

Lembaran Pendedahan Produk

Living Care – Insurans Penyakit Kritikal

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil insurans ini. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini membayar kepada Orang Diinsuranskan keseluruhan amoun yang dinyatakan di dalam jadual polisi jika Orang Diinsuranskan itu diidagnosis dengan sebarang Penyakit Kritikal yang dinyatakan di dalam polisi dengan syarat Penyakit Kritikal yang dialami oleh Orang Diinsuranskan adalah kejadian Penyakit Kritikal yang pertama, tertakluk kepada Orang Diinsuranskan masih hidup tidak kurang daripada empat belas (14) hari selepas diagnosis tersebut.

2. Siapa yang boleh diinsuranskan?

Warganegara Malaysia yang berumur dari 19 hingga 60 tahun dan Polisi boleh diperbaharui sehingga umur 65 tahun. Anak tanggungan (belum berkahwin & belum bekerja) mesti berumur 30 hari dan di bawah umur 19 tahun atau sehingga 23 tahun bagi pelajar sepenuh masa yang berdaftar di institusi pendidikan yang diiktiraf di Malaysia.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi 36 penyakit kritikal berikut:

- 1) Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk
- 2) Angioplasti dan rawatan invasif lain untuk penyakit arteri koronari
- 3) Meningitis Bakteria
- 4) Tumor Otak Benigna
- 5) Buta
- 6) Pembedahan Otak
- 7) Kanser
- 8) Anemia Aplastik Kronik
- 9) Koma
- 10) Pembedahan Pintasan Arteri Koronari
- 11) Pekak
- 12) Ensefalitis
- 13) Kegagalan Buah Pinggang
- 14) Kegagalan Hati Tahap Akhir
- 15) Penyakit Paru-paru Tahap Akhir
- 16) AIDS dengan Gejala Penuh
- 17) Hepatitis Virus Fulminant
- 18) Serangan Jantung
- 19) Pembedahan Injap Jantung
- 20) Jangkitan HIV Akibat Transfusi Darah
- 21) Hilang Keupayaan Bertutur
- 22) Kelecuran Tahap Ketiga
- 23) Trauma Kepala Utama
- 24) Pemindahan Organ Utama / Sumsum Tulang
- 25) Penyakit Sistik Medular
- 26) Penyakit Neuron Motor
- 27) Sklerosis Berbilang
- 28) Distrofi Otot
- 29) Penyakit Arteri Koronari yang Serius
- 30) Kelumpuhan anggota badan
- 31) Penyakit Parkinson
- 32) Hipertensi Arteri Pulmonari Primer
- 33) Kardiomiopati
- 34) Strok
- 35) Pembedahan kepada Aorta
- 36) Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk

Nota:

- a. Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- b. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans anda setiap tahun.

5. Apakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium mungkin berbeza bergantung pada umur anda, pelan yang dipilih dan keperluan taja jamin

Cukai Perkhidmatan	0% daripada premium (Polisi individu) 6% dan/atau 8% daripada premium (Polisi kumpulan #)
#Cukai perkhidmatan baharu 8% akan dikira secara prorata berkuat kuasa 01 Mac 2024.	
Apa yang termasuk dalam premium Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	Jumlah 15% daripada premium (Polisi individu) 10% daripada premium (Polisi kumpulan)

Sila rujuk kepada pengiraan komisen berikut untuk tujuan ilustrasi sahaja

Premium Tahunan (Lelaki)	Umur 25	Jumlah Diinsuranskan RM50,000	Premium RM52	Kadar komisen 15% daripada RM52 ialah RM7.80
--------------------------	------------	----------------------------------	-----------------	---

7. Apakah antara terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

Anda perlu memberi maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami atau pengantara kami supaya kami boleh menasihati anda tentang insurans penghospitalan dan pembedahan yang sesuai dengan keperluan anda.

- Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat dan jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- Perubahan dalam Risiko**

Jika terdapat perubahan pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, dan mengubah sebarang fakta yang diberikan pada tarikh cadangan secara material, anda perlu memberi notis bertulis kepada kami dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh perubahan dan membayar premium tambahan jika diperlukan.

- Tunai Sebelum Perlindungan**

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh permulaan Polisi.

- Pembayaran Premium**

Pembayaran boleh dilakukan secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sompo Insurance Berhad. Sila simpan resit bagi premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.

- Penyakit Sedia Ada**

Penyakit Sedia Ada bermakna Orang Diinsuranskan/Peserta/Orang Dilindungi mempunyai pengetahuan yang munasabah mengenai hilang upaya yang wujud sebelum tarikh insurans berkuatkuasa. Orang Diinsuranskan/Peserta/Orang Dilindungi boleh dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah tentang keadaan sedia ada di mana:-

- Orang Diinsuranskan/Peserta/Orang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- nasihat, diagnosis, penjagaan atau rawatan perubatan telah disarankan;
- simptom yang jelas dan nyata telah wujud atau terbukti; atau
- kewujudannya dapat dilihat oleh orang yang munasabah dalam keadaan tersebut.

- Tempoh Kelangsungan Hidup**

Ini merujuk kepada tempoh 14 hari dari (dan termasuk) tarikh diagnosis Penyakit Kritikal selepas Tempoh Menunggu Orang Diinsuranskan.

- Lien Juvenil**

Selepas diagnosis mengidap penyakit kritikal sebelum Orang Diinsuranskan mencapai umur 5 tahun, manfaat yang perlu dibayar akan dikurangkan mengikut peratusan lien juvenil seperti dalam jadual berikut:

Umur dicapai semasa diagnosis	Peratusan tuntutan yang perlu dibayar
0 hingga kurang daripada 2 tahun	20%
2 hingga kurang daripada 3 tahun	40%
3 hingga kurang daripada 4 tahun	60%
4 hingga kurang daripada 5 tahun	80%

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk mendapatkan senarai penuh terma dan syarat.

