



BERJAYA SOMPO INSURANCE



Polisi

# Foreign Worker Group Personal Accident

## Berjaya Sompo Insurance Berhad

No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933  
Tel.: 03-2170 7300  
E-mel: customer@bsompo.com.my  
Laman Web: www.berjayasompo.com.my

Lihat untuk  
lebih banyak produk



FWGPA0823

# **Isi Kandungan**

<b>NOTIS PENTING .....</b>	<b>3</b>
<b>PERSETUJUAN KAMI.....</b>	<b>4</b>
<b>KEWAJIPAN PENDEDAHAN.....</b>	<b>4</b>
<b>DEFINISI.....</b>	<b>4</b>
<b>APA YANG KAMI LINDUNGİ .....</b>	<b>5</b>
<b>MANFAAT A &amp; B – KEMALANGAN DIRI .....</b>	<b>5</b>
<b>MANFAAT C – PERBELANJAAN PERUBATAN &amp; PEMBEDAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>MANFAAT D – PERBELANJAAN REPATRIASI.....</b>	<b>7</b>
<b>MANFAAT E – YURAN AMBULAN (UNTUK PELAN 3 SAHAJA).....</b>	<b>7</b>
<b>PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT).....</b>	<b>7</b>
<b>WARANTI / FASAL-FASAL / LANJUTAN.....</b>	<b>8</b>
<b>BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN.....</b>	<b>8</b>
<b>BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN .....</b>	<b>9</b>
<b>BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA.....</b>	<b>9</b>

## NOTIS PENTING

Ini adalah Polisi **Foreign Worker Group Personal Accident Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa Polisi ini akan memenuhi keperluan **Anda** dengan sebaik-baiknya. **Anda** harus membaca dan memahami terma, syarat dan waranti Polisi dan membincangkan dengan ejen **Anda** dan / atau dengan **Kami** secara langsung untuk mendapatkan lebih banyak maklumat dan/ atau menjelaskan apa-apa keraguan yang **Anda** miliki, sebelum **Anda** membeli Polisi ini.

**Anda** mesti mematuhi dan memenuhi terma, syarat dan waranti Polisi ini sepenuhnya untuk menikmati perlindungan yang diberikan. Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang pertanyaan selepas membaca dokumen-dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan lanjut.

Jika terdapat sebarang perubahan dalam akuan **Anda** yang mungkin menjelaskan insurans yang diberikan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, kalau tidak, **Anda** tidak boleh menerima manfaat daripada Polisi ini.

Sila baca terma dan syarat Polisi ini dengan teliti, dan sekiranya terdapat kesilapan atau salah huraian di sini, atau sekiranya perlindungan yang diberikan tidak sesuai dengan kehendak **Anda**, sila kembalikan Polisi ini kepada **Kami** segera untuk pindaan.

Polisi ini juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris. Jika **Anda** perlukan salinannya, sila muat turun salinan dari [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my).

Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan berkenaan dengan Polisi ini, sila hubungi:

### UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Berjaya Sompo Insurance Berhad

No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105 Jalan Ampang

50450 Kuala Lumpur

Tel. : 03-2170 7300

Talian Bebas Tol : 1-800-889-933

Faks : 03-2170 4800

E-mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Jika Anda tidak berpuas hati dengan maklum balas **Kami**, **Anda** boleh memilih untuk menghubungi sama ada:

### OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN

Tingkat 14, Blok Utama

Menara Takaful Malaysia

4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel. : 03-2272 2811

Faks : 03-2272 1577

E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

Bank Negara Malaysia

4<sup>th</sup> Floor, Podium Bangunan AICB

No. 10, Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Talian Bebas Tol : 1-300-88-5465

Tel. : 603-2698-8044 / 2698 9044 / 9179 2888

Faks : 03-2174 1515

E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

eLINK : [telelink.bnm.gov.my](http://telelink.bnm.gov.my)

SMS : 15888

## Persetujuan Kami

Polisi ini bersama-sama dengan **Jadual Polisi** dan sebarang **Pengendorsan** mesti dibaca bersama kerana ia membentuk kontrak insurans **Anda** dengan **Kami**. Dokumen-dokumen ini menggambarkan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami** dan dikeluarkan sebagai balasan terhadap pembayaran premium sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** dan menurut jawapan yang diberikan apabila **Anda** memohon untuk Polisi ini dan pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa pengemukaan apabila **Anda** memohon kontrak Insurans ini dan masa kontrak ini dibuat.

