



BERJAYA SOMPO INSURANCE



Polisi

# Chery Insurance Package

**Berjaya Sompo Insurance Berhad**  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933  
Tel.: 03-2170 7300  
E-mel: customer@bsompo.com.my  
Laman Web: www.berjayasompo.com.my

Lihat untuk  
lebih banyak produk



CIP0124

# Isi Kandungan

NOTA PENERANGAN .....	3
NOTIS PENTING .....	7
PERJANJIAN ANTARA KITA .....	8
SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KERETA ANDA SENDIRI.....	8
SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA .....	11
SEKSYEN C: DISKAUN TANPA TUNTUTAN (NCD) .....	12
SEKSYEN D: PENGECUALIAN AM (Ini diguna pakai bagi keseluruhan polisi) .....	13
SEKSYEN E: SYARAT (Ini diguna pakai bagi keseluruhan polisi) .....	15
SEKSYEN F: TAKRIF PERKATAAN YANG DITANDAKAN DI DALAM POLISI .....	18
SEKSYEN G: ENDORMEN (Digunapakai hanya jika nombor endorsmen dicetak di dalam jadual) .....	20
SEKSYEN H: MANFAAT TAMBAHAN (Digunapakai hanya bagi polisi komprehensif kereta persendirian) .	29

## NOTA PENERANGAN

### Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa **Polisi Kereta Persendirian Anda** hanya bermula dari halaman 8 dan seterusnya. Bagi membantu **Anda** membaca dan memahami **Polisi Anda** dengan lebih mudah, **Kami** menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada **Polisi** dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans **Anda** jika berlaku apa-apa pertikaian.

### Perkataan dalam huruf tebal

**Anda** boleh perhatikan bahawa beberapa perkataan dalam **Polisi** ini dicetak dalam huruf tebal. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam **Polisi Kereta Persendirian Anda** ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 18 hingga 20 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

### Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans Anda?

Kontrak insurans Anda dengan Kami merangkumi seperti berikut:

- **Polisi** insurans pada halaman 8 hingga 31 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang **Anda** telah beritahu **Kami** semasa memohon insurans ini;
- **Jadual**;
- **Endorsmen** yang dilampirkan pada **Polisi**; dan
- **Sijil Insurans (CI)**.

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **Anda**.

### Tanggungjawab Anda memberitahu Kami

#### A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbarui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbarui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih **Pemandu Dinamakan** dari **Polisi Anda** dan selaraskan premium **Anda**;
- tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah Polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa Kami bayar kerana undang-undang jalan raya termasuk kos membuat tuntutan.

## Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans **Anda** melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap **Kereta Anda**. Sila semak Jadual Polisi yang telah **Kami** berikan kepada **Anda** untuk mengetahui skop perlindungan yang **Anda** telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Senarai Semak
8	<b>Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri</b>	
	1. (a) <b>Kejadian</b> yang <b>Kami</b> Lindungi	✓
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓
	(v) kebakaran, letusan atau disambar kilat	✓
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓
	(viii) perbuatan niat jahat	✓
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓
	(b) <b>Kejadian</b> yang <b>Kami</b> Tidak Lindungi	✓
9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana <b>Kami</b> menyelesaikan tuntutan <b>Anda</b> )	✓
11	3. Kos Menunda (ke <b>Bengkel</b> pembaik <b>Kereta</b> atau ke tempat yang selamat)	✓
11	<b>Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga</b>	
11	1. (a) Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓
11	(b) Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓
12	2. Had Liabiliti <b>Kami</b> (bayaran maksimum <b>Kami</b> )	✓
12	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika <b>Anda</b> meninggal)	✓
12	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓
12	5. Hak Tuntut Balik	✓
12	<b>Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan</b>	✓
13	<b>Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh Polisi)</b>	✓
15	<b>Seksyen E: Syarat (terma-terma yang Anda mesti patuhi)</b>	✓
18	<b>Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)</b>	✓
20	<b>Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan Kami kenakan atau perlindungan tambahan jika Anda telah membayar premium tambahan)</b>	Tidak Diwajibkan
28	<b>Seksyen H: Manfaat tambahan (digunakan hanya bagi Polisi Komprehensif kereta Persendirian)</b>	✓

Key: ✓ = terpakai

## Apa yang tidak dilindungi oleh Polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam **Polisi Anda** di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat '**Kejadian** yang **Kami** Tidak Lindungi' (halaman 9): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 11): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 13): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa **Kami** mengenakan pengecualian ini di dalam **Polisi** asas **Kereta** Persendirian **Anda**:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. **Kami** terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh **Kejadian** yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas ini tetapi boleh dilindungi jika **Anda** membayar premium tambahan adalah:
  - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b '**Kejadian** yang **Kami** Tidak Lindungi' (halaman 9)};
  - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 14)}; dan
  - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 14)}.

2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh **Polisi asas Kereta** Persendirian atau mana-mana tambahan kepada **Polisi** seperti itu. Jika **Anda** mahu perlindungan tambahan tersebut, **Kami** terpaksa mengeluarkan **Polisi** lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** tetapi ia boleh dilindungi oleh **Polisi** berbeza:
  - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh **Polisi** Kenderaan Komersial; dan
  - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh **Polisi** teksi atau **Kereta** sewa.
3. **Kami** tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – ‘Pengecualian Am’ (halaman 13) contohnya:
  - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
  - risiko yang bertentangan dengan **Polisi** awam atau undang-undang;
  - memandu dalam keadaan mabuk.

#### **Bagaimana Kereta Anda boleh digunakan?**

Memandangkan ini adalah **Polisi Kereta** Persendirian, **Polisi Anda** hanya melindungi **Anda** jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**.“ Ini dinyatakan dengan jelas di dalam **Sijil Insurans** di bawah tajuk “Had Penggunaan”.

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana **Kereta Anda** boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, **Kami** tidak memberi perlindungan, contohnya, jika **Kereta Anda** digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai **Kereta** sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan **Kereta Anda**;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urus niaga selain membawa sampel barang. **Anda** mestilah membeli **Polisi** Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

#### **Siapakah yang boleh memandu Kereta Anda?**

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu **Kereta Anda** selagi pemandu itu:
  - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas **Kereta** yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – ‘Pengecualian Am 1’ (halaman 13));
  - mendapat kebenaran **Anda** untuk memandu (lihat takrif **Pemandu Dibenarkan** pada halaman 18); dan
  - mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu **Kereta Anda**, **Anda** mungkin perlu menanggung **Ekses** tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan **Pemandu Dinamakan** (lihat halaman 6 untuk penjelasan lanjut tentang **Ekses**).
- Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak layak memandu atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan **Anda** mungkin ditolak. Jika **Kami** terpaksa juga membayar, **Kami** boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh **Kami** daripada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**.

