



Polisi

# SOMPO MotorSafe

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**Berjaya Sompo Insurance Berhad**  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933  
Tel.: 03-2170 7300  
E-mel: [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)  
Laman Web: [www.berjaysompo.com.my](http://www.berjaysompo.com.my)

Lihat untuk  
lebih banyak produk



MSafe0424

# Senarai Kandungan

<b>NOTA PENERANGAN .....</b>	<b>3</b>
<b>NOTIS PENTING .....</b>	<b>8</b>
<b>PERJANJIAN ANTARA KITA .....</b>	<b>9</b>
<b>SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KERETA ANDA SENDIRI.....</b>	<b>9</b>
<b>SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA .....</b>	<b>13</b>
<b>SEKSYEN C: DISKAUN TANPA TUNTUTAN (NCD) .....</b>	<b>14</b>
<b>SEKSYEN D: PENGECUALIAN AM – INI DIGUNA PAKAI BAGI KESELURUHAN POLISI.....</b>	<b>15</b>
<b>SEKSYEN E: SYARAT – INI DIGUNA PAKAI BAGI KESELURUHAN POLISI.....</b>	<b>17</b>
<b>SEKSYEN F: TAKRIF PERKATAAN YANG DITANDAKAN DI DALAM POLISI .....</b>	<b>20</b>
<b>SEKSYEN G: ENDORSMEN – DIGUNA PAKAI HANYA JIKA NOMBOR ENDORSMEN DI CETAK DI DALAM JADUAL .....</b>	<b>23</b>
<b>SEKSYEN H: MANFAAT TAMBAHAN PERANTI SOMPO TAG.....</b>	<b>29</b>

## NOTA PENERANGAN

### Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** hanya bermula dari halaman 9 dan seterusnya. Bagi membantu **Anda** membaca dan memahami **Polisi Anda** dengan lebih mudah, **Kami** menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada **Polisi** dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans **Anda** jika berlaku apa-apa pertikaian.

### Perkataan dalam huruf tebal

**Anda** boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam **Polisi** ini dicetak dalam huruf tebal. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 20 hingga 22 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

### Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans Anda?

**Kontrak insurans Anda dengan Kami merangkumi seperti berikut:**

- **Polisi** insurans pada halaman 9 hingga 30 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang **Anda** telah beritahu **Kami** semasa memohon insurans ini;
- **Jadual**;
- **Endorsmen** yang dilampirkan pada **Polisi**; dan
- **Sijil Insurans (CI)**.

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **Anda**.

### Tanggungjawab Anda memberitahu Kami

#### A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **Kami** ambil terhadap **Anda** jika **Anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **Kami** sebelum **Polisi** berkuat kuasa:

- isytiharkan **Polisi Anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu **Polisi** dianggap tidak sah), dan **Kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan **Polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **Polisi**; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **Polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **Kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

### Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans **Anda** melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap **Kereta Anda**. Sila semak **Jadual Polisi** yang telah **Kami** berikan kepada **Anda** untuk mengetahui skop perlindungan yang **Anda** telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Jarak Tempuh Terhad * (Perlindungan Komprehensif)	Melebihi Jarak Tempuh ** (Pihak Ketiga Sahaja)
9	<b>Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri</b>		
9	1. (a) <b>Kejadian yang Kami Lindungi</b>		
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X
	(x) Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh konvulsi semulajadi alam seperti banjir, ribut dan tanah runtuh	✓	X
10	(b) <b>Kejadian yang Kami Tidak Lindungi</b>	✓	X
10	2. Asas Penyelesaian (bagaimana <b>Kami</b> menyelesaikan tuntutan <b>Anda</b> )	✓	X
12	3. Kos Menunda Tanpa had (ke Bengkel yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat)	✓	X
13	<b>Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga</b>		
13	1. (a) Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓
	(i) Kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana pihak ketiga	✓	✓
	(ii) Kerosakan harta pihak ketiga	✓	✓
	(b) Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓
14	2. Had Liabiliti <b>Kami</b> (bayaran maksimum <b>Kami</b> )	✓	✓
14	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika <b>Anda</b> meninggal)	✓	✓
14	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓
14	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓
14	<b>Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan</b>	✓	✓
15	<b>Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh Polisi)</b>	✓	✓
17	<b>Seksyen E: Syarat (terma-terma yang Anda mesti patuhi)</b>	✓	✓
20	<b>Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)</b>	✓	✓
23	<b>Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan Kami kenakan atau perlindungan tambahan jika Anda telah membayar premium tambahan)</b>	Tidak Diwajibkan	Tidak Diwajibkan
29	<b>Seksyen H: Manfaat Tambahan Peranti SOMPO Tag</b>	✓	✓

Key: ✓ = Terpakai

X = Tidak Terpakai

- \* Jarak tempuh terhad: Perlindungan disediakan jika **Anda** berada dalam **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan** atau apa-apa **Tambah Nilai** Jarak Tempuh yang dibeli)
- \*\*Melebihi Jarak Tempuh: Perlindungan disediakan jika **Anda** telah melebihi **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan** (atau melebihi **Tambah Nilai** Jarak Tempuh yang dibeli)

#### Apa yang tidak dilindungi oleh Polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam **Polisi Anda** di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari::

- Seksyen A1b – lihat '**Kejadian** yang **Kami** Tidak Lindungi' (halaman 10): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 13): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan **Polisi** Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 15 hingga 16): berkaitan dengan **Polisi** Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan **Polisi** Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat empat sebab mengapa **Kami** mengenakan pengecualian ini di dalam **Polisi** asas **Kereta** Persendirian **Anda**:

- (1) Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. **Kami** terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh **Kejadian** yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas ini tetapi boleh dilindungi jika **Anda** membayar premium tambahan adalah:
  - mogok, rusuhan, kekacauan awam (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 16)); dan
  - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 16)).
- (2) Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Kereta** Persendirian atau mana-mana tambahan kepada **Polisi** seperti itu. Jika **Anda** mahu perlindungan tambahan tersebut, **Kami** terpaksa mengeluarkan **Polisi** lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh **Polisi Kereta** Persendirian **Anda** tetapi ia boleh dilindungi oleh **Polisi** berbeza:
  - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh **Polisi** Kenderaan Komersial; dan
  - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh **Polisi** teksi atau **Kereta** sewa.
- (3) **Kami** tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 15 hingga 16) contohnya:
  - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
  - risiko yang bertentangan dengan **Polisi** awam atau undang-undang;
  - memandu dalam keadaan mabuk.
- (4) Tiada perlindungan disediakan untuk kehilangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** jika jarak tempuh **Kereta Anda** telah melebihi **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan dan Jarak Tempuh Tambahan** seperti yang dinyatakan dalam Polisi.
  - Perlindungan untuk kehilangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** disediakan melalui **Endorsmen** A016 dan A017 jika **Anda** **Tambah Nilai** sebelum kejadian berlaku.
  - Liabiliti **Anda** terhadap pihak ketiga dilindungi tanpa mengira **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan**.