## KEWAJIPAN PENDEDAHAN

**Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyataan. **Anda** harus menjawab soalan-soalan secara lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan boleh mengakibatkan pengelakkan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatkan kontrak insurans **Anda**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** dan dalam pendedahan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedii dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

**Anda** mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberikan apabila **Anda** memohon insurans ini tidak tepat atau telah berubah.

Pada masa pembelian insurans ini dan pada bila-bila masa semasa kesahihan kontrak insurans ini, **Anda** mesti dengan segera memaklumkan kepada **Kami** tentang sebarang insurans lain yang **Anda** beli yang menyediakan jenis perlindungan yang sama dengan perlindungan yang diinsuranskan di bawah kontrak insurans ini.

## DEFINISI

Sesetengah perkataan dan ungkapan di dalam Polisi ini telah dicetak dengan huruf **tebal** kerana perkataan dan ungkapan tersebut telah diberikan makna yang khusus seperti berikut:

### Kemalangan

Peristiwa mengejut, tidak sengaja, tidak diduga, luar biasa dan khusus yang berlaku pada masa dan di tempat yang boleh dikenal pasti yang mana, secara bebas daripada sebarang sebab lain, menjadi satu-satunya penyebab **Kecederaan**.

### Pengendorsan

Pengubahan bertulis kepada maklumat, terma, syarat atau jaminan terhadap Polisi ini.

### Sukan dan Aktiviti Ekstrim

Apa-apa aktiviti yang sangat berbahaya (iaitu melibatkan tahap kepakaran yang tinggi, aktiviti fizikal yang luar biasa, peralatan atau aksi yang khusus) termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Apa-apa jenis perlumbaan atau pertandingan selain daripada berlumba dengan menggunakan kaki;
- b) Mendaki gunung (yang memerlukan penggunaan tali dan panduan), mendaki batu, mendaki dalam ruangan tertutup, penurunan cerun, meneroka gua;
- c) Mendaki atau menyusuri di kawasan terpencil melainkan dengan pemandu arah berlesen;
- d) Apa-apa aktiviti yang melibatkan **Anda** berada di udara (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada payung terjun, terbang di dalam belon udara panas, luncur gantung, sukan terjun udara atau menyelam, atau aktiviti udara yang lain selain sebagai penumpang di dalam pengangkut berjadual);
- e) Lompat ski air atau sebarang aktiviti bawah laut yang melibatkan penggunaan alat pernafasan bawah air;
- f) Bola sepak, ragbi, bola sepak Amerika; atau
- g) Motocross, motocross bebas atau apa-apa jenis aktiviti menggunakan motorsikal di luar jalan raya.

### Kecederaan

Kecederaan tubuh yang disebabkan oleh **Kemalangan**.

### Pengamal Perubatan

Pengamal perubatan yang berkelayakan, berdaftar dan dilesenkan oleh pihak berkuasa kesihatan/dewan perubatan/badan profesional untuk mengamalkan perubatan barat dan yang dalam memberikan rawatan sedemikian, mengamalkan profesionnya dalam skop perlesenan dan latihan pengamalan perubatan, dengan syarat **Pengamal Perubatan** itu bukan **Anda** atau berkaitan dengan **Anda**.

### Tempoh Insurans

Tempoh yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

### Kehilangan Upaya Kekal

**Kecederaan** yang dialami semasa **Kemalangan** dan disahkan oleh **Pengamal Perubatan** sebagai kekal.

**Orang Diinsuranskan**

Pekerja asing berumur antara 16 hingga 65 tahun dan bekerja di Malaysia mengikut permit kerja yang sah.

**Jadual Polisi**

Dokumen di mana butiran mengenai maklumat peribadi **Anda**, maklumat **Orang Diinsuranskan**, jenis perlindungan, pelan, Tempoh Insurans, manfaat, premium dan jumlah diinsuranskan dinyatakan.

**Kami/Syarikat**

Berjaya Sompo Insurance Berhad

**Kamu/ Anda/Pihak Diinsuranskan**

Individu atau badan korporat yang kepadanya Polisi ini dikeluarkan berkenaan dengan **Orang Diinsuranskan**.

**APA YANG KAMI LINDUNGI**

**Kami** bersetuju untuk melindungi **Orang Diinsuranskan** terhadap apa-apa **Kecederaan** atau kerugian sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** tertakluk kepada syarat, pengecualian dan had yang terkandung di dalam Polisi.

