days)	180	110	110
Snatch Theft - Loss of Cash and / or Loss or Damage to Insured Person's Personal Effects (Up to benefit limit and maximum 3 incidents per policy year)	5,000	4,000	3,000
Bereavement Benefit (Accidental causes only)	10,000	10,000	10,000
Ambulance Fee (up to)	500	500	500
Prostheses / Wheelchair (up to)	1,000	1,000	1,000
No Claim Renewal Bonus	10% increase in the Accidental Death / Permanent Disablement Benefit Limit upon renewal up to 50%, if no claim was made in the previous policy year		

Note: This policy provides twenty-four (24) hours Personal Accident coverage to the Person Insured who fall under Class 1 and Class 2 occupation and the coverage for the Person Insured under occupation Class 3 is restricted to causes due to Snatch Theft or Attempted Snatch Theft incidents only.

Class 1 Occupation – Professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work, solely in offices or similar non-hazardous places.

Class 2 Occupation – Professions and occupations involving work of a supervisory nature or traveling outside office for purposes but not engaging in manual work.

Class 3 Occupation – Professions and occupations involving manual work and/or the use of tools or machinery or exposure to hazardous conditions.

#### 4. What is the period of cover and renewal option?

The policy shall become effective as at the date stated in the certificate of insurance. The policy anniversary shall be one (1) year after the effective date and annually thereafter. On each anniversary, this policy is renewable at the premium rates in effect at that time as notified by us. A notice of thirty (30) days will be given by us to you should the premium be increased.

Factors contributing to the increase of renewal premium are your age and claim experience. Renewal will not be accepted once you have attained the maximum age limit of this product.

This policy is renewable at your option subject to terms and conditions at each policy anniversary.



**5. How much premium do I have to pay?**

	PREMIUM (RM)		
	PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
<b>Yearly Premium (Inclusive of 6% Service Tax)</b>	<b>640.00</b>	<b>430.00</b>	<b>320.00</b>

**6. What are the fees and charges I have to pay?**

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
Service Tax	6% of premium
Commission paid to the insurance intermediaries (if any)	25% of premium

**7. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- You should provide sufficient and accurate information to us or our intermediary to enable us to advise you on the Personal Accident Insurance which suits your needs.
- Duty of Disclosure – Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are full, complete, correct and honest and to the best of your knowledge. You also have a duty to inform us of any change in the information given to us earlier before we issue the policy to you, before you renew or change any of the terms of your policy. If you do not, your policy may be cancelled, or treated as if it never existed, or your claim rejected or not fully paid.
- Depending on the circumstances of the loss or claims made during the term of policy, we may review the policy terms and conditions upon renewal or decline renewal.
- Premium Payment and Cash before cover - Coverage will commence upon successful payment of premium. Payment can be made by cash, cheque, credit card, CIMB Debit Card or crediting via CIMB Saving / Current Account to Berjaya Sompo Insurance Berhad. Please insist on a receipt of the premium paid as proof of payment for future reference.
- Change in Risk - You must disclose any changes to the material facts including occupation and personal pursuits which you know or ought to know which could affect the risk profile from time to time, by giving us seven (7) days written notice.
- Claims – You shall within thirty (30) days of any injury, accident, loss or damage that incur claimable expenses, give written notice to us stating full particulars of such event, including all original bills and receipts. Only death or permanent disablement will be payable should you reside or travel outside Malaysia, Singapore or Brunei and Thailand for more than ninety (90) consecutive days.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wordings for the full list of terms and conditions.*

**8. What are the major exclusions under this policy?**

This Policy does not cover:

Death or Disablement or any other loss caused directly or indirectly by:

- i) Direct or indirect involvement / instigation of the incident, or as victim of any kind of war, violence, terrorism etc.
- ii) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injury or any attempt threat;
- iii) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- iv) Bacterial or viral infections any disease or sickness medical or surgical treatment (except such as may be necessitated solely by injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy);
- v) HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or HIV related illnesses including AIDS and/or any mutant derivatives or variations thereof;
- vi) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- vii) Any bodily injury which shall result in hernia.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wordings for the full list of exclusions.*

**9. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by a giving written notice to us, provided that no claims have been made during the policy year. You are entitled to a refund of premium less our short period rates, as stated in the Policy Wordings, for the period of that the policy which is in force, subject to a minimum sum of RM25.



**10. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact and personal details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You may inform our branch office or our Customer Service Centre.