#### Bagaimana Kereta Anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah **Polisi Kereta** Persendirian, **Polisi Anda** hanya melindungi **Anda** jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam **Sijil Insurans** di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana **Kereta Anda** boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, **Kami** tidak memberi perlindungan, contohnya, jika **Kereta Anda** digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai **Kereta** sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan **Kereta Anda**;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. **Anda** mestilah membeli **Polisi** Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

#### Siapakah yang boleh memandu Kereta Anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu **Kereta Anda** selagi pemandu itu:
  - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas **Kereta** yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 15));

- mendapat kebenaran **Anda** untuk memandu (lihat takrif **Pemandu Dibenarkan** pada halaman 20); dan
- mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu **Kereta Anda**, **Anda** mungkin perlu menanggung **Ekses** tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan **Pemandu Dinamakan** (lihat halaman 7 untuk penjelasan lanjut tentang **Ekses**).
- Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak layak memandu atau memungkirkan mana-mana terma dan syarat, tuntutan **Anda** mungkin ditolak. Jika **Kami** terpaksa juga membayar, **Kami** boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh **Kami** daripada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**.

#### Di wilayah manakah Kereta Anda dilindungi?

Insurans yang **Anda** telah perolehi ini hanya melindungi **Anda** di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika **Anda** berhajat untuk memandu **Kereta Anda** ke Singapura, **Anda** dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh **Polisi** asas **Kereta** Persendirian maka **Anda** perlu membeli **Endorsmen** 100 (lihat halaman 25), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti **Anda** terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

#### Bila perlindungan Anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu **Anda** membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. **Tempoh Insurans** akan dicetak di dalam **Jadual Polisi** dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam **Endorsmen** yang dikeluarkan oleh **Kami**.

#### Berapakah nilai yang Anda patut insuranskan Kereta Anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, **Anda** perlu menginsuranskan **Kereta Anda** mengikut **Nilai Pasaran** semasa (lihat takrif pada halaman 21). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang **Anda** pilih untuk menginsuranskan **Kereta Anda** dikenali sebagai **Amaun Diinsuranskan** (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa **Anda** boleh didenda jika **Kereta Anda** diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada **Nilai Pasaran** sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 11).

Contohnya, jika **Nilai Pasaran Kereta Anda** ialah RM100,000 tetapi **Anda** hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka **Anda** boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM5,000, **Kami** berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya **Anda** perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \text{RM4,000}$$

Oleh itu, **Kami** akan membayar RM4,000 sementara baki RM1,000 akan ditanggung oleh **Anda** sendiri.

**Anda** hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara **Nilai Pasaran Kereta Anda** dengan **Amaun Diinsuranskan** melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari **Nilai Pasaran**. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih **Amaun Diinsuranskan** yang ditentukan oleh sistem penilaian **Nilai Pasaran** yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

#### Berapa banyak jarak tempuh yang harus Anda pilih berdasarkan Polisi ini?

Anda harus memilih Pelan yang sesuai berdasarkan penggunaan jarak tempuh tahunan **Kereta Anda**. Sebagai contoh, jika **Anda** jarang memandu **Kereta Anda**, **Anda** boleh memilih perlindungan yang terendah.

Jenis Pelan	Kilometer
Pelan A	0 sehingga ke 5,000
Pelan B	0 sehingga ke 10,000
Pelan C	0 sehingga ke 15,000

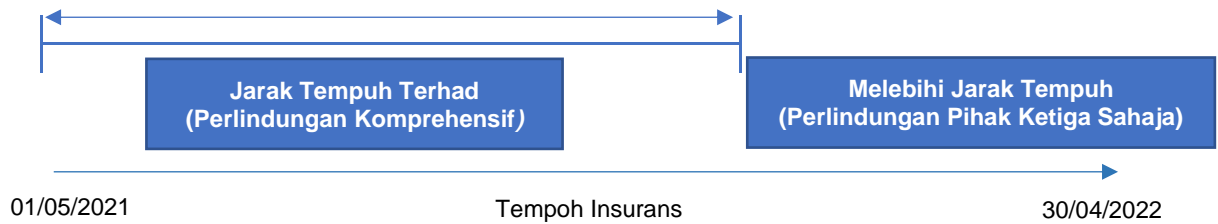
**Anda** harus memastikan bahawa **Anda** memilih Pelan dengan jarak tempuh yang mencukupi untuk **Kereta Anda**. **Anda** tidak akan dilindungi untuk kehilangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** jika jarak tempuh **Kereta Anda** melebihi **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan** sepanjang **Tempoh Insurans**, kecuali jika **Anda** Tambah **Nilai** jarak tempuh seperti yang dibenarkan dalam **Polisi** ini.

Ilustrasi di bawah menunjukkan perlindungan di mana **Anda** telah membeli Pelan B (0 hingga 10,000 kilometer)

55,550 kilometer  
(Bacaan permulaan odometer **Anda**)

66,050 kilometer  
(Bacaan akhir Perlindungan Jarak Tempuh Terhad **Anda**)

10,000 Kilometer Jarak Dipilih + 500 Kilometer **Jarak Tempuh Tambahan**



### Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –“NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika **Anda** tidak membuat tuntutan dalam **Tempoh Insurans** sebelum ini (dengan syarat **Tempoh Insurans** tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam **Polisi** ini.