#### **Di wilayah manakah Kereta Anda dilindungi?**

Insurans yang **Anda** telah perolehi ini hanya melindungi **Anda** di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika **Anda** berhajat untuk memandu **Kereta Anda** ke Singapura, **Anda** dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh **Polisi asas Kereta** Persendirian maka **Anda** perlu membeli **Endorsmen 100** (lihat halaman 22), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti **Anda** terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

#### **Bila perlindungan Anda berkuat kuasa?**

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu **Anda** membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. **Tempoh Insurans** akan dicetak di dalam **Jadual Polisi** dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam **Endorsmen** yang dikeluarkan oleh **Kami**.

#### **Berapakah nilai yang Anda patut insuranskan atas Kereta Anda?**

Supaya lebih selesa, **Anda** perlu menginsuranskan **Kereta Anda** mengikut **Nilai Pasaran** semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang **Anda** pilih untuk menginsuranskan **Kereta Anda** dikenali sebagai **Amaun Diinsuranskan** (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa **Anda** boleh didenda jika **Kereta Anda** diinsuranskan pada aman yang kurang daripada **Nilai Pasaran** sebenar (lihat Bahagian A2e – ‘Insurans Terkurang’ pada halaman 10).

Contohnya, jika **Nilai Pasaran Kereta Anda** ialah RM100,000 tetapi **Anda** hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka **Anda** boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM5,000, **Kami** berhak tidak

membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya **Anda** perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuraskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM}80,000}{\text{RM}100,000} \times \text{RM}5,000 = \text{RM}4,000$$

Oleh itu, **Kami** akan membayar RM4,000 sementara baki RM1,000 akan ditanggung oleh **Anda** sendiri.

**Anda** hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara **Nilai Pasaran Kereta Anda** dengan **Amaun Diinsuraskan** melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari **Nilai Pasaran**. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih **Amaun Diinsuraskan** yang ditentukan oleh sistem penilaian **Nilai Pasaran** yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

#### **Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –“NCD”)?**

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskau jika **Anda** tidak membuat tuntutan dalam **Tempoh Insurans** sebelum ini (dengan syarat **Tempoh Insurans** tersebut melebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam **Polisi** ini.

**Anda** boleh menyemak NCD berkenaan dengan **Kami** atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli **Polisi Kereta** Persendirian **Anda**.

#### **Apakah Maksud Ekses?**

Ini adalah amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang **Kami** luluskan, walaupun **Kejadian** itu bukan salah **Anda**. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, **Ekses** tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letusan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak **Jadual Polisi Anda** untuk mengetahui amaun yang **Anda** kena tanggung. **Ekses** ini dirujuk sebagai **Endorsmen** 1 atau 2 di dalam **Polisi Anda**. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga **Ekses** Wajib (lihat halaman 11) di mana **Anda** juga mungkin terpaksa menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400 jika **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda**:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau
- tidak dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus **Kami** bayar sebanyak RM10,000 tetapi **Polisi Anda** mengenakan **Ekses** sebanyak RM500, **Anda** terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan **Kami** akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka **Anda** mesti menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, **Anda** sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan **Kami** akan membayar RM9,100.

#### **Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah Anda mengalami kemalangan, kerosakan atau kecurian Patut Dilakukan:**

- Hubungi Pusat Panggilan 24 jam **Kami** di talian 03 – 27717070 untuk bantuan segera di **Jalan** raya atau perkhidmatan trak tunda atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada **Kami** secepat mungkin tentang sebarang **Kejadian** yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepelempatan yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada **Kami** kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang **Anda** terima daripada pihak ketiga akibat **Kejadian** tersebut;
- hantarkan **Kereta Anda** ke **Bengkel Pembaikan** yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki **Kereta** yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan
- jika **Anda** mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar **Kereta Anda** adalah jelas bersalah, **Anda** dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada **Kami** untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) **Anda** tidak akan terjejas dan **Anda** boleh menuntut **Ekses** yang **Anda** telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

#### **Tidak Patut Dilakukan:**

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2 pada halaman 15); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2f pada halaman 16).

Syarat 2 **Polisi Anda** (lihat halaman 15) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

## NOTIS PENTING

Ini adalah **Polisi** Chery Insurance Package **Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa **Polisi** ini akan memenuhi keperluan anda. **Anda** perlu membaca dan memahami terma, syarat dan waranti polisi dan berbincang dengan penasihat insurans, ejen, broker **Anda** dan/atau dengan **Kami** secara langsung untuk maklumat lanjut dan/atau untuk menjelaskan sebarang keraguan yang **Anda** miliki, sebelum anda membeli **Polisi** ini. Jika terdapat sebarang kesilapan atau salah huriahan, atau perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, sila kembalikan **Polisi** kepada **Kami** dengan segera untuk pengubahaian.

**Anda** hendaklah mematuhi sepenuhnya dan memenuhi terma, syarat dan waranti **Polisi** ini untuk menikmati perlindungan yang disediakan. Jika **Anda** mempunyai sebarang soalan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan lanjut. Jika terdapat apa-apa perubahan dalam pengakuan **Anda** yang mungkin menjelaskan insurans yang disediakan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, jika tidak, anda mungkin tidak menerima faedah **Polisi** ini.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, **Kami** akan menghantar salinan bercetak bagi **Polisi** ini sekali sahaja. Sila simpan **Polisi** ini dengan selamat. Sekiranya berlaku pembaharuan dan/atau perubahsaian **Polisi Anda**, **Kami** akan menghantar **Jadual Polisi** dan/atau **Pengendorsan** sahaja kepada **Anda**. Sekiranya pada bila-bila masa **Anda** memerlukan salinan **Polisi**, sila muat turun daripada [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my).

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan yang berkaitan dengan **Polisi** ini, sila hubungi

### UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Berjaya Sompo Insurance Berhad  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank  
105 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2170 7300  
Talian Bebas Tol : 1-800-889-933  
Faks : 03-2170 4800  
E-Mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan tindak balas **Kami**, **Anda** mungkin memilih untuk menghubungi sama ada:

### OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN

Tingkat 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

Tel. : 03-2272 2811  
Faks : 03-2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

BNMLINK  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-88-5465 /03-2174 1717 (Luar negara)  
Faks : 03-2174 1515  
eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

## PERJANJIAN ANTARA KITA

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesi **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedii dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

**Polisi** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesi **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Polisi** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

### SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KERETA ANDA SENDIRI

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif.

1. (a) **Kejadian yang Kami Lindungi**

**Kami** akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89A** terlebih dahulu.

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
  - (a) **Jalan**;
  - (b) **Jalan** Kereta api;
  - (c) laluan air pendalam, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
  - (d) laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).

- (x) Kerugian atau kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semulajadi alam yang lain, mana amaun tuntutan tidak melebihi RM10,000.

