BERJAYA SOMPO INSURANCE

Polisi

Ultima Care Personal Accident

Berjaya Sompo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933
Tel.: 03-2170 7300
E-mel: customer@bsompo.com.my
Laman Web: www.berjayasompo.com.my

Lihat untuk
lebih banyak produk

UCPA1222

Isi Kandungan

NOTIS PENTING 3

PERSETUJUAN KAMI 4

KEWAJIPAN PENDEDAHAN 4

DEFINISI 4

APA YANG KAMI LINDUNGI 5

PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT) 12

WARANTI /FASAL-FASAL/LANJUTAN 13

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN 15

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN 15

BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA 15

NOTIS PENTING

Ini adalah Polisi **Ultima Care Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa Polisi ini akan memenuhi keperluan **Anda** dengan sebaik-baiknya. **Anda** harus membaca dan memahami terma, syarat dan waranti Polisi dan membincangkan dengan ejen **Anda** dan / atau dengan **Kami** secara langsung untuk mendapatkan lebih banyak maklumat dan/atau penjelasan kepada apa-apa keraguan yang **Anda** miliki, sebelum **Anda** membeli Polisi ini.

Anda mesti memahami dan memenuhi terma, syarat dan waranti Polisi ini sepenuhnya untuk menikmati perlindungan yang diberikan. Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang pertanyaan selepas membaca dokumen-dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan lanjut.
Jika terdapat sebarang perubahan yang mungkin menjejaskan insurans yang diberikan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, jika tidak, **Anda** tidak boleh menerima manfaat daripada Polisi ini.

Sila baca terma dan syarat Polisi ini dengan teliti, dan sekiranya terdapat kesilapan atau salah huraian di sini, atau sekiranya perlindungan yang diberikan tidak sesuai dengan kehendak **Anda,** sila kembalikan Polisi ini dengan segera kepada **Kami** untuk pindaan.

Polisi ini juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris. Jika **Anda** perlukan salinannya, sila muat turun salinan dari www.berjayasompo.com.my.

Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan berkenaan dengan Polisi ini, sila hubungi:

UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN
Berjaya Sompo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank
105 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

Tel.	: 03-2170 7300
Talian Bebas Tol	: 1-800-889-933
Faks	: 03-2170 4800
E-mel	: customer@bsompo.com.my

Jika Anda tidak berpuas hati dengan maklum balas **Kami**, **Anda** boleh memilih untuk menghubungi sama ada:

OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Tel.	: 03-2272 2811
Faks	: 03-2272 1577
E-mel	: enquiry@ofs.org.my
Laman Web	: www.ofs.org.my

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)
Bank Negara Malaysia
4th Floor, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Talian Bebas Tol	: 1-300-88-5465
Tel.	: 603-2698-8044 / 2698 9044 / 9179
Faks	2888
E-mel	: 03-2174 1515
eLINK	: bnmtelelink@bnm.gov.my
SMS	: telelink.bnm.gov.my
	: 15888

PERSETUJUAN KAMI

Polisi ini bersama-sama dengan **Jadual Polisi** dan sebarang **Pengendorsan** mesti dibaca bersama kerana ia membentuk kontrak insurans **Anda** dengan **Kami.** Dokumen-dokumen ini menggambarkan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami** dan dikeluarkan sebagai balasan terhadap pembayaran premium sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** dan menurut jawapan yang diberikan apabila **Anda** memohon untuk insurans ini dan pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa **Anda** memohon Polisi ini dan masa kontrak insurans ini dikuatkuasakan.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyataan. **Anda** harus menjawab soalan-soalan secara lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan boleh mengakibatkan pengelakkan kontrak insurans, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** dan dalam pendedahan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans **Anda** dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberikan apabila **Anda** memohon insurans ini tidak tepat atau telah berubah.

Pada masa pembelian insurans ini dan pada bila-bila masa semasa kesahihan kontrak insurans ini, **Anda** mesti dengan segera memaklumkan kepada **Kami** tentang sebarang insurans lain yang **Anda** beli yang menyediakan jenis perlindungan yang sama dengan perlindungan yang diinsuranskan di bawah kontrak insurans ini.

DEFINISI

Sesetengah perkataan dan ungkapan di dalam Polisi ini telah dicetak dengan huruf **tebal** kerana perkataan dan ungkapan tersebut telah diberikan makna yang khusus seperti berikut:

Kemalangan
Peristiwa mengejut, tidak sengaja, tidak diduga, luar biasa dan khusus yang berlaku pada masa dan di tempat yang boleh dikenal pasti yang mana, secara bebas daripada sebarang sebab lain, menjadi satu-satunya penyebab **Kecederaan.**

Anak/Anak-anak
Anak/Anak-anak **Anda** yang tidak bekerja dan bujang yang berumur antara 30 hari hingga 18 tahun (termasuk kedua-dua umur) atau sehingga 23 tahun bagi yang mendaftar sebagai pelajar sepenuh masa di mana-mana institusi pengajian tinggi..

Pengendorsan
Perubahan bertulis kepada maklumat, terma, syarat atau jaminan terhadap Polisi ini.

Sukan dan Aktiviti Ekstrem
Apa-apa aktiviti yang sangat berbahaya (iaitu melibatkan tahap kepakaran yang tinggi, aktiviti fizikal yang luar biasa, peralatan atau aksi yang khusus) termasuk tetapi tidak terhad kepada:

a) Apa-apa jenis perlumbaan atau pertandingan selain daripada berlumba dengan menggunakan kaki;
b) Mendaki gunung (yang memerlukan pengunaan tali dan panduan), mendaki batu, mendaki dalam ruangan tertutup, penurunan cerun, meneroka gua;
c) Mendaki atau menyusuri di kawasan terpencil melainkan dengan pemandu arah berlesen;
d) Apa-apa aktiviti yang melibatkan **Anda** berada di udara (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada payung terjun, terbang di dalam belon udara panas, luncur gantung, sukan terjun udara atau menyelam, atau aktiviti udara yang lain selain sebagai penumpang di dalam pengangkut berjadual);
e) Lompat ski air atau sebarang aktiviti bawah laut yang melibatkan penggunaan alat pernafasan bawah air;
f) Bola sepak, ragbi, bola sepak Amerika; atau
g) Motocross, motocross bebas atau apa-apa jenis aktiviti menggunakan motorsikal di luar jalan raya.

Keluarga
Suami / isteri **Anda** yang sah pada permulaan Polisi ini dan semasa membuat tuntutan dan apa-apa bilangan **Anak**/**Anak-anak** yang dinamakan sebagai **Orang Diinsuranskan** dalam **Jadual Polisi**.

Isi Rumah
Sesiapa yang tinggal serumah dengan **Anda,** sama ada berkaitan atau tidak dengan **Anda** dan termasuk **Keluarga Anda**.

Kecederaan
Kecederaan tubuh yang disebabkan oleh **Kemalangan**.

Pengamal Perubatan
Pengamal perubatan yang berkelayakan, berdaftar dan dilesenkan oleh pihak berkuasa kesihatan/dewan perubatan/badan profesional untuk mengamalkan perubatan barat dan yang dalam memberikan rawatan sedemikian, mengamalkan profesionnya dalam skop perlesenan dan latihan pengamalan perubatan, dengan syarat **Pengamal Perubatan** itu bukan **Anda** ataupun berkenaan dengan **Anda**.

Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal
Jumlah diinsuranskan yang tercatat di **Jadual Polisi** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Keka**l dan tidak termasuk bonus pembaharuan jika ada.

Luar Negara
Di luar Malaysia, Singapura, Brunei Darussalam dan Thailand.

Tempoh Insurans
Tempoh perlindungan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

Kehilangan Upaya Kekal
Kecederaan yang dialami semasa **Kemalangan** dan diperakui oleh **Pengamal Perubatan** sebagai kekal.

Barangan Peribadi
Semua barang yang boleh dinilaikan secara kewangan (tidak termasuk wang tunai) yang berada dalam simpanan **Anda** pada masa **Kecurian Ragut** atau percubaan **Kecurian Ragut**.

Jadual Polisi
Dokumen di mana butiran mengenai maklumat peribadi **Anda**, jenis perlindungan, manfaat, premium dan jumlah diinsuranskan dinyatakan.

Sistem Peraturan Sembilan
Kaedah yang digunakan untuk mengira kawasan permukaan badan terluka akibat terbakar, di mana kawasan permukaan tersebut ditentukan kepada kawasan tertentu.

Kecurian Ragut
Ini merangkumi rompakan atau percubaan merompak dan merebut ragut keadaan di mana **Barangan Peribadi Anda** direbut, atau percubaan direbut, dari kenderaan **Anda** yang sedang bergerak.

Anda/Kamu/Diinsuranskan
Seseorang atau badan korporat yang Polisi telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi orang yang secara khusus dikenal sebagai **Orang Diinsuranskan** dalam **Jadual Polisi**.

Kami/Syarikat
Berjaya Sompo Insurance Berhad.

Orang Diinsuranskan
Setiap individu seperti yang disebut dalam **Jadual Polisi** yang berumur di bawah 80 tahun dan/atau mestilah seorang warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja, Pemegang Pas Pekerjaan, Pemegang Pas Pelajar atau sebaliknya orang yang bekerja secara sah di Malaysia.

APA YANG KAMI LINDUNGI

Kami bersetuju untuk melindungi **Orang Diinsuranskan** terhadap kematian, **Kecederaan**, kerugian dan/atau kerosakan sehingga jumlah diinsuranskan didalam Jadual Polisi selaras dengan syarat, pengecualian dan batasan yang terkandung di dalam Polisi ini. Untuk rancangan **Keluarga**, had **Keluarga** akan dikenakan semasa pembayaran manfaat.

Ia adalah syarat asas dan mutlak Polisi ini bahawa premium mesti dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula.

Jadual Manfaat:

MANFAAT		Had Setiap Individu	Jumlah Diinsuranskan (RM)							
			Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7	Pelan 8
1.0	**PERLINDUNGAN ASAS**									
1.1	Kematian/ Kehilangan Upaya Kekal	Setiap Dewasa	60,000	120,000	180,000	250,000	360,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Kanak-kanak	9,000	18,000	27,000	37,500	54,000	75,000	112,500	150,000
		Setiap Keluarga	180,000	360,000	540,000	750,000	1,080,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000

MANFAAT		Had Setiap Individu	Jumlah Diinsuranskan (RM)							
			Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7	Pelan 8
1.0	**PERLINDUNGAN ASAS**									
1.2	Bonus Pembaharuan	10% kenaikan **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** bagi setiap tahun tertakluk kepada maksimum 100%								
1.3	Indemniti Berganda	Setiap Dewasa Setiap Kanak-kanak Setiap Keluarga	120,000 18,000 360,000	240,000 36,000 720,000	360,000 54,000 1,080,000	500,000 75,000 1,500,000	720,000 108,000 2,160,000	1,000,000 150,000 3,000,000	1,500,000 225,000 4,500,000	2,000,000 300,000 6,000,000
1.4	Liabiliti Diri	Setiap Dewasa Setiap Kanak-kanak Setiap Keluarga	60,000 9,000 180,000	120,000 18,000 360,000	180,000 27,000 540,000	250,000 37,500 750,000	360,000 54,000 1,080,000	500,000 75,000 1,500,000	750,000 112,500 2,250,000	1,000,000 150,000 3,000,000
2.0	**PERLINDUNGAN PILIHAN**									
2.1	**RIDER 1**									
2.1.1	Kehilangan Upaya Menyeluruh Sementara / Mingguan (maksimum 52 minggu) Kelas 1 & 2 Kelas 3	Setiap Dewasa Setiap Dewasa	60 60	120 60	180 60	200 100	250 150	375 N/A	500 N/A	750 N/A
2.2	**RIDER 2**									
2.2.1	Perbelanjaan Perubatan	Setiap Dewasa/ Kanak-kanak Setiap Keluarga	3,500 10,500	4,500 13,500	5,500 16,500	6,500 19,500	7,500 22,500	8,500 25,500	9,500 28,500	10,500 31,500
2.2.2	Rawatan Perubatan Alternatif (sehingga RM50 setiap lawatan)	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	500 setiap kemalangan 1,500 setiap kemalangan							
2.2.3	Yuran Ambulan	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	1,000 setiap kemalangan 3,000 setiap kemalangan							
2.2.4	Penjagaan Pesakit Di Rumah Mingguan (maks 4 minggu)	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	600 setiap kemalangan setiap minggu 1,800 setiap kemalangan setiap minggu							
2.2.5	Pembetulan Pergigian dan / atau Pembedahan Kosmetik Membaikpulih	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	5,000 setiap kemalangan 15,000 setiap kemalangan							
2.2.6	Pendapatan Hospital Mingguan (maks 52 minggu) Kelas 1 & 2	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	150 450	250 750	300 900	350 1,050	500 1,500	700 2,100	850 2,550	1,000 3,000
2.2.7	Pendapatan Hospital Mingguan (maks 52 Minggu) Kelas 3	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	100 300	150 450	200 600	250 750	300 900	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A
2.2.8	Elaun Pengebumian	Setiap Dewasa / Kanak-kanak Setiap Keluarga	5,000 15,000							