Ia adalah syarat asas dan mutlak Polisi ini bahawa premium mesti dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula.

Jadual Manfaat:

Manfaat		Jumlah Diinsuranskan (RM Setiap Orang Diinsuranskan)		
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
A	<b>Kemalangan Diri</b>			
A	Kematian	20,000	15,000	25,000
B	Kehilangan Upaya Kekal	20,000	15,000	25,000
C	<b>Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan</b> (sehingga)	1,000	1,000	1,000
D	<b>Perbelanjaan Repatriasi</b> (satu jumlah)	2,000	5,000	5,000
E	<b>Yuran Ambulan</b>	-	-	500

**MANFAAT A & B – KEMALANGAN DIRI**

**Kami** akan membayar kepada **Anda** atau **Orang Diinsuranskan** apabila **Orang Diinsuranskan** mengalami kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** yang semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh **Kemalangan** semasa **Orang Diinsuranskan** dalam pekerjaan.

Skala Pampasan		Peratusan Jumlah Diinsuranskan (%)
A	<b>Kematian</b>	100
B	<b>Kehilangan Upaya Kekal</b>	100
	a) Kehilangan dua anggota	100
	b) Kehilangan dua tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari	100
	c) Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	100
	d) Kelumpuhan menyeluruh	100
	e) Kecederaan yang mengakibatkan terlantar di atas katil secara kekal	100
	f) Mana-mana kecederaan lain yang mengakibatkan ketidakupayaan secara menyeluruh dan kekal daripada menjalankan mana-mana dan setiap jenis pekerjaan	100
	g) Kehilangan lengan	- Kehilangan lengan antara bahu dan siku - Kehilangan lengan di siku - Kehilangan lengan antara siku dan pergelangan tangan
	h) Kehilangan tangan di pergelangan tangan	100
	i) Kehilangan kaki	- Di peha - Di antara lutut dan peha - Di bawah lutut

		- Kesemua mata	100
i)	Mata: Kehilangan	- Kesemua penglihatan di sebelah mata	100
		- Kesemua penglihatan di sebelah mata kecuali penerimaan cahaya	50
		- Kanta sebelah mata	50
k)	Kehilangan empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50
l)	Kehilangan empat jari		40
m)	Kehilangan ibu jari	- kedua-dua ruas	25
		- satu ruas	10
n)	Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas	10
		- dua ruas	8
		- satu ruas	4
o)	Kehilangan jari tengah	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
p)	Kehilangan jari manis	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
q)	Kehilangan jari kelingking	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
r)	Kehilangan metacarpus	- pertama atau kedua (tambahan)	3
		- ketiga, empat atau kelima (tambahan)	2
s)	Kehilangan jari kaki	- semua	15
		- ibu jari kaki, kedua-dua ruas	5
		- ibu jari kaki, satu ruas	2
		- jari kaki lain (setiap satu)	1
t)	Kehilangan pendengaran	- kedua-dua telinga	75
		- sebelah telinga	15
u)	Kehilangan percakapan		50
v)	Kehilangan keseluruhan telinga	- kedua-dua belah	6
		- sebelah	3

Apabila **Kecederaan** tidak dinyatakan oleh **Pengamal Perubatan**, Kami akan menggunakan peratusan kehilangan upaya selepas berunding dengan **Pengamal Perubatan** bebas.

Agregat semua peratusan berkenaan dengan satu **Kemalangan** tidak boleh melebihi 100% untuk seorang **Orang Diinsuranskan**. Sekiranya sejumlah 100% berkenaan dengan satu **Kemalangan** dibayar, Polisi ini akan segera berhenti berkuatkuasa untuk **Orang Diinsuranskan** tersebut. Pembayaran tuntutan kurang dari 100% akan mengurangkan perlindungan dengan jumlah tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamatnya Polisi. Manfaat A atau B tidak dapat dibayar secara agregat di bawah Polisi ini.

Sekiranya terdapat beberapa **Orang Diinsuranskan** melakukan perjalanan di dalam kenderaan yang sama dengan pengetahuan **Anda**, liabiliti **Kami** tidak boleh melebihi RM3,000,000.00 bagi mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya jumlah agregat melebihi RM3,000,000.00, kami akan menyelesaikan tuntutan **Orang Diinsuranskan** pada kadar pro rata.