**(b) Kejadian yang Kami Tidak Lindungi.**

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

**Kami tidak akan membayar kerugian berikut:**

**(i) Kerugian Turutan**

Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang Kejadian selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

**(ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda**

Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang Anda tanggung kerana tidak dapat gunakan Kereta Anda contohnya kos menyewa Kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui (Endorsmen 112).

**(iii) Susut Nilai**

Penurunan nilai Kereta Anda akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki Kereta, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

**(iv) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi Kereta Anda.

**(v) Kerosakan pada Tayar**

Sebarang kerosakan pada tayar Kereta Anda kecuali jika bahagian-bahagian lain Kereta Anda juga turut rosak pada masa yang sama.

**(vi) Malapetaka Alam**

Sebarang kerugian atau kerosakan pada Kereta Anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semulajadi alam yang lain, mana amaun tuntutan melebihi RM10,000.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk perlindungan malapetaka alam (Endorsmen A009: Tambahan untuk Perlindungan daripada Konvulsi Semulajadi Alam, Halaman 28.)

**(vii) Ekses**

Amaun Ekses yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Amaun inilah yang Anda kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah Polisi ini.

**(viii) Kehilangan Data Elektronik**

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

**(ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah oleh sesiapa sahaja.

**2. Asas Penyelesaian Tuntutan**

Seksyen ini menerangkan bagaimana Kami boleh menyelesaikan tuntutan Anda sekiranya Kami memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika Kereta Anda rosak akibat sebarang Kejadian, Kami mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

**(a) Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat Kami lebih berhemat Kereta Anda dibaiki, Kami boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya Kereta Anda dibaiki oleh Bengkel yang Kami luluskan dan membayar kos membaiki Kereta Anda supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepatimana sebelum berlaku kerosakan;

Untuk pembaikan Kami akan menyediakan Waranti Pembaikan terhadap kecacatan pada bahagian ganti baru asal dan mutu kerja yang dilakukan oleh Bengkel yang Kami luluskan. Waranti ini adalah selama 12 bulan bermula sebaik sahaja pembaikan .Waranti ini akan tamat apabila sampai tamat tempoh 12 bulan atau dalam tempoh 12 bulan jika:

1. apa-apa perubahan dilakukan pada bahagian baru tersebut tanpa merujuk kepada Bengkel yang Kami luluskan; atau 2. kenderaan itu dijual; atau;
--

- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

**(b) Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian <b>Nilai Pasaran</b> oleh pemegang francais lebih daripada 10%, <b>Kami</b> juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti <b>Kereta Anda</b> dengan <b>Kereta</b> yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian <b>Kereta</b> masih dipegang, jika <b>Anda</b> tidak setuju dengan tawaran ini.
--

**(c) Penggantian Alat-Alat Ganti**

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

**(d) Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda**

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

**(e) Insurans Terkurang**

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

**(f) Penambahbaikan (Betterment)**

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur <b>Kereta Anda</b> (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 13 tahun	0
13	15%
14	20%
15	25%
16	30%
17	35%
18 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

(a) sebagai <b>Kereta</b> tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
(b) sebagai <b>Kereta</b> baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
(c) sebagai <b>Kereta</b> import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

(g) **Ekses Wajib (sila lihat halaman 6 untuk penjelasan)**

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**.

**Kami** tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letusan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. **Kos Menunda**

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskam.

### SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1. (a) **Apa yang Dilindungi?**

**Kami** akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

(b) **Kejadian yang Kami Tidak Lindungi**

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya **Kejadian** itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugasan –Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci **Kereta**, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- (a) penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- (c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100**: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang **Anda** mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72**: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

## 2. Had Liabiliti Kami

**Kami** akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3 juta had maksimum.

## 3. Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutnya kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

## 4. Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

**Kami** hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

## 5. Hak Tuntut Balik

**Kami** berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

## SEKSYEN C: DISKAUN TANPA TUNTUTAN (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

### 1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi**.

diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Entitlement
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

## 2. **Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar**

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

## 3. **Pengecualian Bagi Peraturan Ini**

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, **Kereta** sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

## 4. **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik**

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

## 5. **Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan**

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di **Jadual** dalam fasal C1 di atas.

## **SEKSYEN D: PENGECUALIAN AM (Ini diguna pakai bagi keseluruhan polisi)**

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** in ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 9) dan B1b (lihat halaman 11).

### 1. **Pemandu Tanpa Lesen**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

### 2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

**Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 50mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

### 3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang

tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. **Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- (a) untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- (b) di mana-mana litar perlumbaan.

6. **Penggunaan Kereta di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan.(**Endorsmen** 101 dan 102).

7. **Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan**

**Kami** tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- (a) membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- (b) terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pemberbaikan.

**Kami** juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. **Risiko Peperangan**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- (a) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, perrusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisyiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- (b) mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen** 25).

9. **Risiko Nuklear**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- (a) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- (b) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- (c) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- (d) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. **Malapetaka Alam**

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).

11. **Liabiliti Berkontrak**

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut Kami tidak bertanggungjawab.

12. **Pemandu Tidak Dibenarkan**

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, Kami tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

#### SEKSYEN E: SYARAT (Ini diguna pakai bagi keseluruhan polisi)

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

**Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi**

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. **Kewajipan Pendedahan**

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. **Kontrak Insurans Pengguna**

Jika insurans yang **Anda** pilih ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepertutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedи-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak                        tepat                        atau                        telah                        berubah.

B. **Kontrak Insurans Komersial**

Jika insurans yang **Anda** pilih ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. **Kemalangan dan Prosedur Tuntutan**

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- (a) Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
- Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
  - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.
- Kami** boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.
- (b) Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhan hukuman.
- (c) Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan. **Kami** mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- (d) Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- (e) Hantar **Kereta Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- (f) **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

**Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:**

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

**Kami** berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah termasuk **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.

### 3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**.

(a) Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan

Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

(b) Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatakan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanan daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. **Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama**

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika** sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Polisi** insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

**Kami** berhak mengambil alih kesemua hak dan remedи yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepetimana yang **Kami** perlukan.

6. **Menyelesaikan Pertikaian**

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

7. **Hal-hal Lain**

**Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di **Jalan raya**. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

## SEKSYEN F: TAKRIF PERKATAAN YANG DITANDAKAN DI DALAM POLISI

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan.

1. **Aksesori**

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. **Tindakan Keganasan**

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. **Ajuster (Adjuster)**

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. **Pemandu Dibenarkan**

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. **Kereta**

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atauuraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

6. **Sijil Insurans (CI)**

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

7. **Penipuan**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:  
Sesiapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- (a) melakukan penipuan atau tidak jujur mendorong orang yang tertipu sedemikian untuk menyerahkan apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh mengekalkan apa-apa harta; atau
- (b) dengan sengaja mendorong orang yang ditipu sedemikian untuk melakukan atau meninggalkan untuk melakukan apa-apa yang dia tidak akan lakukan atau tinggalkan daripada lakukan jika dia tidak begitu tertipu dan perbuatan atau peninggalan itu menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau kemudaratkan kepada mana-mana orang dalam badan, fikiran, reputasi, atau harta benda, dikatakan "menipu".

