



NOTIS PRIVASI

Kami di Berjaya Sompo Insurance Berhad ("BSIB") komited untuk melindungi Data Peribadi anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") dan Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Insurans dan Industri Takaful di Malaysia yang didaftarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi pada 23.12.2016 ("Kod").

1. Kategori Data Peribadi

"Data Peribadi Tidak Sensitif" merujuk kepada apa-apa maklumat yang membezakan atau mengenal pasti anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, nombor kad pengenalan, pasport, telefon dan nombor pendaftaran kenderaan anda, maklumat pekerjaan dan kewangan, data peribadi anggota keluarga, waris dan data peribadi benefisiari atau penama berkaitan dengan tuntutan insurans anda.

"Data Peribadi Sensitif" termasuk profil ibu jari anda atau profil DNA, keadaan kesihatan mental atau fizikal, kepercayaan agama, dakwaan pelakuan apa-apa kesalahan atau pelanggaran undang-undang dan penyuaran pendapat.

2. Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi

Data Peribadi yang dikumpul dari anda boleh digunakan dan diproses oleh BSIB (di dalam dan/atau di luar Malaysia) termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan berikut: -

- i. untuk menjalankan perniagaan insurans seperti mengendalikan permohonan untuk membeli polisi, mengutip premium, menyelesaikan tuntutan dan fungsi pentadbiran yang berkaitan dengan polisi yang dikeluarkan oleh BSIB;
- ii. untuk aktiviti aktuari, audit, penilaian risiko, tinjauan, penyelidikan berhubung polisi yang dikeluarkan oleh BSIB dan pelepasan kewajipan kawal selia/perundangan; dan
- iii. untuk dikongsi dengan Kumpulan Syarikat Sompo dan Kumpulan Syarikat Berjaya (di dalam atau di luar Malaysia) untuk pemasaran dan jualan silang produk insurans mereka.

3. Pendedahan Data Peribadi

BSIB boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga yang dibenarkan di bawah Kod termasuk tetapi tidak terhad kepada Kumpulan Syarikat Sompo dan Kumpulan Syarikat Berjaya (di dalam atau di luar Malaysia), rakan bancassurance, penyedia perkhidmatan penyumberan luar pihak ketiga, pusat panggilan, pengantara insurans, broker, penasihat kewangan, reinsurans, pemegang saham retroseses, biro kredit, agensi pelaporan kredit atau korporat, syarikat penyelidikan tuntutan, penyelaras kerugian, juru ukur, pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan, persatuan industri dan persekutuan, doktor, hospital, institusi penjagaan kesihatan, penasihat profesional seperti juruaudit, perunding dan peguam, institusi kewangan untuk pembayaran balik atau pembayaran wang dan perkongsian maklumat sistem untuk mencegah atau mengesan penipuan dan penyiasatan di bawah mana-mana undang-undang bertulis.

4. Keselamatan dan Pengekalan Data Peribadi

BSIB memastikan bahawa langkah-langkah keselamatan praktik diambil untuk mencegah akses, pengubahan, pendedahan atau pemusnahan semua Data Peribadi anda tanpa kebenaran. Semua Data Peribadi anda yang dikumpulkan dari anda tidak akan disimpan untuk tempoh lebih lama daripada yang diperlukan. BSIB akan mengambil tindakan munasabah untuk memastikan Data Peribadi anda akan dimusnahkan atau dihapuskan secara kekal, jika tidak diperlukan lagi.

5. Hak dan Pilihan berkenaan dengan Data Peribadi

Anda mempunyai pilihan untuk menyediakan Data Peribadi anda kepada BSIB, namun keengganannya mungkin menghalang BSIB daripada memenuhi kewajibannya terhadap anda dan untuk tujuan yang diperlukan oleh undang-undang. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi anda atau jika anda ingin mengemas kini Data Peribadi anda atau membetulkan apa-apa Data Peribadi yang tidak lengkap atau menarik balik persetujuan anda terhadap penggunaan Data Peribadi anda, anda boleh menulis kepada BSIB di:

Pegawai Perlindungan Data

Tingkat 39, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2170 7300 Faks: 03-2170 4800

E-mel: customer@bsompo.com.my

Setelah menerima permintaan bertulis anda, BSIB mungkin memerlukan pengesahan identiti anda sebelum meneruskan untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memenuhi permintaan anda dalam waktu yang munasabah. BSIB berhak untuk menamatkan kontraknya dengan anda jika persetujuan anda untuk menggunakan Data Peribadi anda ditarik balik.

6. Semakan Semula Notis Privasi

BSIB boleh meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa dan versi yang disemak itu akan menggantikan semua versi terdahulu. Sila semak laman web BSIB untuk notis privasi BSIB terkini.