2.2	**RIDER 2**									
2.2.9	Elaun Perkabungan (Kematian Disebabkan Demam Denggi, Malaria atau JE)	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	6,000	12,000	18,000	25,000	36,000	50,000	75,000	100,000
		Setiap Keluarga	18,000	36,000	54,000	75,000	108,000	150,000	225,000	300,000
2.2.10	Elaun Lawatan Hospital Harian (maksimum 50 hari)	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	30 setiap hari							
		Setiap Keluarga	90 setiap hari							
2.211	Luka Terbakar yang serius	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	3,000	6,000	9,000	12,500	15,000	25,000	37,500	50,000
		Setiap Keluarga	9,000	18,000	27,000	37,500	45,000	75,000	112,500	150,000
2.2.12	Koma	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	60,000	120,000	180,000	250,000	360,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Keluarga	180,000	360,000	540,000	750,000	1,080,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000
2.213	Alat Ganti Palsu/ Kerusi Roda	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	2,000							
		Setiap Keluarga	6,000							
2.2.14	Manfaat Penculikan									
	i.Perbelanjaan keperluan	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	5,000							
		Setiap Keluarga	15,000							
	ii.Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	25,000							
		Setiap Keluarga	75,000							
	iii.Orang Diinsuranskan tidak ditemui setelah 1 tahun	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	60,000	120,000	180,000	250,000	360,000	500,000	750,000	1,000,000
		Setiap Keluarga	180,000	360,000	540,000	750,000	1,080,000	1,500,000	2,250,000	3,000,000
2.2.15	Keguguran akibat kemalangan kenderaan bermotor	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	1,500							
		Setiap Keluarga	4,500							
2.2.16	Darah yang Tercemar / Pemindahan Darah	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	5,000	12,00	18,000	25,000	36,000	50,000	75,000	100,000
		Setiap Keluarga	15,000	36,000	54,000	75,000	108,000	150,000	225,000	300,000
2.2.17	Kemandulan atau Ketidaksuburan	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	6,000	12,000	18,000	25,000	36,000	50,000	75,000	100,000
		Setiap Keluarga	18,000	36,000	54,000	75,000	108,000	150,000	225,000	300,000
2.2.18	Perlindungan Kewangan	Setiap Dewasa	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000
2.2.19	Pampasan Kecurian Ragut	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	500							
		Setiap Keluarga	1,500							
2.3	**RIDER 3**									
2.3.1	Perlindungan Keganasan	Setiap Dewasa / Kanak-kanak	50,000	100,000	120,000	120,000	150,000	200,000	220,000	250,000
		Setiap Keluarga	150,00	300,000	360,000	360,000	450,000	600,000	660,000	750,000

PERLINDUNGAN ASAS

	Skala Pampasan	Peratusan Jumlah Diinsuranskan (%)
A	**Kematian**	100
B	**Kehilangan Upaya Kekal**	100

	a) Kehilangan dua anggota		100
	b) Kehilangan dua tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari		100
	c) Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata		100
	d) Kelumpuhan menyeluruh		100
	e) Kecederaan yang mengakibatkan terlantar di atas katil secara kekal		100
	f) Mana-mana kecederaan lain yang mengakibatkan ketidakupayaan secara menyeluruh dan kekal daripada menjalankan mana-mana dan setiap jenis pekerjaan		100
	g) Kehilangan lengan	- Kehilangan lengan antara bahu dan siku	100
		- Kehilangan lengan di siku	100
		- Kehilangan lengan antara siku dan pergelangan tangan	100
	h) Kehilangan tangan di pergelangan tangan		100
	i) Kehilangan kaki	- Di peha	100
		- Di antara lutut dan peha	100
		- Di bawah lutut	100
	j) Mata: Kehilangan	- Kesemua mata	100
		- Kesemua penglihatan di sebelah mata	100
		- Kesemua penglihatan di sebelah mata kecuali penerimaan cahaya	50
		- Kanta sebelah mata	50
	k) Kehilangan empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50
	l) Kehilangan empat jari		40
	m) Kehilangan ibu jari	- kedua-dua ruas	25
		- satu ruas	10
	n) Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas	10
		- dua ruas	8
		- satu ruas	4
	o) Kehilangan jari tengah	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
	p) Kehilangan jari manis	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
	q) Kehilangan jari kelingking	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
	r) Kehilangan metacarpus	- pertama atau kedua (tambahan)	3
		- ketiga, empat atau kelima (tambahan)	2
	s) Kehilangan jari kaki	- semua	15
		- ibu jari kaki, kedua-dua ruas	5
		- ibu jari kaki, satu ruas	2
		- jari kaki lain (setiap satu)	1
	t) Kehilangan pendengaran	- kedua-dua telinga	75
		- sebelah telinga	15
	u) Kehilangan percakapan		50
	v) Kehilangan keseluruhan telinga	- kedua-dua belah	6
		- sebelah	3

Kami akan membayar **Anda** atau waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Orang Diinsuranskan** yang sah, amaun yang dinyatakan dalam Manfaat 1.1 untuk kematian **Orang Diinsuranskan** atau jika **Orang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** semasa **Tempoh Insurans.**

Apabila **Kecederaan** tidak dinyatakan oleh **Pengamal Perubatan**, **Kami** akan menggunakan peratusan kehilangan upaya selepas berunding dengan **Pengamal Perubatan** bebas **Kami**.

Agregat bagi kesemua peratusan yang boleh dibayar di bawah Manfaat 1.1 (**Kehilangan Upaya Kekal**) berhubung dengan mana-mana satu **Kemalangan** dan/atau mana-mana satu **Tempoh Insurans** hendaklah tidak melebihi 100% atau 200% sekiranya Manfaat 1.3 diterima pakai.

Manfaat 1.2 – Bonus Pembaharuan

Jumlah diinsuranskan akan ditingkatkan sebanyak 10% setiap tahun pada setiap pembaharuan hingga maksimum 100% daripada **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal**, dengan syarat tarikh pembaharuan sedemikian bersambung dari Polisi yang telah tamat tempoh sebelumnya. Sebaik sahaja suatu tuntutan dibuat untuk Manfaat 1.1(**Kehilangan Upaya Kekal**), Manfaat 2.2.14 atau Manfaat 1.4, maka apa-apa bonus pembaharuan yang terkumpul akan dilucut haknya.

Pembayaran Manfaat 1.2 hanya akan terpakai untuk Manfaat 1.1, Manfaat 2.2.14 dan Manfaat 1.4.

Manfaat 1.3 – Indemniti Berganda

Kami akan membayar kepada **Anda** atau waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Orang Diinsuranskan** yang sah dua kali ganda **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** untuk kematian, kelumpuhan menyeluruh atau kehilangan penggunaan dua anggota badan sekiranya **Kemalangan** berlaku kepada **Orang Diinsuranskan** semasa **Orang Diinsuranskan** melakukan perjalanan sebagai penumpang berbayar melalui mana-mana kaedah pengangkutan awam yang berlesen dan mempunyai permit dari pihak berkuasa yang berkaitan untuk mengendalikan perkhidmatan sedemikian atau semasa **Orang Diinsuranskan** melancong ke **Luar Negara.**

Manfaat 1.4 – Liabiliti Diri

Kami akan menanggung kerugian kepada **Orang Diinsuranskan** terhadap liabiliti yang timbul daripada **Kemalangan** yang terjadi di mana-mana tempat di Malaysia sewaktu **Tempoh Insurans**.

1) Semua jumlah yang ditanggung **Orang Diinsuranskan** untuk membayar pampasan berhubung dengan:
   a) Kerosakan harta; atau
   b) Kecederaan anggota ke atas mana-mana orang yang :
      i. bukan **Isi Rumah Orang Diinsuranskan** ; atau
      ii. tidak berada di bawah kontrak perkhidmatan dengan **Orang Diinsuranskan** jika orang itu mengalami kecederaan semasa bekerja dengan **Orang Diinsuranskan** .

2) Semua kos dan perbelanjaan litigasi
   a) Yang dipulihkan oleh mana-mana pihak yang menuntut terhadap **Orang Diinsuranskan** ; atau
   b) Yang ditanggung oleh **Kami** dengan persetujuan bertulis dari **Kami** mengenai tuntutan terhadap **Orang Diinsuranskan** untuk sebarang pampasan.