8. **Jenayah Pecah Amanah**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:  
Sesiapa, dalam apa-apa cara diamanahkan dengan harta, atau dengan apa-apa kuasa ke atas harta sama ada secara bersendirian atau bersama mana-mana orang lain, secara tidak jujur menyalahgunakan, atau menukar untuk kegunaannya sendiri, harta itu, atau secara tidak jujur menggunakan atau melupuskan harta itu dengan melanggar mana-mana arahan undang-undang yang menetapkan cara di mana amanah itu harus dilepaskan, atau mana-mana kontrak undang-undang, nyata atau tersirat, yang dia telah buat menyentuh penunaian amanah itu, atau dengan sengaja menyebabkan mana-mana orang lain berbuat demikian, melakukan "**Jenayah Pecah Amanah**".

9. **Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

10. **Ekses**

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

11. **Ahli Keluarga**  
Ini merujuk kepada semua Ahli Keluarga **Anda** atau Ahli Keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**, dalam kes keluarga terdekat.
12. **Kejadian**  
Sebarang peristiwa yang berlaku dan menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.
13. **Had Penggunaan**  
Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang".
14. **Nilai Pasaran**  
Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Kereta** lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasil 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Kereta** gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.
15. **Sistem Penilaian Pasaran**  
Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.
16. **Premium Minimum**  
**Premium minimum** yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.
17. **Pemandu Dinamakan**  
Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.
18. **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**  
Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.
19. **Tempoh Insurans**  
Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.
20. **Polisi**  
**Polisi** termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.
21. **Bengkel yang Diluluskan**  
Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:
- bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami**; atau
  - bengkel membaiki kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Diluluskan oleh PIAM (PARS); atau
  - mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:

- (i) **Bengkel yang Diluluskan** yang tidak dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas yang tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
  - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
  - (iii) bengkel francais
22. **Jalan**  
Seksyen 2 Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 mentakrif “mana-mana **Jalan** awam dan mana-mana **Jalan** lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, **Jalan** bertingkat, bulatan **Jalan**, pulau lalu lintas, pembahagi **Jalan**, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu **Jalan**, garis tengah, jejambat, **Jalan** tembok, **Jalan** tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.
23. **Jadual**  
Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.
24. **Amaun Diinsuranskan**  
Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.
25. **Kami**  
Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.
26. **Anda**  
Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai ‘Insured’.

#### **SEKSYEN G: ENDORMEN (Digunakan hanya jika nombor endorsmen dicetak di dalam jadual)**

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan digunakan oleh **Polisi** ini.

##### **Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan (Sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)**

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

**Kami** tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

##### **Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan (Sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)**

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

**Kami** tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letusan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

##### **Endorsmen 15: Sewa Beli**

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

##### **Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan**

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan

tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami / Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

#### **Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan ‘Diskaun Tanpa Tuntutan’**

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

#### **Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk ‘**Endorsmen 22**’ semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- (a) liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- (b) kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- (c) kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk ‘**Endorsmen 22**’.

#### **Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- (a) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- (b) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- (c) tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- (a) perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisyiharkan ataupun tidak);
- (b) revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- (c) **Tindakan Keganasan**.

**Endorsmen** ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

#### **Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui**

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

**Kami** dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

#### **Endorsmen 89A: Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari (Bukan Tarif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi Endorsmen ini, insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki kerosakan cermin depan / belakang, tingkap atau bumbung matahari Kereta **Anda** yang tidak disengajakan termasuk kos laminasi / lapisan penintangan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain telah dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah Endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam Jadual.

Jika tuntutan **Anda** adalah untuk kerosakkan kaca sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang Ekses, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika kaca yang rosak telah diganti, perlindungan yang diberikan oleh **Endorsmen** ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan, **Anda** dikehendaki membeli Endorsmen baharu dan membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Jika kaca yang rosak telah dibaiki, perlindungan yang diberikan oleh **Endorsmen** ini akan terus berkuat kuasa dan had yang asal disebut di dalam **Jadual** akan dikekalkan, sehingga maksimum dua (2) pembaikan dalam **Tempoh Insurans**. Untuk pembaikan ketiga dan seterusnya, had asal akan dikurangkan berdasarkan kos pembaikan yang ditanggungi. Jika **Anda** ingin mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal, **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

#### **Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

#### **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang **itu**:

- (a) tidak memandu **Kereta Anda**;
- (b) tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- (c) mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- (a) kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- (b) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- (c) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

#### **Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan**

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

#### **Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### **Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97(a)'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### **Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- (a) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- (b) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- (c) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (d) liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- (e) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- (f) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- (g) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (h) semua kos dan perbelanjaan perundungan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

#### Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan ditanggung oleh **Anda** / **Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

#### Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

**Endorsmen** ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

#### Endorsmen 106A: Bengkel yang Diluluskan Penginsurans

Dengan **Endorsemen** ini, definisi '**Bengkel yang Diluluskan**' yang perkara ke-21 dalam Seksyen F **Polisi** telah dipinda dan kini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- (a) bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami**;
  - (i) Kegagalan untuk menghantar **Kereta Anda** ke panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami** untuk perbaikan akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap **Endorsmen** ini dan **Kami** boleh menolak untuk membayar sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi**.
  - (ii) **Kami** akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk memberi keserasian dan kemudahan akses kepada **Anda**.
  - (iii) Apabila tiada panel bengkel **Kami** yang diluluskan berdekatan semasa **Kejadian**, **Kami** boleh memilih atas budi bicara **Kami** untuk:
    - Membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan menunda kepada **Anda** ke bengkel terpilih tersebut tanpa kos; atau
    - Membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di bengkel membaiki kenderaan terdekat yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Diluluskan oleh PIAM (PARS), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh **Kami**. Atau,

- (b) mana-mana bengkel lain yang **Kami** berikan kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
- (i) tiada **Bengkel yang Diluluskan** oleh PIAM di bawah PARS tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
  - (ii) pemberian yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
  - (iii) bengkel francis.

Tertakluk kepada syarat dan terma **Polisi** yang lain.

**Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

**Anda** mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah **Endorsmen** ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

**Endorsmen 111: Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (hanya terpakai kepada Polisi Kereta Persendirian Komprehensif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah **Endorsmen** ini akan tamat secara automatik apabila:

- (a) **Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah **Endorsmen** ini;
- (b) pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- (c) **Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah **Endorsmen** ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa.

**Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART))**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

**Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah **Endorsmen** ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

**Kami tidak akan membayar:**

- (a) jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89A**;
- (b) untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- (c) jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- (d) jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa.

**Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor**

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian **Kereta** gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada ISM Automotive Business Intelligence System bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM Automotive Business Intelligence System atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

**Endorsmen A003: Tambahan Kemalangan Diri Persendirian (Diterima pakai bagi Motorkar dan Kenderaan Perdagangan) (Bukan Tarif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa **Polisi** ini memberi perlindungan untuk **Anda**, **Pemandu Dibenarkan** dan/atau Penumpang akibat kemalangan yang dinyatakan dalam Seksyen A **Polisi** ini. **Endorsmen** ini akan memberi perlindungan untuk kematian atau kecederaan anggota badan yang dialami yang berkait secara langsung dengan penggunaan Kenderaan **Anda** dalam masa dua belas bulan kalender dari tarikh **Kejadian** kemalangan. Berikut adalah **Jadual Perlindungan dan Pampasan**:

Perlindungan dan Pampasan (setiap hayat yang diasuranskan dan setiap tempat duduk)			
Perlindungan	Jumlah Diinsuranskan (RM)		
	Pelan A	Pelan B	Pelan C
(1) Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh Kekal, Kelumpuhan Menyeluruh, Terlantar Sakit di Katil Kekal.	25,000	50,000	100,000
(2) Kehilangan penglihatan satu atau kedua-dua mata			
(3) Kehilangan satu atau kedua-dua tangan			
(4) Kehilangan satu atau kedua-dua kaki			
(5) Elaun Perkabungan	500	500	500

**Dengan syarat bahawa:**

1. Terdapat kerugian atau kerosakan kepada Kenderaan **Anda** berkenaan dengan indemniti yang diberikan oleh **Polisi** ini termasuk apa-apa perlindungan lanjutan, **Endorsmen** dan perlindungan tambahan.
2. Umur **Anda** dan **Pemandu Dibenarkan** berumur di antara 17 tahun ke atas tetapi tidak melebihi 70 tahun.
3. Jumlah Diinsuranskan secara keseluruhan dihadkan kepada jumlah maksimum tempat duduk yang dibenarkan di bawah undang-undang pengangkutan **Jalan** raya. Sebarang bilangan penumpang melebihi jumlah yang dibenarkan akan menyebabkan jumlah yang perlu dibayar dibahagikan dengan bilangan maksimum penumpang yang dibenarkan di bawah undang-undang. Jumlah yang ditetapkan bagi tempat duduk yang dibenarkan adalah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Jumlah tempat duduk adalah merujuk kepada tempat duduk pemandu dan tempat duduk penumpang yang dibenarkan dalam Kenderaan **Anda**.

**Syarat Pembahagian dalam kes penumpang Ekses:**

Jika, semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, Kenderaan **Anda** membawa Penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang, Perlindungan dan Pampasan **Kami** akan dihadkan kepada bilangan Penumpang yang dinyatakan bagi kenderaan tersebut seperti yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan **Jalan** (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu adalah lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar Penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar Penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

4. Penerimaan yang dibayar seperti yang dinyatakan di bawah Perlindungan dan Pampasan hendaklah dibuat terus kepada orang yang cedera atau harta pusaka kehidupan yang dijamin, atau wakil peribadi sah yang resitnya akan menjadi pelepasan penuh berkenaan dengan tuntutan itu.
5. Perlindungan pengendorsan ini akan habis tempoh apabila tuntutan berjaya dibuat oleh sesiapa yang dijamin oleh kehidupan.

### **Pengecualian Khusus untuk Endorsmen A003**

**Endorsmen** ini tidak memberi perlindungan di bawah keadaan berikut:-

- (a) hilang akal, membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), kecederaan diri yang disengajakan atau sebarang ancaman percubaannya.
- (b) kecacatan fizikal dan mental yang sedia wujud atau keuzuran.
- (c) HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau penyakit yang berkaitan HIV termasuk AIDS dan/atau mana-mana penghasilan mutan atau variasi daripadanya.
- (d) kelahiran anak, keguguran, kehamilan atau mana-mana komplikasi daripadanya melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang-penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda**.
- (e) dimana terdapat sebarang Pengecualian Am **Polisi** ini yang terpakai.

Terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini yang sedia ada akan terus terpakai bagi **Endorsmen** ini.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa melainkan pembatalan tersebut dilaksanakan bersama dengan **Polisi** dimana tiada tuntutan dibuat terhadap kedua-dua **Polisi** dan **Endorsmen** ini.

### **Endorsmen A004: Pampasan untuk Hilang Kegunaan Kereta – Bayaran balik e-Ride/hailing (bayaran balik) tambahan (Bukan Tarif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar balik bayaran yang ditanggung oleh **Anda** untuk penggunaan perkhidmatan e-Ride/hailing yang diluluskan, sehingga had yang dinyatakan di dalam Pelan Anda seperti yang disebut di dalam **Jadual Polisi**, sementara **Kereta Anda** sedang diperbaiki oleh **Bengkel** Pembaikan yang Diluluskan. **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** bagi sebarang tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan **Diskaun Tanpa Tuntutan** Anda

**Kami** tidak akan membayar:

- sekiranya pembaikan terhadap **Kereta Anda** tidak boleh dituntut di bawah **Polisi Anda**.
- sekiranya **Anda** dikenakan bayaran lebih daripada tempoh penggunaan yang dipersetujui oleh **Kami**.
- sekiranya tuntutan dalam **Polisi Anda** adalah hanya untuk kaca depan cermin kereta yang pecah sahaja, sama ada boleh dibayar di bawah Endorsmen 89A atau sebaliknya.
- sekiranya tuntutan **Anda** adalah untuk kerugian kecurian **Kereta Anda**.

Untuk tujuan Endorsmen ini, perkhidmatan e-Ride/hailing yang diluluskan adalah seperti yang disenaraikan di bawah:

- Uber: [UberX](#)
- Grab: [GrabShare](#), [GrabCar](#) and [GrabTaxi](#)

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana premium yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa melainkan pembatalan tersebut dilaksanakan bersama dengan **Polisi** di mana tidak ada tuntutan telah dibuat terhadap kedua-dua **Polisi** dan endorsmen ini.

### **Endorsemen A008: Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (Bukan Tarif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsemen ini, **Kami** bersetuju bawanya terma-terma **Polisi** ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah.