**Anda** boleh menyemak NCD berkenaan dengan **Kami** atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli **Polisi Kereta** Persendirian **Anda**.

### Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang **Kami** luluskan, walaupun **Kejadian** itu bukan salah **Anda**. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, **Ekses** tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak **Jadual Polisi Anda** untuk mengetahui amaun yang **Anda** kena tanggung. **Ekses** ini dirujuk sebagai **Endorsmen** 1 atau 2 di dalam **Polisi Anda**. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga **Ekses Wajib** (lihat halaman 12) di mana **Anda** juga mungkin terpaksa menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400 jika **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda**:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau

**Anda** tidak perlu bagi nama pemandu yang diberi kuasa. Semua pemandu yang diberi kuasa tidak akan dikenakan **Ekses** wajib kecuali mereka ada dalam kategori bawah umur 21 atau pemegang lesen memandu sementara atau percubaan (L)

Contohnya, jika tuntutan yang harus **Kami** bayar sebanyak RM10,000 tetapi **Polisi Anda** mengenakan **Ekses** sebanyak RM500, **Anda** terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan **Kami** akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka **Anda** mesti menanggung **Ekses** tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, **Anda** sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan **Kami** akan membayar RM9,100.

### Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah Anda mengalami kemalangan atau kecurian

#### Patut Dilakukan:

- Hubungi 24 jam talian Pusat Panggilan bernombor 1800 18 8033 atau membuat permintaan daripada aplikasi MySampo untuk bantuan segera di **Jalan** raya atau perkhidmatan trak tunda untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada **Kami** secepat mungkin tentang sebarang **Kejadian** yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada **Kami** kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang **Anda** terima daripada pihak ketiga akibat **Kejadian** tersebut;
- hantarkan **Kereta Anda** ke **Bengkel** Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki **Kereta** yang diluluskan oleh syarikat insurans **Anda** untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan
- jika **Anda** mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar **Kereta Anda** adalah jelas bersalah, **Anda** dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada **Kami** untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) **Anda** tidak akan terjejas dan **Anda** boleh menuntut **Ekses** yang **Anda** telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

#### Tidak Patut Dilakukan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2 pada halaman 17); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan **Kami** (lihat Syarat 2f pada halaman 18).

Syarat 2 **Polisi Anda** (lihat halaman 17) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

## NOTIS PENTING

Ini adalah **Polisi SOMPO MotorSafe Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa **Polisi** ini akan memenuhi keperluan anda. **Anda** perlu membaca dan memahami terma, syarat dan waranti polisi dan berbincang dengan penasihat insurans, ejen, broker **Anda** dan/atau dengan **Kami** secara langsung untuk maklumat lanjut dan/atau untuk menjelaskan sebarang keraguan yang **Anda** miliki, sebelum anda membeli **Polisi** ini. Jika terdapat sebarang kesilapan atau salah huraian, atau perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, sila kembalikan **Polisi** kepada **Kami** dengan segera untuk pengubahsuaian.

**Anda** hendaklah mematuhi sepenuhnya dan memenuhi terma, syarat dan waranti **Polisi** ini untuk menikmati perlindungan yang disediakan. Jika **Anda** mempunyai sebarang soalan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan lanjut. Jika terdapat apa-apa perubahan dalam akuan **Anda** yang mungkin menjejaskan insurans yang disediakan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, jika tidak, **Anda** mungkin tidak menerima faedah **Polisi** ini.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, **Kami** akan menghantar salinan bercetak bagi **Polisi** ini sekali sahaja. Sila simpan **Polisi** ini dengan selamat. Sekiranya berlaku pembaharuan dan/atau perubahsuaian **Polisi Anda**, **Kami** akan menghantar **Jadual Polisi** dan/atau **Pengendorsan** sahaja kepada **Anda**. Sekiranya pada bila-bila masa **Anda** memerlukan salinan **Polisi**, sila muat turun daripada [www.berjaysompo.com.my](http://www.berjaysompo.com.my).

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan yang berkaitan dengan **Polisi** ini, sila hubungi

### UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Berjaya Sampo Insurance Berhad  
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)  
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank  
105 **Jalan** Ampang  
50450 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2170 7300  
Talian Bebas Tol : 1-800-889-933  
Fax : 03-2170 4800  
E-Mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan tindak balas **Kami**, **Anda** mungkin memilih untuk menghubungi sama ada:

### OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES

Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
4, **Jalan** Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel. : 03-2272 2811  
Fax : 03-2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

### LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)

BNMLINK  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 /03-2174 1717 (Luar negara)  
Fax : 03-2174 1515  
eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>



## PERJANJIAN ANTARA KITA

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

### Kontrak Insurans Pengguna

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

**Polisi** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

### Kontrak Insurans Komersial

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Polisi** ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

## SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KERETA ANDA SENDIRI

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperoleh Perlindungan Komprehensif.

### 1. (a) Kejadian yang Kami Lindungi

**Kami** akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan** semasa **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

Walaupun bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperoleh **Endorsmen 89A: Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari** terlebih dahulu, halaman 24.

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
  - (a) **Jalan**;
  - (b) Jalan Kereta api;
  - (c) laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
  - (d) laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri** ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan).

- (x) sebarang kerugian atau kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semulajadi alam yang lain.

**(b) Kejadian yang Kami Tidak Lindungi.**

**Kejadian** yang **Kami** tidak lindungi merupakan pengecualian-kecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan **Endorsmen** yang berkaitan.

**Kami tidak akan membayar kerugian berikut:**

**(i) Melebihi Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan dan Jarak Tempuh Tambahan**

Sebarang kejadian, kerugian atau kerosakan seperti yang diperuntukkan dalam Bahagian A1 (a) jika jarak tempuh **Kereta Anda** melebihi **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Anda**. Walau bagaimanapun, **Kami** masih akan melindungi **Anda** untuk peristiwa yang dinyatakan di Bahagian A1 (a) jika **Anda Tambah Nilai** sebelum kejadian berlaku.