#### MANFAAT C – PERBELANJAAN PERUBATAN & PEMBEDAHAN

**Kami** akan membayar kepada **Anda** atau **Orang Diinsuranskan** kos sebenar, perlu dan munasabah untuk perbelanjaan perubatan, pembedahan dan hospital yang ditanggung akibat **Kemalangan**, dengan syarat rawatan tersebut diterima daripada **Pengamal Perubatan** atau semasa di hospital kerajaan atau klinik kerajaan.

Perbelanjaan perubatan juga termasuk kos untuk rawatan perubatan tradisional yang mesti disokong oleh resit asal. Pampasan maksimum yang boleh dibayar adalah RM 25.00 bagi setiap lawatan tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM 250.00 bagi setiap **Kemalangan** setiap **Orang Diinsuranskan**.

## MANFAAT D – PERBELANJAAN REPATRIASI

Kami akan membayar kepada **Anda** perbelanjaan untuk mengangkut mayat **Orang Diinsuranskan** dari tempat kematian ke tempat asal berikutan **Kemalangan** atau sakit.

## MANFAAT E – YURAN AMBULAN (UNTUK PELAN 3 SAHAJA)

Kami akan membayar balik kepada **Anda** untuk perkhidmatan ambulans yang diberikan di Malaysia untuk mengangkut **Orang Diinsuranskan** kepada dan/atau dari hospital dengan syarat bahawa bayaran ambulans ditanggung adalah untuk penghospitalan **Orang Diinsuranskan** akibat **Kecederaan**.

## PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)

Polisi ini tidak melindungi/tidak membayar tuntutan:

- 1) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau akibat dari **Orang Diinsuranskan**:
  - a) menghadapi kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada;
  - b) membunuh diri atau mencuba untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (melainkan untuk menyelamatkan nyawa) atau melakukan jenayah;
  - c) menghadapi jangkitan bakteria atau virus atau mana-mana penyakit atau keuzuran, rawatan perubatan atau pembedahan (melainkan ianya adalah diperlukan oleh kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilakukan dalam masa yang diperuntukkan dalam Polisi ini);
  - d) berada di bawah atau pengaruh alcohol atau dadah, kecuali ubat itu diambil mengikut preseripsi perubatan yang dibenarkan;
  - e) menghadapi sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) dan penyakit berkaitan atau mana-mana penghasilan mutan atau variasi daripadanya;
  - f) menghadapi kehamilan, kelahiran anak (pembedahan Caesarean), pengguguran anak, keguguran dan lain-lain kesulitan kecuali keguguran daripada **Kecederaan** akibat **Kemalangan**;
  - g) menghadapi penyakit mental, psikotik, kemurungan, tekanan, gangguan keimbangan atau gangguan saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya); atau
  - h) menghadapi apa-apa **Kecederaan** anggota yang akan mengakibatkan hernia.
- 2) Disebabkan kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** atau mana-mana kerugian yang dialami oleh **Orang Diinsuranskan**:
  - a) ketika menunggang atau membonceng di atas kenderaan bermotor dua-roda sebagai sukan dan/ atau jika **Orang Diinsuranskan** tidak memakai topi keledar yang diluluskan dan/ atau tidak mempunyai lesen memandu yang sah; atau;
  - b) semasa menggunakan mesin kerja kayu yang digerakkan oleh kuasa mekanikal melainkan alat-alat mudah alih yang digunakan oleh tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan peribadi tanpa ganjaran.
- 3) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku melalui, atau akibat daripada:
  - a) **Orang Diinsuranskan** mengambil bahagian secara profesional dalam sukan atau permainan atau dimana **Orang Diinsuranskan** mendapat pendapatan atau penggajian, penajaan, derma atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan lain diatas penglibatan **Orang Diinsuranskan** dalam sukan atau permainan tersebut.
  - b) Penyertaan **Orang Diinsuranskan** dalam **Sukan dan Aktiviti Ekstrim**.
- 4) Timbul daripada:
  - a) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam (bukan rekreasi), melombong, pekerjaan di pelantar minyak, fotografi udara atau mengendalikan letupan;
  - b) Penerangan udara selain sebagai penumpang berbayar dengan pengangkut berjadual atau pesawat berlesen;
  - c) Penyertaan **Orang Diinsuranskan** dalam aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh tindakan pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, penyitaan, kemusnahan dan sekatan;
  - d) Perang, pencerobohan, tindakan permusuhan musuh asing (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, pemberontakan, kekuatan tentera atau rampasan atau penyitaan atau nasionalisasi atau permintaan atau pemusnahan atau kerosakan harta benda di bawah perintah mana-mana kerajaan atau orang awam atau pihak berkuasa tempatan;
  - e) Apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan atau disumbangkan oleh **Orang Diinsuranskan** yang melakukan perjalanan berikutan amaran mengenai wabak penyakit, serangan, kerusuhan atau kerusuhan awam, atau bencana alam yang akan datang melalui atau oleh media massa umum;
  - f) Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada teriradiasi bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuclear; atau
  - g) Bahan radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan letupan nuklear atau komponen nuklear.
  - h) Apa-apa tindakan untuk pampasan yang dibawa oleh Mahkamah Undang-undang mana-mana wilayah di luar Malaysia; atau
  - i) Sebarang kerugian jika **Orang Diinsuranskan** melanggar mana-mana Undang-Undang Malaysia.