- Tempoh Bertenang**
Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memulangkan Polisi dalam masa 15 hari selepas Polisi dihantar kepada anda. Premium yang telah anda bayar (tolak sebarang yuran perubatan yang ditanggung) akan dikembalikan kepada anda.
- Implikasi dan kerugian semasa pertukaran Polisi ke syarikat insurans lain**
Salah satu kerugian utama semasa pertukaran ke syarikat insurans lain ialah permohonan semula tema dan syarat-syarat. Jika kesihatan kini anda tidak memuaskan, adalah dinasihatkan untuk membuat pertanyaan dengan syarikat insurans baru sebelum membuat keputusan untuk pertukaran Polisi ke syarikat insurans baru.
- Prosedur Tuntutan**
Notis bertulis mestilah diberikan kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada kami di customer@bsompo.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk mendapatkan senarai penuh terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:-

Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Penyakit Kritikal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh yang berikut, dan tiada Manfaat akan dibayar jika:

1. Tanda-tanda atau gejala Penyakit Kritikal dimanifestasikan sebelum atau:
 - (a) Dalam Tempoh Menunggu enam puluh (60) hari untuk:
 - (i) Angioplasti dan Rawatan Invasif Lain untuk Penyakit Arteri Koronari Utama;
 - (ii) Kanser;
 - (iii) Pembedahan Pintasan Arteri Koronari;
 - (iv) Serangan Jantung;
 - (v) Penyakit Arteri Koronari Serius yang lain; atau
 - (b) Dalam Tempoh Menunggu tiga puluh (30) hari untuk semua Penyakit Kritikal lain.
2. Penyakit Kritikal berlaku daripada Keadaan Sedia Ada yang wujud sebelum tarikh permulaan risiko atau tarikh pengembalian semula polisi Orang Diinsuranskan, yang mana lebih lewat.
3. Penyakit Kritikal, yang pada pendapat Syarikat, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kewujudan Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau oleh kehadiran sebarang jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV). Syarikat berhak untuk meminta Orang Diinsuranskan menjalani ujian darah untuk HIV sebagai syarat sebelum penerimaan sebarang tuntutan. Pengecualian adalah untuk AIDS atau HIV akibat Transfusi Darah, seperti yang ditakrifkan dalam Polisi. Bagi tujuan Polisi ini:
 - (a) definisi AIDS adalah seperti yang digunakan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia pada 1987, atau sebarang semakan seterusnya oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia bagi definisi tersebut;
 - (b) jangkitan akan dianggap telah berlaku apabila darah atau ujian lain yang berkaitan menunjukkan, pada pendapat Syarikat, sama ada kehadiran mana-mana Virus Kurang Daya Tahan Manusia atau Antibodi kepada Virus sedemikian.
4. Sebarang Penyakit Kritikal yang didiagnos disebabkan oleh Kecacatan atau Penyakit Kongenital, sama ada secara langsung atau tidak langsung.
5. Sebarang Penyakit Kritikal yang disebabkan oleh kecederaan yang dilakukan ke atas diri sendiri secara sengaja, ketika waras atau tidak waras.
6. Sebarang Penyakit Kritikal yang berpunca secara langsung daripada penyalahgunaan alkohol atau dadah.
7. Kematian Orang Diinsuranskan dalam Tempoh Kelangsungan Hidup selepas tarikh diagnosis sebarang Penyakit Kritikal.
8. Sebarang Penyakit Kritikal akibat daripada Peperangan atau sebarang tindakan perang, sama ada diisyiharkan atau tidak diisyiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat aktif dalam mana-mana angkatan tentera, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau pemberontakan.
9. Sebarang Penyakit Kritikal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh sinaran pengionan atau pencemaran radioaktif mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada mana-mana bahan senjata nuklear.
10. Ia adalah syarat utama kepada liabiliti Syarikat bahawa mana-mana orang yang dilindungi dalam Polisi ini tidak boleh terlibat dalam mana-mana pekerjaan atau tugas berikut dalam apa cara sekalipun, samada secara langsung atau tidak langsung:
 - (a) Krew syarikat penerbangan, kakitangan Tentera, krew Kapal dan/atau pekerja di atas kapal;
 - (b) Pekerjaan yang melibatkan menyelam, platform pelantar minyak dan/atau kerja luar pesisir (bukan pentadbiran);
 - (c) Pekerjaan yang melibatkan kerja pada ketinggian melebihi 30 kaki di atas tanah atau aras lantai atau bawah tanah;
 - (d) Pekerjaan yang melibatkan kerja manual di tempat berbahaya seperti limbungan kapal, galangan kapal, hanger kapal terbang dan kilang penapisan minyak; dan
 - (e) Doktor dan/atau Jururawat

Melainkan permohonan untuk perlindungan bagi pekerjaan sedemikian daripada orang diinsuranskan telah diterima dan diluluskan oleh Syarikat secara bertulis.

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk mendapatkan senarai penuh terma dan syarat.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minimum sebanyak RM60.00 dan membayar balik premium secara prorata kepada anda. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dikembalikan jika terdapat tuntutan yang dibayar atau diserahkan kepada kami semasa tempoh Polisi.

Nota: Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh syarat pembatalan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan/peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan dan peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau sebarang pertanyaan tentang Insurans Kesihatan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami semasa waktu operasi dari jam 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) di 03-2170 7300 atau hubungi talian Bebas Tol kami yang dinyatakan di bahagian bawah halaman ini.

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU TERUS HUBUNGI SYARIKAT KAMI UNTUK MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIKNYA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini merupakan ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat tepat yang digunakan adalah dinyatakan dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 1 Mac 2024.