Sekiranya berlaku kematian **Orang Diinsuranskan** , **Kami** akan membayar ganti rugi kepada wakil peribadi sah **Orang Diinsuranskan** tertakluk kepada batasan Polisi ini dengan syarat bahawa perwakilan peribadi sah tersebut harus mematuhi dan tertakluk pada terma dan syarat Polisi ini seolah-olah mereka adalah **Orang Diinsuranskan**.

Had kepada Maafaat 1.4

*Liabiliti **Kami** di bawah Manfaat ini untuk semua pampasan yang perlu dibayar terhadap mana-mana pihak yang menuntut dan segala kos dan perbelanjaan litigasi yang perlu dibayar tidak melebihi **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** Manfaat 1.1 atau RM1,000,000.00 yang mana lebih rendah berkenaan dengan satu **Kemalangan** dan **Tempoh Insurans**.*

PERLINDUNGAN PILIHAN (RIDER 1)

Manfaat 2.1.1 – Kehilangan Upaya Menyeluruh Sementara / Mingguan

Kami akan membayar kepada **Orang Diinsuranskan** sekiranya **Orang Diinsuranskan** tidak dapat terlibat atau menjalankan secara penuh pekerjaan biasa, profesion atau perniagaan **Orang Diinsuranskan** akibat daripada **Kecederaan** yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**. Tempoh pampasan yang dibayar hendaklah tidak melebihi 52 minggu untuk sebarang **Kecederaan** yang dikira dari tarikh pertama **Orang Diinsuranskan** diperiksa oleh **Pengamal Perubatan**.

PERLINDUNGAN PILIHAN (RIDER 2)

Manfaat 2.2.1 – Perbelanjaan Perubatan

Kami akan membayar balik kepada **Orang Diinsuranskan** untuk yuran, caj atau perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang diterima untuk perubatan atau pembedahan yang dihadiri oleh **Pengamal Perubatan** dengan syarat perbelanjaan pertama tersebut ditanggung dalam tempoh 14 hari dari tarikh **Kemalangan**. Perbelanjaan perubatan **Orang Diinsuranskan** juga termasuk perkara berikut::

1) Perbelanjaan Perubatan untuk Demam Denggi, Malaria atau 'Japanese Encephalitis' (JE)
   Kami akan membayar balik perbelanjaan yang dikenakan untuk penahanan di hospital, rawatan termasuk bilik hospital, perkhidmatan kejururawatan awam dan hidangan makanan..
2) Yuran Laporan Perubatan dan/atau Laporan Post Mortem
   Kami akan membayar balik kos sebenar yang ditanggung sepenuhnya untuk mendapatkan laporan perubatan dan/atau laporan post mortem..

Manfaat 2.2.2 – Rawatan Perubatan Alternatif

Kami akan membayar balik **Orang Diinsuranskan** untuk perbelanjaan, termasuk perubatan untuk rawatan sedemikian dengan syarat terdapat resit sokongan.. Perubatan alternatif adalah rawatan dari pengamal perubatan tradisional berdaftar, osteopath, ahli fisioterapi dan / atau chiropractor dengan syarat rawatan pertama telah dibuat dengan **Pengamal Perubatan**.

Manfaat 2.2.3 – Yuran Ambulan

Kami akan membayar balik kepada **Orang Diinsuranskan** bayaran sebenar yang dikenakan untuk perkhidmatan ambulans di dalam Malaysia untuk mengangkut **Orang Diinsuranskan** ke dan/atau dari hospital dengan syarat bahawa yuran ambulans sedemikian ditanggung akibat daripada **Kemalangan** yang menyebabkan kemasukan **Orang Diinsuranskan** ke hospital.

Manfaat 2.2.4 – Penjagaan Pesakit di Rumah Mingguan

Kami akan membayar balik bayaran sebenar yang ditanggung oleh **Orang Diinsuranskan** untuk mana-mana perkhidmatan rawatan pesakit yang disediakan oleh seorang jururawat yang berdaftar yang diperlukan dari segi perubatan untuk penjagaan **Orang Diinsuranskan** yang tidak berupaya secara menyeluruh akibat daripada **Kemalangan** dengan syarat:

1) **Orang Diinsuranskan** dibawah penjagaan langsung oleh seorang **Pengamal Perubatan**;
2) Pelan rawatan untuk penjagaan di rumah telah disediakan dan diluluskan oleh **Pengamal Perubatan** yang merawat;
3) **Orang Diinsuranskan** telah dirawat di hospital sekurangnya 3 hari; dan
4) Jururawat tersebut telah diambil berkhidmat dalam tempoh 7 hari daripada tarikh **Orang Diinsuranskan** dibenarkan keluar dari hospital.

Tiada pembayaran akan dibuat untuk penjagaan hidangan makanan, perkhidmatan penjagaan rumah, penjagaan pengiring dan barangan keselesaan peribadi Orang Diinsuranskan.

Manfaat 2.2.5 – Pembetulan Pergigian dan / atau Pembedahan Kosmetik Membaikpulih

Kami akan membayar balik kepada **Orang Diinsuranskan** bayaran sebenar yang dikenakan untuk pembetulan pergigian dan/atau pembedahan kosmetik membaikpulih yang dilakukan ke atas leher, kepala atau dada (pusat ke atas) **Orang Diinsuranskan** disebabkan oleh **Kemalangan** yang mengakibatkan **Kehilangan Upaya Kekal** dengan syarat bahawa ia telah disarankan dan dilakukan oleh ortodontik atau pakar bedah kosmetik.

Manfaat 2.2.6 / Manfaat 2.2.7 – Pendapatan Hospital Mingguan (Kelas 1 & 2) / (Kelas 3)

Kami akan membayar kepada **Orang Diinsuranskan** untuk tempoh penahanan di hospital tidak melebihi 52 minggu akibat daripada **Kecederaan** yang memerlukan penahanan di sebuah hospital berdaftar dengan syarat bahawa kemasukan di hospital tersebut mestilah berlaku dalam masa 24 jam dari tarikh **Kemalangan**. Semua tempoh penahanan di hospital yang diakibatkan oleh sebab yang sama akan dianggap sebagai satu **Kemalangan**.

PENTING**:* **Orang Diinsuranskan** *hanya boleh membuat tuntutan sama ada Manfaat 2.2.6 atau Manfaat 2.2.7 mengikut jenis perlindungan seperti yang dinyatakan dalam* ***Jadual Polisi*.*

Manfaat 2.2.8 – Elaun Pengebumian

Kami akan membayar kepada waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Orang Diinsuranskan** yang sah sekiranya kematian **Orang Diinsuranskan** disebabkan oleh **Kemalangan**.

Manfaat 2.2.9. – Elaun Perkabungan (Kematian disebabkan Demam Denggi, Malaria atau JE)

Kami akan membayar kepada waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Orang Diinsuranskan** yang sah 10% daripada **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** sekiranya kematian **Orang Diinsuranskan** disebabkan oleh Demam Denggi, Malaria atau JE.

Manfaat 2.2.10 – Elaun Lawatan Hospital Harian

Kami akan membayar **Orang Diinsuranskan** untuk tempoh penahanan di hospital tidak melebihi 50 hari dengan syarat bahawa Manfaat 2.2.6 atau Manfaat 2.2.7 dibayar.