‘**Had Penggunaan**’ seperti yang ditakrifkan di bawah Sijil Insurans (CI) dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen servis e-hailing bagi sepanjang tempoh **Kereta** tersebut dipandu oleh seorang Pemandu Sewa Persendirian Dibenarkan untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:

#### **Tempoh perlindungan:**

Tarikh berkuatkuasa **Endorsmen** Perlindungan Sewaan Persendirian : hh-bb-tttt

Tarikh luput endorsement Perlindungan Sewaan Persendirian : hh-bb-tttt

#### **Syarat bagi endorsmen ini:**

Perlindungan di bawah **Polisi** ini adalah dilanjutkan oleh **Endorsmen** ini dengan syarat bahawa **Kereta** tersebut adalah dilesekan secara penuh oleh APAD dan/atau LPKP selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi servis e-hailing untuk **Kereta** persendirian (iaitu ‘sewaan persendirian’) dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi ‘sewaan persendirian’ adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan ‘sewaan persendirian’ seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini adalah terbatas apabila **Endorsmen** ini berkuatkuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia serta sebarang had operasi secara geografi yang mana akan atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

## I) Kejadian yang kami lindungi di bawah endorsmen ini:

Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Polisi** ini akan diguna pakai semasa **Kereta** tersebut “On Call” ketika mengendalikan servis e-hailing yang sah. Sebagai tambahan, perlindungan insurans yang diperlukan oleh **APAD** dan/atau **LKP** adalah diberikan secara khusus melalui **Endorsmen** ini sepanjang tempoh **Kereta** tersebut “On Call”. Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah Seksyen III ‘Perlindungan Lanjutan Tambahan’:

- (i) Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Polisi** tersebut)
- (ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Polisi** tersebut)
- (iii) Liabiliti dari segi undang-undang terhadap **Penumpang yang Membayar Tambang**
- (iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi sebanyak RM 10,000 yang disebabkan oleh kecederaan atau kematian akibat kemalangan **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa memandu **Kereta** tersebut
- (v) Liabiliti **Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai**

## II) Definisi terma-terma tambahan:

- **Pemandu e-hailing Dibenarkan** – Mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD** dan/atau **LKP** dan yang diberi kuasa oleh pengendali servis e-hailing bagi tujuan melaksanakan **servis-servis e-hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dan dengan kebenaran Pemegang **Polisi** untuk berbuat demikian.
- **LKP** – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kendaraan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan.
- **Aplikasi e-hailing** – merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendali oleh suatu perniagaan pengantaraan.
- **Servis-servis e-hailing** – perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **LKP** untuk membawa penumpang dalam **Kereta** persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu aplikasi e-hailing. Deskripsi “servis-servis e-hailing” dan “sewaan persendirian” adalah secara sinonim dan terpakai dalam konteks.
- **Penumpang yang Membayar Tambang** – Penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** tersebut melalui satu panggilan servis e-hailing bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.
- “**On Call**” – Tempoh yang bermula sejak **pemandu e-hailing dibenarkan** daftar masuk ke **aplikasi e-hailing** sehingga:
  - (i) **penumpang yang membayar tambang** yang terakhir bagi perjalanan terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya daripada **Kereta** e-hailing, atau
  - (ii) apabila perjalanan terakhir melalui **aplikasi e-hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **aplikasi e-hailing**, atau
  - (iii) apabila pemandu e-hailing keluar daripada **aplikasi e-hailing (pemandu e-hailing dibenarkan)** tidak lagi tersedia untuk **sewaan persendirian** atau untuk menerima sebarang perjalanan e-hailing yang mana yang berlaku kemudian.
- **Sewaan Persendirian** – lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **LKP** yang membenarkan suatu **Kereta** persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **servis e-hailing**.
- **APAD** – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kendaraan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

## III) Perlindungan lanjutan tambahan

### (i) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A) Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri, di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut “On Call”.

### (ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut “On Call”.

### (iii) Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda** terhadap mana-mana **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta** tersebut kecuali bagi:

- (a) kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda** dan/atau mana-mana ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga Pemandu e-Hailing Dibenarkan **Anda** melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa servis e-hailing;
- (b) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- (c) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- (d) semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecemasan dan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan Anda**; dan

- (e) semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali servis e-hailing dan/atau kegagalan **aplikasi e-hailing** tersebut; dan
  - (f) sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut di atas
- (iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk Pemandu e-Hailing Dibenarkan**

Ia adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Syarikat akan membayar pampasan untuk kecederaan badan yang dialami oleh **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa "**On Call**" atas syarat bahawa (1) kecederaan badan tersebut adalah khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas tidak sengaja secara luaran dan dengan cara yang boleh dilihat (tidak termasuk rawatan perubatan atau pembedahan yang disebabkan oleh kecederaan tersebut) dan (2) di mana kecederaan badan mengakibatkan Kecederaan yang boleh Dibayar seperti berikut dalam masa tiga bulan kalender daripada berlakunya **Kejadian** tersebut:

<b>Kecederaan Yang Boleh Dibayar</b>		<b>Skala Pampasan (RM)</b>
1.	Kematian	10,000
2.	Kehilangan penglihatan kedua-dua mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	10,000
3.	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali kedua-dua atau kedua-dua kaki atau satu tangan bersama satu kaki.	10,000
4.	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali satu tangan atau satu kaki bersama dengan kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	10,000
5.	Kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	10,000
6.	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali satu tangan atau satu kaki	10,000
7.	Kecacatan penuh daripada terlibat dalam atau memberi sebarang perhatian kepada pekerjaan seseorang sebegitu	RM50 seminggu bagi tempoh tidak melebihi 26 minggu berturut-turut.

**Dengan syarat sentiasa bahawa:**

- a. Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada Kecederaan yang boleh Dibayar tersebut sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu **Kejadian**. Jumlah liabiliti Syarikat tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM10,000 bagi mana-mana satu tempoh insurans.
- b. Tiada pampasan mingguan akan dibayar sehingga jumlah penuh tersebut telah disahkan dan dipersetujui.
- c. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang berbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara felonii atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
- d. Tiada pampasan akan dibayar sekiranya **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** tersebut tidak diberikuasa oleh pemilik **Kereta** dan pembekal servis e-hailing pada masa **Kejadian** tersebut yang mengakibatkan kecederaan tersebut.

Tertakluk juga kepada Terma-terma **Polisi** ini

**(v) Liabiliti Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai**

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan termasuk liabiliti undang-undang untuk mana-mana kemalangan terhadap satu pihak ketiga yang disebabkan oleh seorang penumpang **Kereta Anda** semasa perjalananya sebagai seorang Penumpang yang Membayar Tambang dalam **Kereta Anda** dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- (a) tidak memandu **Kereta Anda**;
- (b) tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah sebarang **Polisi** insurans yang lain; dan
- (c) mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**

**Endorsmen** ini tidak melindungi

- (a) kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- (b) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau

- (c) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

**IV) Bayaran balik premium:**

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan **Endorsmen** ini.

**V) Terma-terma dan syarat-syarat polisi yang diguna pakai secara am:**

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini adalah tidak berubah.

