

Lembaran Pendedahan Produk

Ultima Care Personal Accident

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan 24 jam seluruh dunia untuk kematian dan kecederaan tubuh yang disebabkan oleh kemalangan.

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangan dan anak mereka.

Kelayakan Umur

Dewasa: Berumur di bawah tujuh puluh (70) tahun.

Kanak-Kanak: Berumur lebih daripada tiga puluh (30) hari dan di bawah lapan belas (18) tahun, atau sehingga dua puluh tiga (23) tahun jika sedang belajar secara sepenuh masa di institusi yang diiktiraf.

Pelan Keluarga

Pelan ini akan melindungi anda, pasangan anda yang sah dan kesemua anak-anak anda yang tidak bekerja dan tidak berkahwin.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Manfaat asas yang dilindungi oleh Polisi ini termasuk:

- Kemalangan Diri
- Bonus Pembaharuan
- Indemniti Berganda
- Liabiliti Diri

Nota: Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

Nota:

- Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi anda setiap tahun.

5. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada jenis pekerjaan, pelan pilihan anda dan keperluan pengunderaitan kami.

Contoh:

Kelas Pekerjaan	Perlindungan	Premium Tahunan (RM Setiap Orang Diinsuranskan)		
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Kelas 1 & 2	Sendiri Sahaja	60.00	119.00	164.00

Termasuk dalam Premium (RM)

Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)

Kelas Pekerjaan	Perlindungan	Amaun (RM)		
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Kelas 1 & 2	Sendiri Sahaja	15.00	29.75	41.00

Nota: Kadar premium adalah tertakluk kepada perubahan semasa pembaharuan, ia berbeza bergantung kepada pengalaman tuntutan anda.

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium
Duti Setem	RM 10.00

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

• **Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• **Perubahan Risiko**

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan yang berlaku secara material dari mana-mana fakta yang diberi pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar premium tambahan sekiranya perlu.

• **Tunai sebelum Perlindungan**

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

• **Bayaran Premium**

Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

• **Prosedur Tuntutan**

Notis bertulis mesti diberikan kepada kami dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda melalui e-mel kepada kami di customer@bsompo.com.my atau melawat mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Hanya Kematian atau Kehilangan Upaya Kekal akan dibayar jika anda tinggal atau melancong di luar Malaysia, Singapura, Brunei dan Thailand selama lebih dari sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, keadaan perubatan atau kecacatan mental yang sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi kami notis bertulis. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minimum sebanyak RM60.00, dan membayar balik premium pro-rata kepada anda. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dikembalikan jika terdapat tuntutan yang dibayar atau dikemukakan kepada kami semasa tempoh Polisi.

Nota: Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai syarat pembatalan yang lengkap.

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi bagi memastikan segala komunikasi dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Kemalangan Diri, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol kami seperti yang terpapar di bawah halaman ini.

12. Jenis produk insurans am lain yang boleh didapati?

Ultima V3.

Sila layari www.berjayasompo.com.my untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN TENTANG SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA KEKAL DALAM POLISI ANDA.

ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEKURANG-KURANGNYA SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU LANGSUNG MENGHUBUNGI SYARIKAT KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari April 2024.