Manfaat 2.2.11 – Luka Terbakar yang Serius

Kami akan membayar kepada **Orang Diinsuranskan** 5% dari **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** untuk luka terbakar tahap tiga akibat daripada **Kemalangan** merangkumi sekurangnya 20% daripada bahagian badan **Orang Diinsuranskan**. Penilaian peratusan tubuh yang terjejas akibat terbakar akan berdasarkan kepada **Sistem Peraturan Sembilan** yang akan disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Manfaat 2.2.12 – Koma
Kami membayar kepada waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi sah Anda 100% daripada **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** sebaik sahaja disahkan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Diinsuranskan** berada dalam keadaan koma sekurangnya 1 tahun disebabkan oleh **Kemalangan.** Walaubagaimanapun, **Kami** berhak mendapatkan kembali bayaran yang telah dibuat sekiranya **Orang Diinsuranskan** kembali sedarkan diri dengan syarat potongan 10% dibuat ke atas bayaran tersebut bagi setiap tahun **Orang Diinsuranskan** berada dalam koma.

Pengecualian terpakai kepada Manfaat 2.2.12
Potongan tidak akan dibuat jika **Orang Diinsuranskan** *koma selama 10 tahun atau lebih.*

Manfaat 2.2.13 – Alat Ganti Palsu / Kerusi Roda
Sekiranya **Orang Diinsuranskan** mengalami **Kehilangan Upaya Kekal** disebabkan oleh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar balik kepada **Orang Diinsuranskan** untuk kos membeli sebarang peralatan perubatan berikut dengan syarat bahawa peralatan perubatan sedemikian adalah perlu untuk membantu pergerakan **Orang Diinsuranskan** dan atas cadangan yang dibuat oleh **Pengamal Perubatan** yang merawat:
1) Kerusi roda;
2) Lengan atau kaki palsu;
3) Topang tongkat.

Manfaat 2.2.14 – Manfaat Penculikan
Kami akan membayar sekaligus wang berjumlah RM5, 000.00 untuk perbelanjaan keperluan yang ditanggung oleh keluarga **Orang Diinsuranskan** untuk menjamin pelepasan **Orang Diinsuranskan** dan juga ganjaran sebanyak RM25,000.00 kepada polis untuk maklumat yang membawa kepada pelepasan **Orang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa **Orang Diinsuranskan** masih hidup pada masa pelepasan dan ganjaran tersebut mesti ditawarkan dan diselaraskan oleh pihak polis sehingga pelepasan **Orang Diinsuranskan** yang selamat. Pembayaran manfaat ini tertakluk kepada pengesahan oleh pihak polis bahawa tebusan telah dituntut oleh penculik untuk pembebasan **Orang Diinsuranskan**. Di mana tiada tuntutan tebusan telah dibuat, **Kami** tidak bertanggungjawab untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah manfaat ini. **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** akan dibayar sepenuhnya jika penculikan **Orang Diinsuranskan** telah disahkan dan **Orang Diinsuranskan** tidak dibebaskan selepas tempoh satu tahun dari hari penculikan.

Manfaat 2.2.15 – Keguguran akibat Kemalangan Kenderaan Bermotor
Kami akan membayar balik **Orang Diinsuranskan** sekiranya **Orang Diinsuranskan** mengalami keguguran akibat **Kemalangan** kenderaan bermotor.

Manfaat 2.2.16 – Darah Tercemar / Pemindahan Darah
Kami akan membayar **Orang Diinsuranskan** 10% dari **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** jika **Orang Diinsuranskan** dijangkiti 'Human Immunodeficiency Virus' (HIV) akibat daripada pemindahan darah semasa menjalani rawatan perubatan untuk **Kecederaan** atau penyakit di sebuah hospital berdaftar dengan syarat:
1) **Orang Diinsuranskan** disahkan menghidap HIV positif dalam masa 2 tahun dari tarikh pemindahan darah tersebut.
2) Polisi masih berkuatkuasa.
3) Manfaat 2.2.1 telah dibayar.

Manfaat 2.2.17 – Kemandulan atau Ketidaksuburan
Kami akan membayar kepada **Orang Diinsuranskan** 10% dari **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal** jika **Orang Diinsuranskan** mengalami kemandulan atau ketidaksuburan akibat daripada **Kemalangan** dimana **Kehilangan Upaya Kekal** sedemikian disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Manfaat 2.2.18 – Perlindungan Kewangan
Kami akan membayar jumlah berdasarkan baki tertunggak kad kredit **Orang Diinsuranskan** yang belum dijelaskan pada tarikh **Kemalangan Orang Diinsuranskan** tetapi tidak melebihi had kad kredit dan tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlakunya kematian **Orang Diinsuranskan** atau **Kehilangan Upaya Kekal Orang Diinsuranskan**. Jika berlakunya beberapa **Kemalangan**, jumlah yang akan dibayar akan berdasarkan jumlah yang diinsuranskan pada kejadian yg berlaku terawal sekali.

Manfaat 2.2.19 – Pampasan Kecurian Ragut
Kami akan membayar ganti rugi kepada **Orang Diinsuranskan** untuk kehilangan atau kerosakan kepada **Barangan Peribadi Orang Diinsuranskan** akibat daripada **Kecurian Ragut**, dengan syarat laporan polis dibuat dalam masa 24 jam dari kejadian **Kecurian Ragut** tersebut.

PERLINDUNGAN PILIHAN (RIDER 3)

Manfaat 2.3.1 – Perlindungan Keganasan
Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Diinsuranskan** terhadap **Kecederaan**, kematian dan **Kehilangan Upaya Kekal** yang mana mungkin dialami melalui kegiatan keganasan dengan syarat tidak ada liabiliti apabila kegiatan tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, bahan kimia atau biologi yang mungkin menyumbang atau bergabung kepada kebinasaan secara besar-besaran dalam sebarang bentuk.

Untuk tujuan fasal ini:

1) Keganasan bermaksud tindakan atau tindakan-tindakan orang perseorangan atau kumpulan, terikat bagi politik, agama, ideologi atau tujuan serupa dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau mengakibatkan orang ramai, atau mana-mana sektor orang ramai, di dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menggunakan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan. Tambahan pula, pengganas bagi keganasan boleh dilakukan peseorangan, atau bagi pihak, atau berhubung dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
2) Penggunaan senjata nuklear untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud menggunakan apa-apa letupan senjata nuklear atau rancangan atau pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan bahan belahan nuklear menghasilkan kepulan asap dan paras radioaktviti boleh menyebabkan lumpuh, ketidakupayan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.
3) Penggunaan senjata kimia untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa bahan-bahan keras, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana, bila dibahagikan pada kesesuaiannya, mampu untuk menyebabkan lumpuh, ketidakupayaan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.
4) Penggunaan senjata biologi untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa yang boleh menyebabkan penyakit (menghasilkan wabak) mikroorganisma dan/atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk secara genetik ubahsuai organisma dan secara kimia dalam penghasilan toksin secara tiruan) yang mana mampu untuk menyebabkan lumpuh, ketidakupayaan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.