**11. Where can I get further information?**

Should you require additional information about Personal Accident insurance, please refer to the *insurance info* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any enquiries, please contact us during operating hours from 8.30am to 5.00pm (Monday – Friday) at:

**Customer Service Centre,  
Berjaya Sompo Insurance Berhad** (62605-U)  
Level 36, Menara Bangkok Bank  
105 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Toll Free No. : 1-800-883-373 (Within Malaysia)  
Fax : 603-2170 4800  
E-mail : [info@bsompo.com.my](mailto:info@bsompo.com.my)  
Website : [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

**12. Other types of Personal Accident cover available**

- Snatch Guard Plus

**IMPORTANT NOTICE:**

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Wordings.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 21 February 2019.



## SNATCH MEDZ+ KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK

### Helaian Penerangan Produk

(Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan pampasan bagi kerugian atau kerosakan barangan peribadi, kehilangan wang tunai dan kecederaan anggota badan yang disebabkan sepenuhnya oleh keganasan, kemalangan, kesan luaran dan nyata yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya kekal.

#### 2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Setiap individu Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja ataupun orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan di antara umur enam belas (16) hingga tujuh puluh (70) tahun.

#### 3. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

MANFAAT KEMALANGAN DIRI	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
	PELAN 1	PELAN 2	PELAN 3
Kematian / Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan	510,000	310,000	210,000
Indemniti Berganda (Kematian / Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan yang disebabkan oleh kecurian ragut atau rompakan sahaja)	1,020,000	620,000	420,000
Perbelanjaan Perubatan (Sehingga had manfaat. Termasuk rawatan perubatan alternatif sehingga RM50 bagi setiap lawatan, maksimum RM500 setiap kemalangan)	7,000	6,000	5,000
Pendapatan Hospital Harian (setiap hari / maksimum 90 hari)	180	110	110
Kecurian Ragut – Kehilangan Wang Tunai dan / atau Kehilangan atau Kerosakan Barang Peribadi Orang Diinsuranskan (Sehingga had manfaat dan maksimum 3 kejadian setiap tahun polisi)	5,000	4,000	3,000
Manfaat Perkabungan (Akibat kemalangan sahaja)	10,000	10,000	10,000
Yuran Ambulans (sehingga)	500	500	500
Alat Ganti Palsu / Kerusi Roda (sehingga)	1,000	1,000	1,000
Bonus Pembaharuan Tanpa Tuntutan	(10% peningkatan dalam Had Manfaat Kematian / Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan pada pembaharuan sehingga 50%, jika tiada tuntutan dibuat pada tahun polisi terdahulu)		

Nota: Polisi ini memberikan perlindungan Bantuan Kemalangan Diri dua puluh empat (24) jam kepada Orang Diinsuranskan yang berada di bawah pekerjaan Kelas 1 dan Kelas 2 dan perlindungan untuk Orang Diinsuranskan di bawah pekerjaan Kelas 3 adalah terhad kepada insiden Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut sahaja.

Pekerjaan Kelas 1 - Profesion dan pekerjaan yang melibatkan kerja-kerja bukan manual, pentabiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat atau tempat-tempat tidak berbahaya yang seumpamanya.

Pekerjaan Kelas 2 – Profesion dan pekerjaan yang melibatkan kerja-kerja penyeliaan atau untuk tujuan melibatkan banyak perjalanan di luar pejabat tetapi tidak melibatkan kerja-kerja manual.

Pekerjaan Kelas 3 - Profesion dan pekerjaan yang melibatkan kerja-kerja manual dan/atau melibatkan penggunaan alat atau jentera.atau terdedah dengan keadaan berbahaya.

#### 4. Apakah tempoh perlindungan dan pilihan pembaharuan?

Polisi akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam sijil insurans. Ulang tahun polisi seharusnya satu (1) tahun selepas tarikh insurans berkuatkuasa dan setiap tahun selepasnya. Pada ulang setiap tahun, polisi ini boleh diperbaharui dengan kadar premium yang berkuatkuasa pada masa itu seperti yang dimaklumkan oleh kami. Notis selama tiga puluh (30) hari akan diberikan oleh kami kepada anda sekiranya kadar premium dinaikkan.



Faktor-faktor yang menyumbang kepada peningkatan premium pembaharuan adalah umur anda dan pengalaman tuntutan anda. Tiada pembaharuan akan dilakukan sekiranya anda mencapai had umur produk ini.

Polisi ini boleh diperbaharui mengikut pilihan anda tertakluk kepada terma dan syarat pada setiap ulang tahun polisi.