**Endorsmen A009: Tambahan untuk Perlindungan daripada Konvulsi Semulajadi Alam**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, walau apa pun yang berlawanan dalam Seksyen A1(X), **Kami** setuju bahawa insurans yang disediakan di bawah Seksyen A dalam **Polisi** ini akan menyediakan perlindungan sehingga **Jumlah Diinsuraskan** yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi Anda** untuk kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** yang disebabkan oleh banjir,taufan,ribut,letusan gunung berapi, gempa bumi ,tanah runtuh,gelincir ,penenggelaman atau tenggelam tanah / bumi atau Konvulsi Semulajadi Alam yang lain.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

**Endorsmen A010: Pengecualian daripada Penambahbaikan "Betterment" (usia Kenderaan sehingga 15 tahun)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini **Kami** setuju untuk mengecualikan semua kos **Betterment** yang berkaitan dengan tuntutan seperti yang dinyatakan bawah **2. Dasar Penambahbaikan (f) Kadar Penambahbaikan**, dengan usia **Kereta Anda** tidak melebihi 15 tahun.

**SEKSYEN H: MANFAAT TAMBAHAN (Digunakan hanya bagi polisi komprehensif kereta persendirian)**

Manfaat yang disenaraikan dalam seksyen ini hendaklah menjadi sebahagian daripada perlindungan asas di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, NCD **Anda** tidak akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan di bawah mana-mana manfaat dalam seksyen ini kecuali Semua Pemandu.

**Takrif perkataan yang ditandakan di bawah Seksyen H.**

1. **"Kemalangan"** ertinya **Kejadian** yang tidak diduga dan tidak dijangka secara tiba-tiba.
2. **"Kerosakan"** ertinya kerosakan terhadap harta benda, yang mengakibatkan Penurunan nilai atau pengurangan kebergunaannya.
3. **"Pecah-Masuk Rumah"** ertinya perbuatan memasuki rumah seseorang dengan kekerasan untuk melakukan jenayah.
4. **"Kunci"** ertinya apa-apa kunci atau peranti yang dibuat oleh pengilang **Kereta Anda** untuk mengunci, mendapat akses kepada, dan membolehkan **Kereta Anda** dihidupkan dan dipandu.
5. **"Kerugian"** atau **"Hilang"** ertinya apa-apa penghilangan atau pengurangan harta benda atau barang kepunyaan **Anda** yang tidak dapat dijumpai semula dan tidak diduga dan tidak berulang, yang dialami oleh **Anda**, yang termasuk dalam perlindungan yang disediakan di bawah **Polisi** ini.
6. **"Rompakan"** ertinya mengambil atau cuba mengambil sesuatu yang bernilai secara menyalahi undang-undang, dengan kekerasan atau ancaman kekerasan atau dengan mengugut atau menakut-nakutkan seseorang dengan niat untuk menyebabkan kehilangan harta benda orang itu secara kekal.
7. **"Kecurian"** adalah suatu perbuatan seseorang mengambil harta benda kepunyaan orang lain secara tidak jujur dengan niat untuk menyebabkan orang itu kehilangan harta benda tersebut secara kekal.

**Semua Pemandu (Bukan Tarif)**

**Kami** bersetuju untuk mengetepikan **Ekses** wajib sebanyak RM400 seperti mana yang dikehendaki di bawah Seksyen dalam A2g **Polisi** ini jika pada masa **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan persetujuan **Anda** tidak dinamakan dalam **Jadual** sebagai **Pemandu Ternama**.

Walau bagaimanapun, manfaat ini tidak boleh digunakan jika orang yang memandu **Kereta Anda**:

- (a) berumur di bawah dua puluh satu (21) tahun; atau
- (b) memegang lesen memandu sementara (P) atau pelajar (L).

**Kami** tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika **Kerugian** atau **Kerosakan** adalah disebabkan oleh kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, **Kecurian**, **Kerosakan** harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

**Perlindungan Kunci (Bukan Tarif)**

**Polisi** ini hendaklah melindungi **Kehilangan** atau **Kerosakan Kunci Kereta Anda** disebabkan oleh **Kecurian** , **Rompakan** atau **Pecah-Masuk Rumah** yang sebenar atau percubaannya, tertakluk pada syarat laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari **Kejadian**, setelah menerima resit asal daripada **Anda**. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang ditanggung untuk membaiki atau mengganti **Kunci** sehingga jumlah RM2,000 dengan syarat kerja pembaikan atau kunci gantian itu telah dijalankan atau telah dibeli daripada **Bengkel Yang Dibenarkan**.

Perlindungan adalah terhad kepada satu (1) set **Kunci** yang boleh dituntut sehingga satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans** dan pengembalian semula perlindungan ini tidak dibenarkan.

**Kami** hendaklah mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada untuk menggantikan, membaiki, atau membayar jumlah yang sama dengan kehilangan sehingga RM2,000 untuk satu (1) set **Kunci** seperti mana yang **Kami** anggap sesuai.

Manfaat ini tidak melindungi:

- (a) **Kehilangan** atau **Kerosakan** yang disebabkan oleh **Kecurian** atau percubaan **Kecurian jika Kunci** (atau sistem masuk tanpa kunci) **Kereta Anda** dibiarkan tanpa perlindungan atau tanpa jagaan, atau ditinggalkan di dalam atau pada **Kereta Anda** sewaktu ia tidak digunakan;
- (b) **Kehilangan** atau **Kerosakan** akibat lenyapan misteri atau kehilangan tanpa penjelasan yang tidak dapat dibuktikan bahawa **Kecurian, Rompakan** atau **Pecah-Masuk Rumah** telah berlaku; atau
- (c) Apa-apa tuntutan untuk kunci tambahan atau pendua.

#### **Elaun Kesulitan Kemalangan Kereta (Bukan Tarif)**

**Kami** akan membayar **Anda** elau sebanyak RM50 sehari sehingga maksimum lima (5) hari untuk tempoh pembaikan yang disyorkan oleh **Ajuster Kami** sekiranya tuntutan kerosakan sendiri dibuat di bawah **Polisi** ini, tertakluk pada syarat berikut:

- (a) **Kereta Anda** dijalani pumbaikan yang perlu di **Bengkel** yang **Kami** luluskan;
- (b) **Kami** tidak akan membayar apa-apa elau kesulitan untuk kerja pumbaikan yang dilakukan akibat kemalangan, tanpa pengesyoran **Ajuster Kami**;
- (c) **Kami** tidak akan membayar apa-apa jumlah yang melebihi tempoh pumbaikan yang disyorkan oleh **Ajuster Kami** meskipun kerja pumbaikan sebenar mengambil masa yang lebih lama untuk siap. Jika kerja pumbaikan disiapkan lebih awal daripada yang dijangkakan, **Kami** hanya akan membayar **Anda** bilangan hari sebenar yang diperlukan untuk menyiapkan kerja pumbaikan;
- (d) Elau kesulitan tidak akan dibayar untuk apa-apa pumbaikan atau penggantian cermin depan/belakang atau tingkap atau untuk tuntutan kerugian sepenuhnya, kecurian atau Kereta bawah "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair").