PROVISOS (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)

1) Pampasan yang berhubung dengan Manfaat akan dibayar hanya apabila tuntutan telah disahkan dengan kepuasan **Penasihat Perubatan** Kami.
2) Apabila Manfaat 1.1 (Kematian) atau 100% daripada Manfaat 1.1 (**Kehilangan Upaya Kekal**) telah dibayar, Manfaat 2.1.1 dan Manfaat 2.2.6 atau Manfaat 4.0 akan dihentikan untuk **Kecederaan** yang sama.
3) Manfaat 1.1 (Kematian) atau Manfaat 1.1 (**Kehilangan Upaya Kekal**) tidak boleh dibayar secara agregat dibawah polisi ini.
4) Apabila kerugian yang lebih kecil daripada 100% berhubung dengan Manfaat 1.1 (**Kehilangan Upaya Kekal**) telah dibayar, perlindungan di bawah Manfaat 1.1 akan dikurangkan dengan amaun tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat tempoh Polisi..
5) **Orang Diinsuranskan** dihadkan kepada Manfaat 1.1 jika **Orang Diinsuranskan** tinggal atau mengembara di **Luar Negara** selama lebih dari 90 hari berturut-turut.

PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)

Polisi ini tidak melindungi/tidak membayar tuntutan:

1) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau akibat dari:
   a) Keadaan perubatan **Orang Diinsuranskan** yang sedia ada atau kecacatan mental ;
   b) Keracunan makanan kecuali Manfaat 1.1 dan Manfaat 2.2.1;
   c) Demam Denggi, Malaria atau JE kecuali Manfaat 2.2.1 dan Manfaat 2.2.9;
   d) **Orang Diinsuranskan** membunuh diri atau mencuba untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, sengaja mendedahkan diri kepada keadaan bahaya (melainkan untuk menyelamatkan nyawa) atau melakukan jenayah;
   e) Jangkitan bakteria atau virus atau mana-mana penyakit atau keuzuran, rawatan perubatan atau pembedahan (melainkan ianya dilindungi dalam Polisi ini);
   f) **Orang Diinsuranskan** berada di bawah kesan atau pengaruh alkohol atau dadah, kecuali ubat itu diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan;
   g) Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) dan penyakit berkaitan 'Human Immunodeficiency Virus' (HIV) **'**atau mana mana penyakit kelamin dan/atau penghasilan mutan atau variasi daripadanya;
   h) Kehamilan **Orang Diinsuranskan**, kelahiran anak (pembedahan Caesarean), pengguguran anak, keguguran dan lain-lain kesulitan yang berkaitan melainkan keguguran akibat daripada **Kemalangan**;
   i) **Orang Diinsuranskan** melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat perubatan;
   j) Penyakit mental **Orang Diinsuranskan**, psikotik, kemurungan, tekanan, gangguan kebimbangan atau gangguan saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya); atau
   k) Apa-apa **Kecederaan** anggota yang akan mengakibatkan hernia.

2) Disebabkan kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** atau mana-mana kerugian yang dialami oleh **Orang Diinsuranskan**:
   a) ketika menunggang atau membonceng di atas kenderaan bermotor dua-roda sebagai suatu sukan dan/atau jika **Orang Diinsuranskan** tidak memakai helmet yang diluluskan dan/atau tidak memiliki lesen memandu yang sah; atau
   b) semasa menggunakan mesin kerja kayu yang digerakkan oleh kuasa mekanikal melainkan alat-alat mudah alih yang digunakan oleh tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan peribadi tanpa ganjaran.

3) Secara langsung atau tidak langsung akibat daripada:
   a) **Anda** mengambil bahagian secara professional dalam sukan atau permainan atau dimana **Anda** mendapat pendapatan atau penggajian, penajaan, derma atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan lain; atau
   b) Penyertaan **Anda** dalam **Sukan dan Aktiviti Ekstrim**.

4) Timbul daripada:
   a) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam (bukan rekreasi), melombong, pekerjaan di pelantar minyak, fotografi udara atau mengendalikan letupan;
   b) Penerbangan udara selain sebagai penumpang berbayar dengan pengangkut berjadual, pesawat berlesen, penerbangan komersial berjadual awam atau heliport komersial;
   c) Penyertaan **Orang Diinsuranskan** dalam aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh tindakan pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, kemusnahan dan sekatan;
   d) Bekerja di atas kapal dagangan, tentera laut, askar atau tentera udara, bertugas sebagai tentera atau polis secara tetap atau sementara; bertugas di luar Negara sebagai sebahagian daripada pekerjaan; pekerjaan manual yang berkaitan dengan sebarang perdagangan, penggajian dan pekerjaan;
   e) Membuat tinjauan, pemasangan pelantar minyak atau kemudahan yang sedang dibina termasuk peninjauan dari udara;
   f) Perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, pemusuhan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebarigkitan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan oleh perintah mana-mana kerajaan atau orang awam atau pihak berkuasa tempatan;
   g) Apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan atau disumbangkan oleh **Anda** yang melakukan perjalanan berikutan amaran mengenai wabak penyakit, serangan, kerusuhan atau kerusuhan awam, atau bencana alam yang akan datang melalui atau oleh media massa umum;
   h) Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada teriradiasi bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;
   i) Bahan radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan letupan nuklear atau komponen nuclear; atau
   j) Pelanggaran **Orang Diinsuranskan** terhadap mana-mana Undang-Undang Malaysia.

5) Liabiliti di bawah Manfaat 1.4 yang berhubungan dengan:
   a) Persetujuan melainkan liabiliti sedemikian telah disertakan kepada **Orang Diinsuranskan** walau apa pun persetujuan sedemikian;
   b) Kerugian yang diakibatkan atau yang ditimbulkan secara langsung atau tidak langsung atau sebagai akibat daripada asbestos dalam apa-apa bentuk atau kuantiti;
   c) Mana-mana tuntutan atau kerugian oleh **Orang Diinsuranskan** sekiranya **Orang Diinsuranskan** berusia di bawah umur 16 tahun;
   d) Mana-mana tuntutan atau kerugian yang timbul daripada aktviti dan/atau perniagaan yang dikendalikan dan/atau dijalankan melalui Internet, Intranet, Extranet dan/atau melalui laman web**Orang Diinsuranskan**, laman Internet, alamat web **Orang Diinsuranskan**dan/atau melalui transmisi mel elektronik atau dokumen melalui kaedah elektronik;
   e) Kerosakan kepada harta benda yang dimillki oleh atau dalam jagaan atau di bawah kawalan **Orang Diinsuranskan**atau mana-mana pekerja atau ejen**Orang Diinsuranskan**;
   f) Kerosakan ke atas harta dimiliki oleh atau dalam jagaan atau di bawah kawalan mana-mana orang yang merupakan ahli **Isi Rumah****Orang Diinsuranskan**; atau
   g) **Kecederaan** atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada:
      i. mana-mana tanah atau bangunan yang dimiliki atau disewa oleh**Orang Diinsuranskan**;
      ii. mana-mana motorsikal, kenderaan bermotor, kenderaan yang ditarik oleh kuda, haiwan (selain daripada anjing atau kucing), senjata api bagi semua jenis kapal atau lancang (termasuk benda yang diperbuat atau bertujuan untuk terapung di atasnya atau di dalamnya atau bergerak di atasnya atau melalui air atau udara) yang dimiliki oleh **Orang Diinsuranskan**atau dibawah jagaan**Orang Diinsuranskan**;
      iii. profesion, perniagaan**,** atau apa-apa yang berkaitan dengan profesion atau perniagaan**Orang Diinsuranskan**; atau
      iv. pengubahsuaian, penambahan, pembaikan atau perhiasan pada harta penuntut.