**(ii) Kerugian Turutan**

Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

**(iii) Hilang Kegunaan Kereta Anda**

Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa **Kereta** gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen** 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan)

**(iv) Susut Nilai**

Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

**(v) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.

**(vi) Kerosakan pada Tayar**

Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

**(vii) Ekses**

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

**(viii) Kehilangan Data Elektronik**

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

**(ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

**(x) Penipuan**

Sebarang kerugian atau kerosakan jika Bacaan Odometer **Kereta Anda** telah diubah atau dimanipulasi, tidak benar pada tarikh permulaan **Polisi** atau odometer **Kereta Anda** tidak berfungsi dan **Anda** gagal membaikinya.

**2. Asas Penyelesaian Tuntutan**

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

**(a) Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya se hampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;

Untuk pembaikan **Kami** akan menyediakan Waranti Pembaikan terhadap kecacatan pada bahagian ganti baru asal dan mutu kerja yang dilakukan oleh Panel Pembaikan **Kami**. Waranti ini adalah selama 12 bulan bermula sebaik sahaja pembaikan. Waranti ini akan tamat apabila sampai tamat tempoh 12 bulan atau dalam tempoh 12 bulan jika:

- (i) apa-apa perubahan dilakukan pada bahagian baru tersebut tanpa merujuk kepada Panel Pembaikan **Kami**; atau
- (ii) kenderaan itu dijual; atau
- (iii) **Polisi** ini telah luput dan tidak diperbaharui dengan **Kami**; mana yang berlaku dahulu.

- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

**(b) Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan **Kereta** yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.

**(c) Penggantian Alat-Alat Ganti.**

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

**(d) Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda.**

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

**(e) Insurans Terkurang.**

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

**(f) Penambahbaikan (Betterment)**

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang

terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur <b>Kereta Anda</b> (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

(a) sebagai <b>Kereta</b> tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
(b) sebagai <b>Kereta</b> baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
(c) sebagai <b>Kereta</b> import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

**(g) Ekses Wajib (sila lihat halaman 7 untuk penjelasan)**

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses** Wajib jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau

**Kami** tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

**3. Kos Menunda**

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu akibat kemalangan atau kerosakan, hubungi Pusat Panggilan 24 jam **Kami** di 1800 18 8033 atau membuat permintaan menggunakan aplikasi MySomo untuk perkhidmatan trak tunda tanpa terhad berkenaan dengan mana-mana tunda tunggal dari lokasi kemalangan atau kerosakan ke **Bengkel** terdekat yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Sekiranya berlaku kerosakan Kenderaan **Anda** dan kos yang ditanggung hanya untuk perkhidmatan menunda, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses**, dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

**Pengecualian**

**Kami** tidak perlu menyediakan perkhidmatan menunda bagi keadaan yang dinyatakan di bawah:

- Caj tol untuk perkhidmatan menunda;
- Bayaran levi yang dikenakan oleh kastam untuk rentas sempadan (Jalan Lintas Johor-Singapura dan Brunei);
- Kos petrol semasa perkhidmatan penghantaran petrol;
- Semua kos pembaikan akan ditanggung termasuk penggantian alat ganti semasa pembaikan kecil di jalan raya atau pembaikan yang dijalankan di bengkel atau pusat servis;
- Menunda kereta untuk tujuan pemindahan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
- Menunda Kereta **Anda** yang berada dalam keadaan masih jalan dan boleh dipandu;
- Menunda kereta di tempat yang tidak boleh diakses dengan trak tunda, seperti tepi laut, hutan, estet, kawasan letak kereta bawah tanah dan atas bumbung;
- Jika kereta telah diubah suai atau mengambil bahagian dalam aktiviti luar jalan raya, perhimpunan dan perlumbaan atau diubah suai bertentangan dengan peraturan kerajaan;
- Menunda apabila kunci kereta tidak disediakan atau terkunci di dalam Kereta **Anda**;
- Menunda Kereta **Anda** yang dikategorikan sebagai Karavan atau Rumah Motor;
- Pemindahan Kereta **Anda** yang merentasi laut dengan feri atau kapal atau mana-mana kapal laut dan lain-lain antara pulau Borneo dan tanah besar.
- Perkhidmatan menunda tidak diuruskan oleh pihak **Kami**;
- Menunda kereta yang dicuri (tanpa surat pelepasan polis); dan
- Apabila **Kereta** meminta untuk menunda kali kedua untuk punca kerosakan yang sama melainkan kerosakan telah diperbetulkan (tidak boleh diguna pakai untuk menunda dari kediaman insured).

## SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

### 1. (a) Kejadian yang Kami Lindungi

**Kami** akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan**, tanpa mengira **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan**, perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini.

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

### (b) Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya **Kejadian** itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci **Kereta**, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- (a) penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- (c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen** 100. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen** 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang **Anda** mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen** 72. **Anda** perlu merujuk teks penuh

**Endorsmen 72:** Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

## 2. Had Liabiliti Kami

**Kami** akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

## 3. Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

## 4. Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

**Kami** hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

## 5. Hak Tuntut Balik

**Kami** berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

## SEKSYEN C: DISKAUN TANPA TUNTUTAN (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

### 1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Entitlement
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

### 2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

### 3. **Pengecualian Bagi Peraturan Ini**

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, **Kereta** sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

### 4. **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik**

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

### 5. **Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan**

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di **Jadual** dalam fasal C1 di atas.

## SEKSYEN D: PENGECCUALIAN AM – INI DIGUNA PAKAI BAGI KESELURUHAN POLISI

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** in ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 10) dan B1b (lihat halaman 13).

#### 1. **Pemandu Tanpa Lesen**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

#### 2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

**Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 daripada 50mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) dan termasuk sebarang pindaan, pertukaran, dan/atau undang-undang subsidiari dalam kuasa yang dikeluarkan di bawahnya atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

#### 3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

#### 4. **Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan

#### 5. **Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.**

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan Pemandu Dibenarkan untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- (a) untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- (b) di mana-mana litar perlumbaan.