**5. Berapakah premium yang saya perlu bayar?**

	PREMIUM (RM)		
	PELAN 1	PELAN 2	PELAN 3
<b>Premium Bulanan (termasuk 6% Cukai Perkhidmatan)</b>	<b>60.00</b>	<b>40.00</b>	<b>30.00</b>

**6. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?**

<u>Jenis</u>	<u>Jumlah</u>
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

**7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

- Anda harus memberikan maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami atau pengantara kami untuk membolehkan kami menasihati anda tentang Insurans Kemalangan Diri yang sesuai dengan keperluan anda.
- Kewajipan Pendedahan – Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda bertanggungjawab untuk memastikan jawapan anda, pada pengetahuan terbaik, adalah penuh, tepat dan jujur. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami jika ada perubahan kepada maklumat yang anda berikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan polisi anda, sebelum anda memperbaharui atau menukar mana-mana terma polisi anda. Sekiranya tidak, polisi anda mungkin dibatalkan, atau dianggap tidak wujud, atau tuntutan anda ditolak atau dikurangkan.
- Bergantung kepada keadaan kerugian atau tuntutan yang dibuat semasa tempoh polisi, kami mungkin menyemak terma dan syarat polisi semasa pembaharuan atau penolakan pembaharuan.
- Pembayaran Premium dan Tunai sebelum Perlindungan – Perlindungan akan bermula apabila pembayaran premium berjaya dibuat. Bayaran boleh dibuat melalui tunai, cek kad kredit, Kad Debit CIMB atau kredit melalui Akaun Simpanan / Semasa CIMB kepada Berjaya Sompo Insurance Berhad. Sentiasa minta resit untuk premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa depan.
- Perubahan Risiko – Anda mesti mendedahkan mana-mana perubahan kepada maklumat penting termasuklah pekerjaan dan kegiatan peribadi yang anda patut tahu yang mungkin menukar profil risiko dari semasa ke semasa, dengan memberi notis secara bertulis kepada kami dalam masa tujuh (7) hari.
- Tuntutan – Anda hendaklah dalam masa tiga puluh (30) hari dari sebarang kecederaan, kemalangan, kerugian atau kerosakan yang menyebabkan perbelanjaan yang boleh dituntut, berikan notis bertulis kepada kami dengan menyatakan butiran penuh mengenai kejadian tersebut, termasuk semua bil dan resit asal. Hanya kematian atau hilang upaya kekal yang akan dibayar sekiranya anda menetap atau melancong di luar Malaysia, Singapura, Negara Brunei Darussalam dan Thailand melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.*

**8. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

- Polisi ini tidak melindungi:
- Kematian atau Hilang Upaya atau sebarang kerugian lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
- Penglibatan secara langsung atau tidak langsung/kejadian hasutan, atau menjadi mangsa dalam sebarang aktiviti peperangan,keganasan dan sebagainya.
  - Tidak siuman, membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang cubaan ancaman;



- iii) Kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan yang sedia ada;
- iv) Jangkitan bakteria atau virus apa-apa penyakit atau penyakit rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang diperlukan semata-mata oleh kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi);
- v) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia) dan / atau HIV penyakit yang berkaitan termasuk AIDS dan / atau sebarang derivatif mutan atau variasi daripadanya;
- vi) Kehamilan termasuk kelahiran anak, penguguran anak, atau sebarang komplikasi daripadanya;
- vii) Apa-apa kecederaan anggota tubuh badan yang akan mengakibatkan hernia.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.*

#### **9. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh menamatkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada kami, dengan syarat tiada tuntutan dibuat. Anda berhak mendapat bayaran balik premium kurang kadar jangka pendek kami, seperti tercatat pada polisi, bagi tempoh polisi berkuatkuasa, tertakluk kepada jumlah minimum RM25.

#### **10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

#### **11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans 'Kemalangan Diri', sila rujuk kepada buku panduan Infolnsurans berkaitan 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada ejen insurans anda atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami waktu beroperasi dari jam 8.30 pagi hingga 5.00pm (Isnin – Jumaat) di:

##### **Pusat Khidmat Pelanggan**

**Berjaya Sompo Insurance Berhad** (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang,

50450 Kuala Lumpur

Talian Bebas Tol : 1-800-883-373 (Dalam Malaysia)

Faks : 603-2170 4800

E-mel : [info@bsompo.com.my](mailto:info@bsompo.com.my)

Laman Web : [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

#### **12. Lain-lain jenis perlindungan Insurans Kemalangan Diri yang boleh didapati**

- Snatch Guard Plus

#### **NOTA PENTING:**

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN MENGENAI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam helaian penerangan ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam helaian penerangan ini adalah sah bermula dari 21 Februari 2019.