6) Pampasan untuk kerosakan berhubung dengan penghakiman yang disampaikan atau diperolehi selain daripada oleh suatu Mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten di Malaysia.

7) Kos dan perbelanjaan litigasi yang didapatkan semula oleh pihak menuntut daripada **Orang Diinsuranskan**yang tidak ditanggung dan tidak boleh diperolehi semula di Malaysia.

WARANTI /FASAL-FASAL/LANJUTAN

RUSUHAN, MOGOK DAN KEKECOHAN AWAM

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** atau mana-mana kerugian seperti yang ditakrifkan di dalam perjanjian ini akibat daripada Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam dengan syarat **Orang Diinsuranskan** tidak terlibat dalam aktiviti sedemikian secara langsung atau tidak langsung. Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam adalah bermaksud:

1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak).
2) Tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
3) Perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan suatu sekat-masuk.
4) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah untuk mencegah atau cuba mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

FASAL PENGECUALIAN PEMUSNAH BESAR-BESARAN KEGANASAN
Polisi ini melindungi **Orang Diinsuranskan**terhadap **Kecederaan**, kematian dan **Kehilangan Upaya Kekal** yang mana mungkin dialami melalui kegiatan keganasan dengan syarat tidak ada liabiliti apabila kegiatan tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, bahan kimia atau biologi yang mungkin menyumbang atau bergabung kepada kebinasaan secara besar-besaran dalam sebarang bentuk.
Untuk tujuan fasal ini:

1) Keganasan bermaksud tindakan atau tindakan-tindakan orang perseorangan atau kumpulan, terikat bagi politik, agama, ideologi atau tujuan serupa dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau mengakibatkan orang ramai, atau mana-mana sektor orang ramai, di dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menggunakan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan. Tambahan pula, pengganas bagi keganasan boleh dilakukan peseorangan, atau bagi pihak, atau berhubung dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
2) Penggunaan senjata nuklear untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud menggunakan apa-apa letupan senjata nuklear atau rancangan atau pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan bahan belahan nuklear menghasilkan kepulan asap dan paras radioaktviti boleh menyebabkan lumpuh, ketidakupayan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.
3) Penggunaan senjata kimia untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa bahan-bahan keras, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana, bila dibahagikan pada kesesuaiannya, mampu untuk menyebabkan lumpuh, ketidakupayaan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.
4) Penggunaan senjata biologi untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa yang boleh menyebabkan penyakit (menghasilkan wabak) mikroorganisma dan/atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk secara genetik ubahsuai organisma dan secara kimia dalam penghasilan toksin secara tiruan) yang mana mampu untuk menyebabkan lumpuh, ketidakupayaan atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.

PENDEDAHAN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian ke atas **Orang Diinsuranskan** yang diakibatkan oleh pendedahan **Orang Diinsuranskan** kepada unsur semula jadi apabila berlakunya **Kemalangan** tersebut.

KEHILANGAN
Jika selepas tempoh 1 tahun dari tarikh **Orang Diinsuranskan** telah dilaporkan hilang dan tidak ada bukti untuk mencadangkan bahawa sesuatu yang lain daripada **Kemalangan** dimana kebarangkalian mengakibatkan kematian **Orang Diinsuranskan**telah berlaku, kehilangan **Orang Diinsuranskan**akan dianggap sebagai tuntutan di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun, jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat dan **Orang Diinsuranskan** didapati hidup, apa-apa jumlah wang yang dibayar oleh **Kami** dalam penyelesaian tuntutan ini akan dikembalikan kepada **Kami**.

MENUNGGANG MOTOSIKAL
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan, Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain semasa **Orang Diinsuranskan**menunggang atau membonceng motosikal untuk tujuan persendirian atau perniagaan dengan syarat **Orang Diinsuranskan** memakai topi keledar yang telah diluluskan dan memiliki lesen memandu yang sah. **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran sekiranya **Orang Diinsuranskan** melibatkan diri dalam perlumbaan, perlumbaan yang bergerak dengan kelajuan yang cepat, pertandingan kelajuan, percubaan kebolehupayaan atau percubaan-percubaan lain.

GIGITAN HAIWAN ATAU ULAR, SERANGGA YANG BERBAHAYA, ATAU KERACUNAN MAKANAN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain akibat gigitan haiwan atau ular, serangga berbahaya (tidak termasuk nyamuk dan sebarang serangga penyebab penyakit lain) atau keracunan makanan yang tidak sengaja.

PEMBUNUHAN, SERANGAN ATAU PENCULIKAN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain akibat serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaan atau penculikan dengan syarat peluasan ini tidak berlaku jika peristiwa tersebut disebabkan oleh provokasi oleh **Orang Diinsuranskan** atau **Orang Diinsuranskan** melakukan atau bermaksud untuk melakukan perbuatan tersebut.

BENCANA ALAM
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian Orang Diinsuranskan, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain yang disebabkan oleh gempa bumi, angin ribut, banjir, letupan gunung berapi, petir, ribut taufan, angin puting beliung, badai, ombak dan/atau air pasang surut.

SUKAN AMATUR
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain semasa **Orang Diinsuranskan**terlibat dalam sukan dalaman atau luaran sebagai amatur tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Pengecualian Am.

RAMPASAN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian**Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain semasa **Orang Diinsuranskan**sedang dalam perjalanan dalam pesawat sebagai penumpang berbayar melalui laluan udara yang ditetapkan dalam pesawat yang berlesen sepenuhnya yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau transit darat sebagai penumpang berbayar atau tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Pengecualian Am.

KEMABUKAN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian**Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain akibat daripada kemabukan oleh alkohol melainkan seperti yang diilarang di bawah undang-undang dan/atau ubat-ubatan yang mesti dipreskripsikan oleh **Pengamal Perubatan**.

LEMAS DI DALAM AIR, PENYEDUTAN GAS, LEMAS AKIBAT ASAP ATAU WASAP BERACUN
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian**Orang Diinsuranskan**, **Kehilangan Upaya Kekal** atau sebarang kerugian lain akibat kemalangan lemas di dalam air, penyedutan gas, lemas akibat asap atau wasap beracun.

MEMBURU
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Orang Diinsuranskan** melibatkan diri dalam aktiviti memburu dengan syarat kegiatan memburu sedemikian dilakukan oleh **Anda** untuk tujuan rekreasi dan tempoh yang pendek dan bukan sebagai seorang profesional.

LOMPATAN BUNGEE
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan** atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Orang Diinsuranskan** terlibat dalam lompatan bungee.