## 6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101**).

## 7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

- **Kami** tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan **Anda**:
  - (a) membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
  - (b) terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.
- **Kami** juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- **Kami** juga tidak akan membayar tuntutan di bawah Bahagian A yang timbul jika jarak tempuh **Kereta Anda** melebihi **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** dan **Jarak Tempuh Tambahan**. **Anda** bertanggungjawab untuk:
  - (a) memastikan Pelan yang dibeli cukup untuk ditampung sepanjang **Tempoh Insurans**;
  - (b) memberikan foto Bacaan Odometer yang tepat pada tarikh permulaan **Polisi**;
  - (c) memastikan odometer **Kereta Anda** sentiasa berfungsi;
  - (d) memeriksa Bacaan Odometer **Kereta Anda** secara berkala untuk memastikan **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** belum habis.

## 8. Risiko Peperangan

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- (a) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- (b) mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

## 9. Risiko Nuklear

**Polisi** ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatasi kepada:

- (a) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- (b) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- (c) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- (d) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

## 10. Liabiliti Berkontrak

**Kami** tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

## 11. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.



## SEKSYEN E: SYARAT – INI DIGUNA PAKAI BAGI KESELURUHAN POLISI

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

### Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

#### 1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

##### A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

##### B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### 2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti melaporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
  - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
  - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

**Kami** boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

**Kami** mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- (d) Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- (e) Hantar **Kereta Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- (f) **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

**Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:**

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

**Kami** berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.

**3. Pembatalan**

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**.

(a) Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

<b>Tempoh Insurans</b>	<b>Kadar Bayaran Balik Premium</b>
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

(b) Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.

- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Aduan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Aduan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. **Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama.**

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Polisi** insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

**Kami** berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. **Menyelesaikan Pertikaian**

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

7. **Bacaan Odometer**

**Anda** hendak menghantarkan foto bacaan odometer **Kereta Anda** yang tepat semasa tarikh permulaan **Polisi**. **Kami** akan memberi anda tempoh penangguhan dua hari dari tarikh permulaan **Polisi** untuk mengemas kini bacaan odometer **Kereta Anda** dan jika **Anda** gagal melakukannya, bacaan odometer yang **Anda** hantar dan diterima oleh **Kami** semasa pembelian **Polisi** akan dianggap sebagai bacaan odometer yang betul untuk mula mengira jarak tempuh Pelan yang **Anda** beli.

8. **Hal-hal Lain**

**Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di **Jalan raya**. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.
- Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

9. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

## SEKSYEN F: TAKRIF PERKATAAN YANG DITANDAKAN DI DALAM POLISI

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan.

- Aksesori**  
Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.
- Tindakan Keganasan**  
Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.
- Ajuter (Adjuster)**  
Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
- Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan**  
Ini merujuk kepada pelan jarak tempuh yang dipilih oleh **Anda** semasa membeli atau memperbaharui **Polisi Anda** dan ini termasuk **Tambah Nilai** jarak tempuh.

**Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** adalah jarak maksimum yang dibenarkan untuk **Anda** memandu sepanjang **Tempoh Insurans**. **Anda** mesti memilih pelan jarak tempuh yang mencukupi berdasarkan anggaran penggunaan tahunan **Kereta Anda** dan terdapat tiga pelan jarak tempuh seperti di bawah:

Pelan	Jarak Tempuh (km)
Pelan A	0 sehingga 5,000km
Pelan B	0 sehingga 10,000km
Pelan C	0 sehingga 15,000km

- Pemandu Dibenarkan**  
Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
- Kereta**  
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.
- Sijil Insurans (CI)**  
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.
- Penipuan**  
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:  
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:
  - dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
  - dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang adalah dikatakan "menipu".
- Pecah Amanah Jenayah**  
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

10. **Endorsmen**

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

11. **Ekses**

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

12. **Jarak Tempuh Tambahan**

Maksimum 500km tambahan akan ditambah secara automatik ke pelan **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** setiap tahun sebelum **Tempoh Insurans Anda** berakhir.

13. **Ahli Keluarga**

Ini merujuk kepada semua **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga** terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

14. **Kejadian**

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

15. **Had Penggunaan**

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

16. **Nilai Pasaran**

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Kereta** lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Kereta** gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

17. **Sistem Penilaian Pasaran**

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.

18. **Premium Minimum**

**Premium minimum** yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

19. **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

20. **Tempoh Insurans**

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

21. **Polisi**

**Polisi** termasuk juga **Jadual, Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

22. **Pusat Panggilan 24 jam**

Ini adalah program bantuan **Jalan** raya kecemasan selama 24 jam. **Anda** dikehendaki menghubungi Pusat Panggilan 24 jam **Kami** di 1800 18 8033 untuk sebarang bantuan tepi **Jalan** kecemasan. Program ini menyediakan perkhidmatan menunda kecemasan berikutan kemalangan, kerosakan kecemasan dan perkhidmatan pembaikan tepi **Jalan** kecil. Perkhidmatan lain dalam program ini juga termasuk bantuan sewa **Kereta**, pengaturan untuk penginapan hotel, menyediakan rujukan kepada doktor dan hospital atau bantuan undang-undang

23. **Bengkel yang Diluluskan**

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- (a) bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami**; atau
- (b) bengkel membaiki kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Diluluskan oleh PIAM (PARS); atau
- (c) mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
  - (i) **Bengkel yang Diluluskan** yang tidak dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas yang tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
  - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
  - (iii) bengkel francais.

24. **Jalan**

Seksyen 2 Akta Pengangkutan **Jalan** 1987 mentakrif "**Jalan**" sebagai "mana-mana **Jalan** awam dan mana-mana **Jalan** lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, **Jalan** bertingkat, bulatan **Jalan**, pulau lalu lintas, pembahagi **Jalan**, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu **Jalan**, garis tengah, jejambat, **Jalan** tembok, **Jalan** tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

25. **Jadual**

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

26. **Amaun Diinsuranskan**

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

27. **Tambah Nilai**

Ini merujuk kepada pilihan yang tersedia untuk **Anda Tambah Nilai Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** ke tahap pelan jarak tempuh tahap yang seterusnya atau, ke perlindungan **Tambah Nilai Jarak Tempuh Penuh (Endorsmen A017)** dengan membayar premium tambahan kepada **Kami**, maksimum 2 kali **Tambah Nilai** untuk setiap **Tempoh Insurans**. Pilihan hanya tersedia untuk **Tambah Nilai** kali pertama dan **Tambah Nilai** buat kali kedua, hanya **Tambah Nilai Jarak Tempuh Penuh** yang dibenarkan. Setiap **Tambah Nilai** akan menggantikan pelan **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan Anda** yang sedia ada.

