



SNATCH SHIELD PLUS GROUP PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Product Disclosure Sheet

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is the product about?

This policy is essential to provide compensation for bodily injuries caused entirely by violent, accidental, external and visible means during the Snatch Theft or Attempted Snatch Theft which results in Accidental Death or Permanent Disablement. This product also provides a lump sum payment for loss or damage to jewellery or personal effects caused by snatch theft.

2. Who can be insured?

Any Malaysians, Permanent Residents, Employment Pass Holders/Work Permit Holders or otherwise legally employed in Malaysia from age 16 to 65 years old and renewable up to 70 years old.

3. What are the covers/benefits provided?

PERSONAL ACCIDENT BENEFITS	PLAN A	PLAN B
	(RM)	(RM)
Accidental Death (due to Snatch Theft or Attempted Snatch Theft)	13,000	25,000
Permanent Disablement (due to Snatch Theft or Attempted Snatch Theft)	13,000	25,000
Snatch Theft (lump sum payment / one incident during policy period)	500	1,000

Note: Please refer to the full feature and scale of benefits in the policy contract.

4. What is the period of cover and renewal option?

The policy shall become effective as of the date stated in the schedule. The policy shall be one (1) year after the effective date and annually thereafter. On each such anniversary, this policy is renewable at the premium rates in effect at that time as notified by the company. A written notice of thirty (30) days from the policy effective date by the company will be given should any increase or reduction of premium as well as amendments of coverage or decline of renewal.

Factors contributing to the increase of renewal premium are insured's age and claim experience. Renewal will not be accepted once you attain the maximum age limit of this product.

This policy may be renewed with the consent of the company from term to term, by payment of the premium in advance at the company's premium rate in force at time of renewal. Application for change of benefits to a higher plan can only be made on renewal and is subject to acceptance by the company upon renewal.

5. How much premium do I have to pay?

	PREMIUM (RM)	
	PLAN A	PLAN B
Yearly Premium (Inclusive of 6% Service Tax)	12.00	25.00

6. What are the fees and charges I have to pay?

Type	Amount
Service Tax (ST)	6% of premium
Stamp Duty (Applicable to Master Policy only)	RM 10.00
Commission paid to the insurance intermediaries (if any)	25% of premium

7. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- You should provide sufficient and accurate information to us or our intermediary to enable us to advise you on the Personal Accident Insurance which suits your needs.

- Duty of Disclosure

Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take



reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form and you must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. You are also required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

This Duty of Disclosure for Consumer and Non-Consumer Insurance Contract shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form is inaccurate or has changed.

- Depending on the circumstances of the loss or claims made during the term of policy, we may review the policy terms and conditions upon renewal or decline renewal.
- **Premium Payment and Cash before cover**
Full premium must be paid before the effective date of the Policy. Coverage will commence upon successful payment of premium. Payment can be made by Cash, Credit Card, or GIRO to Berjaya Sompo Insurance Berhad. Please insist on a receipt of the premium paid as proof of payment for future reference.
- **Claims**
The Insured shall within 30 days of any injury, accident, loss or damage that incur claimable expenses, give written notice to the company stating full particulars of such event, including all original bills and receipts. Only Death or Permanent Disablement will be payable should the Life Insured reside or travel outside Malaysia, Singapore or Brunei and Thailand for more than ninety (90) consecutive days.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy for the full list of terms and conditions under this policy.

8. What are the major exclusions under this policy?

This Policy does not cover:

Death or Disablement or any other loss caused directly or indirectly by:

- i) By war, invasion acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war, rebellion, revolution, insurrection riot strike, civil commotion, or any act of terrorism insurrection military or usurped power of confiscation or nationalisation or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority.

For the purpose of this exclusion an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof of any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s) committed for political religious ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

This exclusion also excludes loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused resulting from or in connection with any action taken in controlling preventing suppressing or in any way relating to (i) above.

If the company alleges that by reason of this exclusion any loss damage cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Life insured. In the event any portion of this exclusion is found to be invalid or unenforceable the remainder shall remain in full force and effect.

- ii) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injury or any attempt threat;
- iii) Pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- iv) Bacterial or viral infections any disease or sickness medical or surgical treatment (except such as may be necessitated solely by injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy);



- v) HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or HIV related illnesses including AIDS and/or any mutant derivatives or variations thereof;
- vi) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- vii) Any bodily injury which shall result in hernia.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy for the full list of exclusions under this policy.

9. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by a giving written notice to Berjaya Sompo. Termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice whichever is the later. Refund of premium, however, is subject to the terms and conditions stipulated in the policy.

10. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including occupation and personal pursuits which would affect the risk profile. You may inform our branch office or customer service of the Company.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident insurance, please refer to the *insurance info* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us during operating hours from 8.30am to 5.00pm (Monday – Friday) at:

**Customer Service Centre,
Berjaya Sompo Insurance Berhad** (62605-U)
Level 36, Menara Bangkok Bank
105 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Toll Free No. : 1-800-883-373 (Within Malaysia)
Fax : 603-2170 4800
E-mail : info@bsompo.com.my
Website : www.berjayasompo.com.my

12. Other types of Personal Accident cover available

- Snatch Guard Plus

IMPORTANT NOTICE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the policy contract.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01 September 2018.



INSURANS SNATCH SHIELD PLUS KEMALANGAN DIRI BERKELOMPOK

Helaian Penerangan Produk

(Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah penting untuk memberikan pampasan bagi kecederaan anggota badan yang disebabkan sepenuhnya oleh keganasan, dengan tidak sengaja, luaran dan nampak kelihatan semasa Ragut atau Ragut Percubaan yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal. Polisi ini juga menyediakan bayaran sekali gus untuk kerugian atau kerosakan kepada barang kemas atau barang peribadi yang disebabkan oleh ragut..