## WARANTI / FASAL-FASAL / LANJUTAN

### RUSUHAN, MOGOK DAN KEKECOHAN AWAM

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian seperti yang ditakrifkan akibat daripada Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam dengan syarat **Orang Diinsuranskan** tidak terlibat dalam aktiviti sedemikian secara langsung atau tidak langsung. Bagi tujuan Fasal ini, Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam adalah bermaksud:-

- 1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak).
- 2) Tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
- 3) Perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tindangan kepada suatu sekat-masuk.
- 4) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah untuk mencegah atau cuba mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

### FASAL PENGECUALIAN PEMUSNAH BESAR-BESARAN KEGANASAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Orang Diinsuranskan** berkenaan dengan **Kecederaan**, kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** yang mungkin dialami melalui Keganasan dengan syarat tiada liabiliti apabila perbuatan dan/atau tindakan keganasan tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran bagaimana ia boleh diaghik atau digabungkan.

Untuk tujuan fasal ini:

- 1) Keganasan bermaksud sesuatu perlakuan atau perbuatan, mana-mana orang, atau kumpulan orang, yang komited untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/ atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan / atau ancaman penggunaan tersebut. Tambahan pula, pelaku keganasan boleh bertindak sendirian, atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.
- 2) Penggunaan senjata nuklear pemusnah besar-besaran bermakna penggunaan mana-mana senjata nuklear letupan atau merangka atau pelepasan, pelepasan, penyuraian, penyuraian, pelepasan atau pelepasan bahan fizikal yang mengeluarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.
- 3) Penggunaan senjata kimia pemusnah besar-besaran bermakna pelepasan, pengeluaran, penyuraian, penyuraian, pelepasan atau pelepasan apa-apa sebatian kimia pepejal, cecair atau gas yang, apabila diedarkan dengan sesuai, mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.
- 4) Penggunaan senjata biologi kemusnahan besar-besaran bermakna pelepasan, discaj, dispersal, pelepasan atau melarikan diri dari mana-mana patogenik (menghasilkan penyakit) mikro-organisma dan/ atau biologi yang dihasilkan toksin (termasuk organisme yang diubahsuai secara genetik dan toksin bersintesis kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.

### PENDEDAHAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian ke atas **Orang Diinsuranskan** yang diakibatkan oleh pendedahan **Orang Diinsuranskan** kepada unsur semula jadi apabila berlakunya **Kemalangan** tersebut

### MENUNGGANG MOTOSIKAL

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain semasa **Orang Diinsuranskan** menunggang atau membuncung motosikal untuk tujuan persendirian atau perniagaan dengan syarat **Orang Diinsuranskan** memakai topi keledar yang telah diluluskan dan memiliki lesen memandu yang sah. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran sekiranya **Anda** melibatkan diri dalam perlumbaan, perlumbaan yang bergerak dengan kelajuan yang cepat, pertandingan kelajuan, percubaan kebolehupayaan atau percubaan-percubaan lain.

### PEMBUNUHAN, SERANGAN ATAU PENCULIKAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain akibat serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaan atau penculikan. Peluasan ini tidak terpakai jika peristiwa tersebut disebabkan oleh provokasi oleh **Orang Diinsuranskan** atau **Orang Diinsuranskan** melakukan atau bermaksud untuk melakukan perbuatan tersebut.