28. **Kami**

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

29. **Anda**

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

## SEKSYEN G: ENDORSMEN – DIGUNA PAKAI HANYA JIKA NOMBOR ENDORSMEN DI CETAK DI DALAM JADUAL

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

### Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan

(Sila lihat halaman 7 untuk penerangan dan halaman 21 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

**Kami** tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

### Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan

(Sila lihat halaman 7 untuk penerangan dan halaman 21 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

**Kami** tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

### Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [\_\_\_\_\_] yang cadangan dan akuannya bertarih [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

### Endorsmen 15: Sewa Beli

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

### Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

### Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 22' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

#### **Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- (a) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- (b) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- (c) tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- (a) perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- (b) revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- (c) **Tindakan Keganasan**.

**Endorsmen** ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

#### **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- (a) tidak memandu **Kereta Anda**;
- (b) tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- (c) mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

**Endorsmen** ini tidak melindungi:

- (a) kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- (b) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- (c) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

#### **Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui**

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

**Kami** dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

#### **Endorsmen 89A: Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki kerosakan cermin depan / belakang, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang tidak disengajakan termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain telah dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual**.

Jika tuntutan **Anda** adalah untuk kerosakkan kaca sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika kaca yang rosak telah diganti, perlindungan yang diberikan oleh **Endorsmen** ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan, **Anda** dikehendaki membeli **Endorsmen** baharu dan membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Jika kaca yang rosak telah dibaiki, perlindungan yang diberikan oleh **Endorsmen** ini akan terus berkuat kuasa dan had yang asal disebut di dalam **Jadual** akan dikekalkan, sehingga maksimum dua (2) pembaikan dalam **Tempoh Insurans**. Untuk pembaikan



ketiga dan seterusnya, had asal akan dikurangkan berdasarkan kos pembaikan yang ditanggung. Jika **Anda** ingin mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal, **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

#### **Endorsmen 95: Perjanjian Pajak**

**Kami** mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajak dengan syarikat Pajak yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajak itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akaun penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

#### **Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawai yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### **Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 97(a)'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

#### **Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** terhadap **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- (a) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- (b) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- (c) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamankan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (d) liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- (e) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- (f) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- (g) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (h) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

#### **Syarat Perlindungan**

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan

dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

#### **Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

**Endorsmen** ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

#### **Endorsmen 106A: Bengkel yang Diluluskan Penginsurans**

Dengan **Endorsemen** ini, definisi '**Bengkel yang Diluluskan**' yang perkara ke-23 dalam Seksyen F **Polisi** telah dipinda dan kini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- (a) bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami**;
- (i) Kegagalan untuk menghantar **Kereta Anda** ke panel **Bengkel yang Diluluskan** oleh **Kami** untuk membaiki akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap **Endorsmen** ini dan **Kami** boleh menolak untuk membayar sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi**.
  - (ii) **Kami** akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk memberi keselesaan and kemudahan akses kepada **Anda**.
  - (iii) Apabila tiada panel bengkel **Kami** yang diluluskan berdekatan semasa **Kejadian**, **Kami** boleh memilih atas budi bicara **Kami** untuk:
    - Membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan menunda kepada **Anda** ke bengkel terpilih tersebut tanpa kos; atau
    - Membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di bengkel membaiki kenderaan terdekat yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Diluluskan oleh PIAM (PARS), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh **Kami**. Atau,
- (b) mana-mana bengkel lain yang **Kami** beri kebenaran khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh **Kami** termasuk:
- (i) tiada **Bengkel yang Diluluskan** oleh PIAM di bawah PARS tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
  - (ii) membaiki yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
  - (iii) bengkel francais.

Tertakluk kepada syarat dan terma **Polisi** yang lain.

#### **Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

**Anda** mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah **Endorsmen** ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini..

#### **Endorsmen 111: Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah **Endorsmen** ini akan tamat secara automatik apabila:

- (a) **Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah **Endorsmen** ini;
- (b) pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- (c) **Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah **Endorsmen** ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa.

**Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART))**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

**Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah **Endorsmen** ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

**Kami tidak akan membayar:**

- (a) jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89A**;
- (b) untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- (c) jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- (d) jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa.

**Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor**

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian **Kereta** gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada ISM Automotive Business Intelligence System bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM Automotive Business Intelligence System atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

**Endorsmen A003: Tambahan Kemalangan Diri**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa **Polisi** ini memberi perlindungan untuk **Anda**, **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang akibat kemalangan yang dinyatakan dalam Seksyen A **Polisi** ini. **Endorsmen** ini akan memberi perlindungan untuk kematian atau kecederaan anggota badan yang dialami yang berkait secara langsung dengan penggunaan Kenderaan **Anda** dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh **Kejadian** kemalangan. Berikut adalah **Jadual** Perlindungan dan Pampasan:

Perlindungan dan Pampasan (setiap hayat yang diasuranskan dan setiap tempat duduk)			
Perlindungan	Jumlah Diinsuranskan (RM)		
	Pelan A	Pelan B	Pelan C
(1) Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh Kekal, Kelumpuhan Menyeluruh, Terlantar Sakit di Katil Kekal.	25,000	50,000	100,000
(2) Kehilangan penglihatan satu atau kedua-dua mata			
(3) Kehilangan satu atau kedua-dua tangan			
(4) Kehilangan satu atau kedua-dua kaki			