AKTIVITI DALAM AIR
Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian **Orang Diinsuranskan**atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Orang Diinsuranskan**terlibat dalam aktiviti air (sehingga kedalaman 50 meter sahaja) yang melibatkan penggunaan peralatan pernafasan dengan syarat aktiviti sedemikian dijalankan sebagai rekreasi dan bukan sebagai seorang profesional. **Orang Diinsuranskan**mestilah mempunyai sijil penyelam skuba dari badan penyelam skuba profesional yang diiktiraf dan terlibat dalam aktiviti-aktiviti yang bersesuaian dengan kelayakan**Orang Diinsuranskan**.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada **Kami.** Notis tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** menerima notis **Anda** atau tarikh yang dinyatakan dalam notis **Anda,** yang mana terdahulu. **Kami** akan membayar balik premium berdasarkan kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat di bawah Polisi ini dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00.

Kami boleh membatalkan Polisi ini dengan menghantar **Anda** 14 hari notis bertulis kepada alamat emel atau alamat pos / alamat pos berdaftar terakhir **Anda** yang diketahui oleh **Kami** dan **Kami** akan membayar balik premium pada kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Notis dan Bukti Tuntutan:

Sebarang kejadian yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini hendaklah dilaporkan kepada **Kami** secara bertulis dalam masa 30 hari selepas ia berlaku dan

1) **Orang Diinsuranskan** hendaklah tanpa kelewatan mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan.**
2) Segala Sijil, Maklumat dan Bukti akan dilengkapkan kepada **Kami**.
3) **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kematian, kerugian atau **Kehilangan Upaya Kekal** sekiranya tuntutan tidak dimaklumkan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas **Kemalangan**.

Orang Diinsuranskan, waris terdekat **Orang Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Orang Diinsuranskan** yang sah boleh menghantar dokumen-dokumen ke email **Kami** iaitu customer@bsompo.com.my atau menyerahkannya ke Pusat Khidmat Pelanggan **Kami** di Tingkat 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sila ambil perhatian bahawa dalam keadaan tertentu, **Kami** mungkin memerlukan maklumat tambahan; Tanggapan awal **Anda** akan mempercepatkan proses tuntutan **Anda**.

BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA

Salah Nyataan /Penipuan
Polisi ini akan menjadi tidak sah dalam mana-mana keadaan berikut:
1) Jika cadangan atau pengisytiharan **Diinsuranskan** tidak benar,

2) Jika ada fakta material yang mempengaruhi risiko salah dinyatakan atau ditinggalkan oleh **Diinsuranskan**,
3) Sekiranya insurans atau pembaharuan ini diperolehi melalui salah nyata, salah nyataan atau penindasan,
4) Jika ada perisytiharan palsu, kenyataan palsu, tuntutan penipuan atau dibesar-besarkan yang dibuat oleh**Diinsuranskan** .

Perakuan, Maklumat Dan Bukti
Semua dokumen (sijil, maklumat, laporan dan bukti perubatan) seperti yang dikehendaki oleh **Kami** hendaklah diserahkan atas perbelanjaan **Orang Diinsuranskan**, dan dalam apa-apa bentuk yang **Kami** mungkin menghendaki.

Undang-Undang
Polisi ini dikawal oleh, dan hendaklah ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

Bidang Kuasa
Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Polisi ini akan ditentukan oleh mahkamah di Malaysia.

Insurans Lain
Jika pada masa kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Polisi ini, terdapat insurans lain yang disediakan oleh syarikat lain yang melindungi **Orang Diinsuranskan** untuk kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, **Kami** hanya akan memberi pembayaran mengikut kadar yang berpatutan.

Pihak Berminat
Kami akan melainkan diperuntukkan secara nyata oleh **Pengendorsan** ke atas Polisi ini berhak untuk menganggap **Diinsuranskan** sebagai pemilik mutlak polisi dan tidak akan terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan yang saksama atau lain-lain atau kepentingan dalam Polisi. Penerimaan oleh **Diinsuranskan** atau wakil peribadi **Diinsuranskan** yang sah akan menjadi pelepasan yang lebih berkesan bagi semua tanggungjawab dan liabiliti **Kami** kepada **Diinsuranskan**.

Mata Wang
Semua pembayaran di bawah Polisi ini hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Diinsuranskan** diwadkan ata mendapat rawatan di luar Malaysia dan dikemukakan bil selain daripada Ringgit Malaysia, pembayaran balik akan dilakukan dalar Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran pasaran mata wang yang lazim pada tarikh rawatan/diwad atau keluar dari hospital yan mana lebih rendah.

Umur
Umur kelayakan untuk **Orang Diinsuranskan** layak mendapat perlindungan di bawah Polisi ini adalah antara 30 hari dan 70 tahun, dengan pembaharuan Polisi hingga 80 tahun.

Penamatan Perlindungan
Perlindungan terhadap **Orang Diinsuranskan** akan ditamatkan:
1. Di tengah malam (waktu Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans**;
2. Apabila **Orang Diinsuranskan** mencapai umur 80 tahun;
3. Apabila Polisi dibatalkan; atau
4. Apabila kematian **Orang Diinsuranskan**.

Hak Pemulihan
Sekiranya **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** yang diberi kuasa telah membenarkan pembayaran yang ditanggung oleh **Orang Diinsuranskan** yang tidak bertanggungan oleh **Kami**, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** yang diberi kuasa berhak untuk mendapatkan kembali jumlah penuh yang dibayar kepada **Orang Diinsuranskan.**

Liabiliti
1) Tiada pengakuan, tawaran, janji atau pembayaran yang boleh dibuat oleh **Orang Diinsuranskan** atau bagi pihak **Orang Diinsuranskan** tanpa persetujuan bertulis dari **Kami** terlebih dahulu. **Kami** berhak jika berkeinginan untuk mengambil alih dan mengendalikan pembelaan atau penyelesaian sebarang tuntutan atau menuntut atas nama **Orang Diinsuranskan** demi kepentingan **Kami** sendiri untuk tuntutan ganti rugi atau sebaliknya**. Kami** akan mempunyai budi bicara penuh dalam pengendalian mana-mana prosiding dan/atau dalam penyelesaian mana-mana tuntutan dan **Orang Diinsuranskan** hendaklah memberikan segala maklumat dan bantuan yang dikehendaki oleh **Kami**.

2) Sekiranya berlaku **Kemalangan, Kami** akan membayar **Orang Diinsuranskan** Had Indemniti di bawah Manfaat 1.4 atau apa-apa jumlah yang lebih rendah yang mana pampasan tersebut dapat diselesaikan. Apabila pembayaran dibuat, **Kami** tidak akan mempunyai liabiliti lanjut berhubung dengan **Kemalangan** tersebut melainkan pembayaran di bawah Manfaat 1.4.2 yang ditanggung sebelum tarikh pembayaran Manfaat 1.4.1.

Sanksi Had Fasal Pengecualian
Tidak ada syarikat insurans hendaklah disifatkan untuk memberi perlindungan dan tidak ada syarikat insurans akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat dibawah ini kepada tahap di mana penyediaan perlindungan itu, pembayaran tuntuan atau peruntukan manfaat seperti itu akan mendedahkan syarikat insurans itu untuk apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi PBB atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat dagangan atau sekatan ekonomi.

Subrogasi
Kami berhak untuk mendapatkan pampasan atas nama **Orang Diinsuranskan** daripada mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian atau kerosakan kepada item yang dilindungi oleh Polisi ini dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami**.