Jika tuntutan dibuat di bawah manfaat ini, **Kami** tidak akan potong sebarang **Ekses**. Perlindungan adalah terhad kepada satu (1) kejadian dalam setiap **Tempoh Insurans** dan pengembalian semula perlindungan ini tidak dibenarkan.

#### **Perlindungan Kemalangan Diri (Bukan Tarif)**

Jika **Anda atau Pemandu Dibenarkan** mengalami sebarang kecederaan badan atau kematian yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan secara luaran atau boleh dilihat secara tidak sengaja yang ganas semasa memandu, menaiki atau menuruni sebagai pemandu daripada **Kereta Anda**, dalam tempoh dua belas bulan kalender dari tarikh berlakunya kemalangan tersebut, pembayaran manfaat akan dibayar seperti berikut:

- a) Maka perihal mana-mana manfaat kematian akibat kemalangan yang boleh dibayar di bawah **Jadual Manfaat** seperti yang dinyatakan di bawah berhubung dengan perlindungan kepada **Anda atau Pemandu Dibenarkan**, ia haruslah dibayar mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.
- b) Maka perihal mana-mana manfaat yang boleh dibayar (kecuali mana-mana manfaat kematian akibat kemalangan) di bawah **Jadual Manfaat** seperti yang dinyatakan di bawah berhubung dengan perlindungan kepada **Anda atau Pemandu Dibenarkan**, ia hendaklah dibayar kepada **Anda atau Pemandu Dibenarkan**. Sekiranya **Anda atau Pemandu Dibenarkan** meninggal dunia sebelum pembayaran dilaksanakan, **Kami** akan membayar manfaat kepada wakil peribadi sah **Anda atau Pemandu Dibenarkan** dengan syarat wakil peribadi sah tersebut mematuhi semua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini.

<b>Jadual Manfaat</b>	<b>Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)</b>
Manfaat 1: Kematian Akibat Kemalangan	20,000
Manfaat 2: Hilang Upaya Kekal <ul style="list-style-type: none"><li>• Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan pada kedua-dua mata</li><li>• Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki</li><li>• Kehilangan sama ada sebelah tangan atau sebelah kaki dan penglihatan sebelah mata</li><li>• Lumpuh secara keseluruhan (dari leher ke bawah)</li><li>• Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan penuh kekal penggunaan empat anggota)</li><li>• Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki</li><li>• Kehilangan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan</li><li>• Kehilangan pendengaran kedua-dua telinga</li><li>• Kehilangan pertuturan</li><li>• Kehilangan penglihatan sebelah mata</li><li>• Kehilangan semua jari kaki pada sebelah kaki</li></ul>	20,000
Manfaat 3: Perbelanjaan Perubatan	1,000

Manfaat 4: Pendapatan Hospital Harian (sehingga 60 hari)	30
Manfaat 5: Yuran Ambulans	150

'Kehilangan' yang merujuk kepada tangan atau kaki bermaksud kehilangan menyeluruh penggunaan atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali, dalam masa 180 hari selepas tarikh **Kemalangan** dan dengan merujuk kepada mata bermaksud keseluruhan dan kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

#### Manfaat 3: Perbelanjaan Perubatan

**Kami** akan membayar **Anda atau Pemandu Dibenarkan** untuk perbelanjaan yang munasabah untuk rawatan perubatan yang diterima akibat dimasukkan ke hospital dengan syarat bahawa kemasukan hospital tersebut berlaku dalam tempoh 14 hari dari tarikh **Kemalangan**.

#### Manfaat 4: Pendapatan Hospital Harian

**Kami** akan membayar **Anda atau Pemandu Dibenarkan** elaun tunai harian apabila dimasukkan ke hospital dengan minimum dua puluh empat (24) jam dari tarikh dimasukkan ke hospital sehingga maksimum 60 hari setahun dengan syarat bahawa kemasukan hospital tersebut berlaku dalam tempoh 14 hari dari tarikh **Kemalangan**.

#### Manfaat 5: Yuran Ambulans

**Kami** akan membayar **Anda atau Pemandu Dibenarkan** untuk yuran ambulans yang dikenakan bagi membawa **Anda atau Pemandu Dibenarkan** ke dan / atau dari hospital dalam tempoh 48 jam jika perlu selepas **Kemalangan**.

### Pengecualian-pengecualian

Insurans ini tidak akan diguna pakai:

- (a) kepada kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh
  - (i) jangkitan bakteria (kecuali piogenik, jangkitan di mana ia terjadi melalui luka atau cedera yang tidak disengajakan),
  - (ii) apa-apa jenis penyakit lain,
  - (iii) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali seperti yang secara perlu semata-mata oleh kecederaan yang dilindungi oleh manfaat ini dan dilaksanakan dalam tempoh masa yang diperuntukkan dalam manfaat ini).
- (b) kepada sebarang kecederaan badan yang akan mengakibatkan hernia.
- (c) kepada bunuh diri atau mana-mana percubaan lain (waras atau tidak waras).
- (d) semasa **Kereta** itu digunakan untuk usaha perniagaan yang tidak sah sebagai pengangkut yang tidak berlesen.
- (e) kepada kelahiran anak, keguguran, pengguguran atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja kepada **Anda** semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda**.
- (f) kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau diakibatkan atau disebabkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplex Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun sindrom ini telah diperoleh atau mungkin dinamakan.
- (g) mana-mana keadaan yang sedia ada atau kelemahan fizikal atau kecacatan, sesuai dengan mana-mana jenis.

### Syarat-syarat

- (a) **Anda atau Pemandu Dibenarkan** mestilah berumur 17 tahun atau ke atas, seperti diperlukan oleh Peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia dan mempunyai lesen memandu yang sah.
- (b) Sekiranya mana-mana tuntutan telah dibayar di bawah manfaat ini, tiada pengembalian semula untuk perlindungan dibenarkan.

### **Kos Menunda Tanpa had (Bukan Tarif)**

**Kami** setuju untuk memanjangkan Seksyen A.3: Kos Menunda merangkumi perkhidmatan menunda tanpa had berkenaan dengan mana-mana perjalanan menunda tunggal dari lokasi kemalangan atau kerosakan ke **Bengkel** yang **Kami** luluskan atau tempat penyiapan yang selamat di Malaysia semasa menunggu pemberian atau pelupusan. Kos bahagian, caj tol dan bayaran levi yang dikenakan oleh Kastam untuk menunda rentas sempadan adalah dikecualikan.

Sekiranya kerosakan **Kenderaan Anda** dan kos yang ditanggung hanya untuk perkhidmatan menunda, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses**.