

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO MotorSafe (Kenderaan Persendirian Polisi Komprehensif)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan komprehensif untuk kereta persendirian anda. Ia merangkumi kerugian atau kerosakan pada kereta persendirian anda akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian dalam jumlah jarak tempuh yang diperuntukkan dan jarak tempuh tambahan. Di samping itu, kecederaan badan pihak ketiga, kematian atau kerosakan harta benda juga dilindungi jika melebihi jumlah jarak tempuh yang diperuntukkan dan jarak tempuh tambahan.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi ini merangkumi:

Jenis / Perlindungan	Jarak Tempuh Terhad* (Perlindungan Komprehensif)	Melebihi Jarak Tempuh*** (Pihak Ketiga Sahaja)
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, kerugian/kerosakan harta benda.	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian.	✓	✗
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan.	✓	✗
Perlindungan untuk semua pemandu, mana tiada akses wajib akan dipotong kecuali pemandu yang dibenarkan memandu kenderaan anda adalah di bawah umur 21 tahun atau memegang lesen memandu percubaan atau sementara.	✓	✗
Waranti Pembaikan tempoh 12 bulan terhadap kecacatan pada bahagian ganti baru asal dan mutu kerja yang dilakukan oleh Bengkel Panel Kami.	✓	✗
Kos Menunda Tanpa had	✓	✗
Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh konvulsi semulajadi alam seperti banjir, ribut dan tanah runtuh	✓	✗
Manfaat Tambahan:		
Peranti "Sompo Tag"	✓	✓

Key: ✓ = Terpakai
✗ = Tidak Terpakai

*Jarak Tempuh Terhad :	Perlindungan komprehensif disediakan jika anda melakukan perjalanan dalam jarak tempuh yang diperuntukkan dan jarak tempuh tambahan (atau melebihi apa-apa jarak tempuh tambah nilai yang anda beli)
**Melebihi Jarak Tempuh:	Hanya perlindungan pihak ketiga disediakan jika perjalanan anda melebihi jarak tempuh yang diperuntukkan dan jarak tempuh tambahan (atau melebihi apa-apa jarak tempuh tambah nilai yang anda beli)

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Perlindungan Berasingan bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa
- Pengecualian daripada Penambahbaikan "Betterment" (hanya terpakai untuk kenderaan berumur tidak melebihi 15 tahun)
- Tambah Nilai Jarak Tempuh Tahap Seterusnya
- Tambah Nilai Jarak Tempuh Sepenuhnya

Nota: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang bagi insurans motor anda.

<p>Nota:</p> <p>a. Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).</p> <p>b. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.</p>
--

Termasuk dalam premium		
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	RM 91.14	RM 182.29

9. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada premium

10. Berapakah premium yang perlu saya bayar untuk tambah nilai?

Premium tambah nilai adalah perbezaan antara premium yang dikenakan pada pelan jarak tempuh diperuntukkan komprehensif sedia ada anda dan tahap seterusnya untuk pelan jarak tempuh diperuntukkan atau tambah nilai jarak tempuh sepenuhnya.

	Pelan Jarak Tempuh Diperuntukkan Komprehensif Sedia Ada (Pelan A)	Tahap seterusnya Pelan Jarak Tempuh Diperuntukkan Komprehensif (Pelan B)	Premium Tambah Nilai
Jumlah Premium (Sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):	RM 810.54	RM 972.66	RM 161.12

	Pelan Jarak Tempuh Diperuntukkan Komprehensif Sedia Ada (Pelan A)	Tahap seterusnya Pelan Jarak Tempuh Diperuntukkan Komprehensif (Pelan B)	Premium Tambah Nilai
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	RM 81.05	RM 97.26	RM 16.11

11. Apakah Tanggungjawab saya?

- Pastikan anda memilih pelan jarak tempuh komprehensif yang diperuntukkan untuk mencukupi tempoh insurans anda;
- Muat turun aplikasi mudah alih kami dan daftar untuk akaun;
- Lengkapkan proses pengesahan dan masukkan alamat penghantaran pilihan anda;
- Log masuk dengan kelayakan log masuk yang diberikan melalui SMS, hubungkan kepada "SOMPO Tag" dan berikan bacaan odometer yang tepat serta gambar pada tarikh permulaan Polisi;
- Pastikan bacaan odometer anda berfungsi sepanjang masa;
- Periksa bacaan odometer kereta anda secara berkala untuk memastikan jarak tempuh yang diperuntukkan dan jarak tempuh tambahan anda belum tamat;
- Tambah nilai pelan jarak tempuh diperuntukkan komprehensif jika pelan jarak tempuh komprehensif anda yang sedia ada hampir habis sebelum tarikh tamat Polisi.

12. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan Kontrak Insurans Pengguna**
Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.
- **Perubahan Risiko**
Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, apa-apa penukaran berlaku dan mengubahkan secara material apa-apa fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah memberi notis secara bertulis kepada kami dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh perubahan, dan hendaklah membayar premium tambahan sedemikian sebagaimana diperlukan oleh syarikat.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa**
Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa.
- **Lebihan**
Lebihan wajib RM400 untuk Polisi kereta persendirian, ini sebagai amaun kerugian yang harus anda tanggung sendiri jika kenderaan anda dipandu oleh pemandu yang dibenarkan pada masa kemalangan di bawah umur 21 tahun atau memegang lesen memandu percubaan atau sementara.

Lebih sukarela ialah jumlah lebih yang dinyatakan dalam Jadual Polisi anda, jika berkenaan. Ini adalah jumlah yang perlu anda tanggung untuk setiap tuntutan di bawah Seksyen A - Kehilangan atau Kerosakan kepada Kereta Anda Sendiri, di dalam polisi. Dalam kes di mana kemalangan berlaku disebabkan oleh kesilapan pihak ketiga, kedua-dua Lebih Wajib dan Lebih Sukarela boleh dituntut dari pihak insurans pihak ketiga yang bersalah.

- **Sumbangan**

Liabiliti kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakkan apabila pihak yang diinsurankan mempunyai lebih daripada satu Polisi untuk melindungi keretanya.

13. Di manakah saya perlu menghantar kereta saya untuk dibaiki dalam kejadian kemalangan?

Anda dikehendaki untuk membaiki kereta anda di mana-mana Dapur Bengkel Panel yang dipilih oleh kami yang berkomitmen untuk menyediakan perkhidmatan pembaikan yang cepat dan berkualiti, dengan tempoh jaminan sehingga 12 bulan. Senarai Bengkel Panel yang dipilih boleh didapati di laman web kami: <https://www.berjaysompo.com.my/>. Kegagalan untuk menghantar kereta anda ke Bengkel Panel yang dipilih oleh kami seperti yang dijelaskan di atas akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap syarat-syarat polisi dan kami berhak untuk menolak tuntutan anda.

Sebagai alternatif, anda boleh menghantar kereta anda untuk dibaiki di bengkel francais.

Untuk pembaikan di bengkel selain daripada Bengkel Panel yang dipilih oleh kami atau bengkel francais, anda dikehendaki untuk mendapatkan kelulusan kami.

Apabila tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berhampiran semasa berlakunya Kejadian, kami boleh, atas budi bicara kami, memilih untuk:

- i. membantu Anda mengakses bengkel terdekat di panel kami dan mengatur perkhidmatan towing ke bengkel terpilih tersebut tanpa kos kepada Anda; atau
- ii. membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di bengkel motorsikal berhampiran yang telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Pembaikan yang Diluluskan PIAM (PARS), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Kami.

Anda boleh meminta perkhidmatan towing untuk menarik kereta yang rosak akibat kemalangan ke bengkel panel melalui Aplikasi MySOMPO atau hubungi 1800 18 8033.

Nota: Maklumat di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.

14. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti kematian anda sendiri atau kecederaan tubuh akibat kemalangan motor atau liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

15. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan membayar balik premium mengikut *Kadar Jangka Pendek Lazim tertakluk kepada premium minimum RM50.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun premium tidak akan dibayar balik jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

*Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

16. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Anda harus memberitahu pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan/peribadi anda bagi memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan.

17. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan kami secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang dipilih dan diluluskan oleh kami sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap Polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai Polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.

- Pada masa kemalangan, jika kereta anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli/perjanjian Pinjaman Majikan dengan syarikat/majikan Sewa Beli yang dinamakan sebagai pemilik dalam Jadual, kerugian atau kerosakan pada kereta anda hendaklah dibayar kepada pemilik (syarikat/majikan Sewa Beli). Jika tidak, tuntutan hendaklah dibayar kepada pemegang Polisi.

18. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Motor, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami semasa waktu operasi dari jam 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol yang dinyatakan di bahagian bawah halaman ini.

19. Lain-lain jenis perlindungan Insurans yang boleh didapati?

Polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian SOMPO Motor, kecuali premium bagi produk ini lebih rendah berdasarkan pelan jarak tempuh diperuntukkan komprehensif yang dipilih, dan ia dilengkapi dengan "SOMPO Tag".

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari April 2024.