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Setiap individu Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja ataupun orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan di antara umur lapan belas (18) hingga tujuh puluh (70) tahun.

3. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

MANFAAT KEMALANGAN DIRI	PELAN A	PELAN B
	(RM)	(RM)
Kematian akibat kemalangan (akibat Ragut atau Percubaan Ragut)	13,000	25,000
Hilang upaya kekal (akibat Ragut atau Percubaan Ragut)	13,000	25,000
Ragut (bayaran sekali gus / satu kejadian dalam tempoh polisi)	500	1,000

Nota: Sila rujuk kepada ciri penuh dan faedah dan skala manfaat dalam kontrak polisi.

4. Apakah tempoh perlindungan dan pilihan pembaharuan?

Polisi akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam jadual polisi. Ulang tahun polisi seharusnya satu (1) tahun selepas tarikh insurans berkuatkuasa dan setiap tahun selepasnya. Pada setiap ulang tahun, polisi ini boleh diperbaharui dengan kadar premium yang berkuatkuasa pada masa itu seperti yang diberitahu oleh Syarikat. Notis selama 30 hari akan diberi sekiranya kadar premium akan dinaikkan.

Faktor-faktor yang menyumbang kepada peningkatan premium pembaharuan adalah umur anda dan pengalaman tuntutan anda. Pembaharuan tidak akan dijemput sekiranya anda mencapai had umur produk ini.

Polisi ini boleh diperbaharui dengan persetujuan syarikat dari satu penggal ke penggal yang seterusnya dengan bayaran premium terlebih dahulu pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa pembaharuan. Permohonan untuk mengubah manfaat ke suatu pelan yang lebih tinggi hanya boleh dibuat pada pembaharuan dan adalah tertakluk kepada penerimaan oleh syarikat pada masa pembaharuan.

5. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

	PREMIUM (RM)	
	PELAN 1	PELAN 2
Premium Tahunan (Termasuk 6% Cukai Perkhidmatan)	12.00	25.00

6. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem (terpakai untuk Polisi Induk sahaja)	RM 10.00
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Anda harus memberikan maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami atau pengantara kami untuk membolehkan kami menasihati anda tentang Insurans Kemalangan Diri yang sesuai dengan keperluan anda.



➤ **Kewajipan Pendedahan**
Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan Kontrak Insurans Komersial hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

➤ Bergantung kepada keadaan kerugian atau tuntutan yang dibuat semasa tempoh polisi, kami mungkin menyemak terma dan syarat polisi semasa pembaharuan atau penolakan pembaharuan.

➤ **Pembayaran Premium dan Tunai sebelum Perlindungan**

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum polisi ini berkuatkuasa. Perlindungan akan bermula apabila pembayaran premium berjaya dibuat. Bayaran boleh dibuat melalui Tunai, Cek atau GIRO kepada Berjaya Sompo Insurance Berhad. Sentiasa meminta resit untuk premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa depan.

➤ **Tuntutan**

Pihak Diinsuranskan hendaklah dalam masa tiga puluh (30) hari dari sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan atau kerosakan yang melibatkan belanja boleh menuntut, memberikan notis bertulis kepada syarikat dengan menyatakan butiran lengkap kejadian tersebut, termasuk semua bil dan resit asal. Hanya Kematian atau Kekal Hilang Upaya Kekal yang akan dibayar sekiranya Orang Yang Diinsuranskan tinggal atau perjalanan di luar Malaysia, Singapura, Negara Brunei Darussalam dan Thailand selama lebih dari sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

Kematian atau Hilang Upaya atau sebarang kerugian lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- i) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, kekecohan awam, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan..

Tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan yang dilakukan untuk tujuan agama, ideologi atau yang seupamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.



Kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berkaitan dengan apa-apa tindakan yang diambil untuk mengawal, mencegah, membentaras atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan (i) di atas.

Jika syarikat mengatakan bahawa oleh sebab pengecualian ini sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh insurans ini beban membuktikan sebaliknya hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan. Sekiranya mana-mana bahagian pengecualian ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bakinya hendaklah kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

- ii) Tidak siuman, membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang cubaan ancaman;
- iii) Kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan yang sedia ada;
- iv) Jangkitan bakteria atau virus apa-apa penyakit atau penyakit rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang diperlukan semata-mata oleh kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi);
- v) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia) dan / atau HIV penyakit yang berkaitan termasuk AIDS dan / atau sebarang derivatif mutan atau variasi daripadanya;
- vi) Kehamilan termasuk kelahiran anak, penguguran anak, atau sebarang komplikasi daripadanya;
- vii) Apa-apa kecederaan anggota tubuh badan yang akan mengakibatkan hernia.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh menamatkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada Berjaya Sompo. Penamatan akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis sedemikian yang mana kemudiannya. Bayaran balik premium, walau bagaimanapun, adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam polisi.

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen yang diberi kuasa, pejabat cawangan kami atau perkhidmatan pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan Infolnsurans berkaitan 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada ejen insurans anda atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami waktu beroperasi dari jam 8.30 pagi hingga 5.00pm (Isnin – Jumaat) di:

Pusat Khidmat Pelanggan

Berjaya Sompo Insurance Berhad (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang,

50450 Kuala Lumpur

Talian Bebas Tol : 1-800-883-373 (Dalam Malaysia)

Faks : 603-2170 4800

E-mel : info@bsompo.com.my

Laman Web : www.berjayasompo.com.my

12. Lain-lain jenis perlindungan Insurans Kemalangan Diri yang boleh didapati

- Snatch Guard Plus



NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN MENGENAI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN PERIBADI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan dalam helaian penerangan ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam kontrak polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam helaian penerangan ini adalah sah bermula dari 01 September 2018.