(5) Elaun Perkabungan	500	500	500
-----------------------	-----	-----	-----

**Dengan syarat bahawa:**

1. Terdapat kerugian atau kerosakan kepada Kenderaan **Anda** berkenaan dengan indemniti yang diberikan oleh **Polisi** ini termasuk apa-apa perlindungan lanjutan, **Endorsmen** dan perlindungan tambahan.
2. Umur **Anda** dan **Pemandu Dibenarkan** berumur di antara 17 tahun ke atas tetapi tidak melebihi 70 tahun.
3. Jumlah Diinsuranskan secara keseluruhan dihadkan kepada jumlah maksimum tempat duduk yang dibenarkan di bawah undang-undang pengangkutan **Jalan** raya. Sebarang bilangan penumpang melebihi jumlah yang dibenarkan akan menyebabkan jumlah yang perlu dibayar dibahagikan dengan bilangan maksimum penumpang yang dibenarkan di bawah undang-undang. Jumlah yang ditetapkan bagi tempat duduk yang dibenarkan adalah seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Jumlah tempat duduk adalah merujuk kepada tempat duduk pemandu dan tempat duduk penumpang yang dibenarkan dalam Kenderaan **Anda**.

**Syarat Pembahagian dalam kes penumpang berlebihan:**

Jika, semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, Kenderaan **Anda** membawa Penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang, Perlindungan dan Pampasan **Kami** akan dihadkan kepada bilangan Penumpang yang dinyatakan bagi kenderaan tersebut seperti yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu adalah lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar Penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar Penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

4. Penerimaan yang dibayar seperti yang dinyatakan di bawah Perlindungan dan Pampasan hendaklah dibuat terus kepada orang yang cedera atau harta pusaka kehidupan yang dijamin, atau wakil peribadi sah yang resitnya akan menjadi pelepasan penuh berkenaan dengan tuntutan itu.
5. Perlindungan pengendorsan ini akan habis tempoh apabila tuntutan berjaya dibuat oleh sesiapa yang dijamin oleh kehidupan.

**Pengecualian Khusus untuk Endorsmen A003**

**Endorsmen** ini tidak memberi perlindungan di bawah keadaan berikut:-

- (a) hilang akal, membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), kecederaan diri yang disengajakan atau sebarang ancaman percubaannya.
- (b) kecacatan fizikal dan mental yang sedia wujud atau keuzuran.
- (c) HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau penyakit yang berkaitan HIV termasuk AIDS dan/atau mana-mana penghasilan mutan atau variasi daripadanya.
- (d) kepada kelahiran anak, keguguran, pengguguran atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/ atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda**.
- (e) dimana terdapat sebarang Pengecualian Am **Polisi** ini yang terpakai.

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa melainkan pembatalan tersebut dilaksanakan bersama dengan **Polisi** dimana tiada tuntutan dibuat terhadap kedua-dua **Polisi** dan **Endorsmen** ini.

**Endorsmen A004: Pampasan untuk Hilang Kegunaan Kereta – Bayaran balik e-Ride/hailing tambahan (Bukan Tarif)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan membayar balik bayaran yang ditanggung oleh **Anda** untuk penggunaan perkhidmatan e-Ride/hailing yang diluluskan, sehingga had yang dinyatakan di dalam Pelan **Anda** seperti yang disebut di dalam **Jadual Polisi**, sementara **Kereta Anda** sedang diperbaiki oleh **Bengkel** Pembaikan yang Diluluskan. **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** bagi sebarang tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah **Endorsmen** ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**

**Kami** tidak akan membayar:

- sekiranya pembaikan terhadap **Kereta Anda** tidak boleh dituntut di bawah **Polisi Anda**.
- sekiranya **Anda** dikenakan bayaran lebih daripada tempoh penggunaan yang dipersetujui oleh **Kami**.
- sekiranya tuntutan dalam **Polisi Anda** adalah hanya untuk kaca depan cermin **Kereta** yang pecah sahaja, sama ada boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89A** atau sebaliknya.
- sekiranya tuntutan **Anda** adalah untuk kerugian kecurian **Kereta Anda**

**Kami** tidak akan mengembalikan mana-mana premium yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan **Endorsmen** ini pada bila-bila masa melainkan pembatalan tersebut dilaksanakan bersama dengan **Polisi** di mana tidak ada tuntutan telah dibuat terhadap kedua-dua **Polisi** dan **Endorsmen** ini.

#### **Endorsmen A010: Pengecualian daripada Penambahbaikan "Betterment" (usia Kenderaan sehingga 15 tahun)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini **Kami** setuju untuk mengecualikan semua kos **Betterment** yang berkaitan dengan tuntutan seperti yang dinyatakan bawah 2. **Dasar Penambahbaikan (f) Kadar Penambahbaikan**, dengan usia kenderaan anda tidak melebihi 15 tahun.

#### **Endorsmen A016: Tahap Tambah Nilai Jarak Tempuh Yang Seterusnya**

Dengan mempertimbangkan premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju untuk melanjutkan perlindungan yang disediakan di bawah Bahagian A **Polisi** ini untuk melindungi kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** sehingga tahap **Jarak Tempuh Yang Diperuntukkan** seterusnya berdasarkan pelan yang **Anda** pilih.

#### **Endorsmen A017: Tambah Nilai Jarak Tempuh Penuh**

Dengan mempertimbangkan premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** untuk **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju untuk melanjutkan perlindungan yang disediakan di bawah Bahagian A **Polisi** ini untuk melindungi kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda**, sehingga akhir **Tempoh Insurans**.

### **SEKSYEN H: MANFAAT TAMBAHAN PERANTI SOMPO TAG**

#### **Peranti SOMPO Tag**

Dengan membeli **Polisi** ini, **Anda** dianggap telah memberikan persetujuan kepada **Kami** untuk memproses **Data**. **Data** akan diproses oleh **Kami** untuk tujuan pengendalian tuntutan, penilaian tuntutan, analisis dan profil tingkah laku memandu **Anda** dan juga penggunaan **Kereta**. Peringatan juga akan dihantar kepada **Anda** melalui **Aplikasi** untuk mengemas kini Bacaan Odometer dan **Tambah Nilai Kereta Anda**, bergantung pada penggunaan **Kereta Anda** oleh **Anda**.