### BENCANA ALAM

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain yang disebabkan oleh gempa bumi, angin ribut, banjir, letupan gunung berapi, petir, ribut taufan, angin puting beliung, badai, ombak dan/atau air pasang surut

## BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

**Anda** boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada **Kami**. Notis tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** menerima notis **Anda** atau tarikh yang dinyatakan dalam notis **Anda**, yang mana terdahulu. **Kami** akan membayar balik premium berdasarkan kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat,

dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat di bawah Polisi ini dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00.

**Kami** boleh membatalkan Polisi ini dengan menghantar **Anda** 14 hari notis bertulis kepada alamat pos berdaftar terakhir **Anda** yang diketahui oleh **Kami** dan **Kami** akan membayar balik premium pada kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

## BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

### Notis dan Bukti Tuntutan:

Sebarang kejadian yang boleh menyebabkan tuntutan hendaklah dilaporkan kepada **Kami** secara bertulis dalam masa 30 hari selepas ia berlaku dan

- 1) **Orang Diinsuraskan** hendaklah tanpa kelewatan mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan**.
- 2) Segala **Sijil, Maklumat** dan **Bukti** akan dibekalkan oleh **Anda** kepada **Kami**.
- 3) **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kematian, kerugian atau **Kehilangan Upaya Kekal** jika tiada tuntutan dimaklumkan kepada **Kami** dalam tempoh 30 hari selepas **Kemalangan**.

**Anda** boleh menghantar dokumen-dokumen ke email **Kami** iaitu [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) atau menyerahkannya ke Pusat Khidmat Pelanggan **Kami** di Tingkat 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sila ambil perhatian, **Kami** mungkin memerlukan maklumat tambahan apabila perlu. Tanggapan awal **Anda** akan mempercepatkan proses tuntutan **Anda**.

## BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA

### Salah Nyataan /Penipuan

Polisi ini akan menjadi tidak sah dalam mana-mana keadaan berikut:

- 1) Jika cadangan atau pengisyiharan **Anda** tidak benar,
- 2) Jika ada fakta material yang mempengaruhi risiko salah dinyatakan atau ditinggalkan oleh **Anda**,
- 3) Sekiranya insurans atau pembaharuan ini diperolehi melalui salah nyata, salah nyataan atau penindasan,
- 4) Jika ada perisyiharan palsu, kenyataan palsu, tuntutan penipuan atau dibesar-besarkan yang dibuat oleh **Anda**.

### Sijil, Maklumat dan Bukti

Semua dokumen (sijil, maklumat, laporan dan bukti perubatan) seperti yang dikehendaki oleh **Kami** hendaklah diserahkan atas perbelanjaan **Anda** atau perbelanjaan wakil peribadi **Anda**, dan dalam apa-apa bentuk yang **Kami** mungkin menghendaki.

### Undang-Undang

Polisi ini dikawal oleh, dan hendaklah ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

### Bidang Kuasa

Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Polisi ini akan ditentukan oleh mahkamah di Malaysia.

### Pihak Berminat

**Kami** akan melainkan diperuntukkan secara nyata oleh **Pengendorsan** ke atas Polisi ini berhak untuk menganggap **Anda** sebagai pemilik mutlak polisi dan tidak akan terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan yang saksama atau lain-lain atau kepentingan dalam Polisi. Penerimaan oleh **Anda** atau wakil peribadi yang sah **Anda** akan menjadi pelepasan yang lebih berkesan bagi semua tanggungjawab dan liabiliti **Kami** kepada **Anda** dan **Orang Diinsuraskan**.

### Insurans Lain

Jika pada masa kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Polisi ini, terdapat insurans lain yang disediakan oleh syarikat lain yang melindungi **Anda** untuk kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, **Kami** hanya akan memberi pembayaran mengikut kadar yang berpatutan.

### Sanksi Had Fasal Pengecualian

Tidak ada syarikat insurans hendaklah disifatkan untuk memberi perlindungan dan tidak ada syarikat insurans akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat dibawah ini kepada tahap di mana penyediaan perlindungan itu, pembayaran tuntuan atau peruntukan manfaat seperti itu akan mendedahkan syarikat insurans itu untuk apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi PBB atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat dagangan atau sekatan ekonomi.

### Subrogasi

**Kami** berhak untuk mendapatkan pampasan atas nama **Anda** daripada mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian atau kerosakan kepada item yang dilindungi oleh Polisi ini dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami**.