#### **Terma & Syarat Khusus**

Terma dan syarat khusus bagi **Endorsmen** ini perlu dibaca bersama dengan syarat umum **Polisi** ini.

#### **Definisi:**

1. "**Data**" merujuk kepada maklumat, rekod dan/atau data lain yang berkaitan dengan tingkah laku memandu **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan penggunaan **Kereta Anda**, yang dikumpulkan dan/atau dihantar melalui **Aplikasi** yang dimuat turun dan dipasang di dalam telefon pintar **Anda** dan/atau **Pemandu Dibenarkan Anda**, dan termasuk tanpa had:
  - Waktu dan tarikh perjalanan;
  - Lokasi **Kereta Anda**;
  - Jarak perjalanan;
  - Kelajuan **Kereta Anda** untuk sepanjang perjalanan;
  - Gangguan telefon seperti menggunakan telefon pintar untuk menghantar mesej teks semasa memandu.

Pengumpulan **Data** akan dianggap telah bermula apabila telefon pintar **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** disambungkan ke **Peranti SOMPO Tag** yang dipasang melalui Bluetooth di **Kereta Anda**.

**Data** adalah sah bagi tempoh **Polisi** ini sahaja dan tidak boleh dipindah milik kepada apa-apa polisi lain.

2. "**Aplikasi**" merujuk kepada ciri pengesanan aplikasi telefon pintar **Kami** yang dimuat turun dan dipasang di telefon pintar **Anda** oleh **Anda**.
3. "**Pembekal Perkhidmatan**" merujuk kepada CSE Telematics Sdn Bhd yang merupakan pembekal dibenarkan **Kami** dan pembekal perkhidmatan **Peranti SOMPO Tag** walaupun jika **Kami** kemudiannya melantik mana-mana **Pembekal Perkhidmatan** lain yang **Kami** anggap sesuai.
4. "**Peranti SOMPO Tag**" bermakna peranti Bluetooth tanpa wayar yang akan dihubungkan kepada telefon pintar **Anda** untuk menikmati ciri-ciri berikut:

- eCall ADR – Pengecaman Pemandu Automatik: Sistem ini mengesan kemalangan yang teruk melalui telefon pintar. Sekiranya berlaku kemalangan, talian bantuan **Kami** akan menghubungi **Anda** untuk memberi bantuan. Tekan butang SOMPO SOS untuk mengabaikan amaran jika **Anda** berada dalam keadaan baik.
- bCall Concierge: Tekan butang SOMPO SOS pada **Peranti SOMPO Tag** untuk meminta bantuan sekiranya berlaku kerosakan atau kecemasan. Pusat Panggilan akan menghubungi **Anda** untuk memberi bantuan.
- Amaran Pemanduan Selamat (SDA): Menghantar mesej teks semasa memandu adalah salah satu punca utama kemalangan. Hidupkan SDA untuk supaya amaran berbunyi dikeluarkan dalam masa nyata bagi mengelakkan gangguan semasa memandu.
- Peringatan untuk mengemas kini pembacaan odometer dan penyerahan gambar yang terkini sebelum tarikh Permulaan **Polisi** dan **Tambah Nilai Jarak Tempuh**.

### Pemasangan SOMPO Tag

1. Setelah **Anda** membeli **Polisi** ini, **Pembekal Perkhidmatan Kami** akan menghantar **Peranti SOMPO Tag** ke alamat surat-menyurat **Anda**
2. Setelah menerima **Peranti SOMPO Tag**, **Anda** perlu melekatkan **Peranti SOMPO Tag** di dalam **Kereta Anda** untuk menghubungkannya ke Bluetooth.
3. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Oleh Anda** akan menghubungkan **Peranti SOMPO Tag** kepada telefon pintar **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** melalui Bluetooth.
4. Sekiranya **Anda** atau **Pemandu yang Dibenarkan Oleh Anda** gagal memasang **Peranti SOMPO Tag** di dalam **Kereta Anda** dan/atau mengaktifkan sambungan Bluetooth melalui telefon pintar:
  - **Kami** tidak dapat mengumpulkan **Jarak Tempuh** dari perjalanan **Anda**; dan
  - **Anda** tidak akan disambungkan untuk menikmati mana-mana ciri keselamatan **Peranti SOMPO Tag**.

### Penggantian SOMPO Tag

**Peranti SOMPO Tag** yang dibekalkan oleh **Pembekal Perkhidmatan Kami** disertakan dengan jaminan 1 tahun yang termasuk kecacatan pembuatan. Sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan pada **Peranti SOMPO Tag** akibat penyalahgunaan, pengacauan, gangguan atau pengubahan yang tidak dibenarkan oleh **Anda** atau mana-mana pihak yang tidak dibenarkan, **Anda** boleh meminta **Peranti SOMPO Tag** pengganti dengan menghubungi 'Helpdesk' SOMPO Tag di talian 03-58880005 atau melalui borang dalam Aplikasi 'Helpdesk' SOMPO Tag. **Pembekal Perkhidmatan Kami** akan menyediakan **Peranti SOMPO Tag** kepada **Akan** untuk bayaran RM90.00.

### Penafian dan Had Liabiliti

**Peranti SOMPO Tag** diberikan kepada **Anda** oleh **Pembekal Perkhidmatan** semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen ini. Dalam apa-apa keadaan sekalipun, **Kami** tidak akan bertanggungjawab secara langsung atau tidak langsung ke atas sebarang ganti rugi khas, sampingan, punitif atau turutan dalam apa-apa bentuk sekalipun, sama ada yang timbul akibat pelanggaran kontrak, tort (termasuk kecuai), liabiliti ketat atau yang sebaliknya timbul daripada penggunaan **Peranti SOMPO Tag**. Sila pastikan **Anda** membaca dan memahami terma dan syarat yang berkaitan dengan jaminan produk dan penggunaan **Peranti SOMPO Tag** seperti yang dinyatakan dalam lembaran Terma Penggunaan.

### Kerahsiaan dan Privasi

Semua **Data** disimpan secara rahsia dan diproses semata-mata bagi tujuan Seksyen ini, selaras dengan undang-undang privasi ditetapkan yang sedang berkuatkuasa.