

MOTOR INSURANCE (PRIVATE CAR)

Product Disclosure Sheet

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This policy provides Comprehensive cover, Third Party, Fire & Theft cover and Third Party cover. The coverage of the policy as per table below:-

Cover	Types	Comprehensive cover	Third party, Fire & Theft cover	Third Party cover
Liabilities to third party for injury, death & property loss/damage		✓	✓	✓
Loss/damage to own vehicle due to accidental fire/theft		✓	✓	x
Loss/damage to own vehicle due to accident		✓	x	x
Liabilities to driver & passengers of own vehicle (property, bodily injury, death)		x	x	x

Optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Cover for Windscreens, Windows and Sunroof
- Legal Liability to Passengers
- Inclusion of Special Perils (only applicable to Comprehensive cover)
- Separate Cover for Accessories Fixed to Your Car (only applicable to Comprehensive cover)
- Current Year "NCD" Relief (only applicable to Comprehensive cover)
- Compensation for Assessed Repair Time (CART) (only applicable to Comprehensive cover)
- Accident Support Repair Plus (only applicable to Comprehensive cover)

NOTE: It is an offence under the laws of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

2. What is the Period of Cover and Renewal Option?

Duration of cover is usually for one year. You need to renew your insurance cover policy annually.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the sum insured of the vehicle, cubic capacity, no-claim-discount (NCD) entitlement and other underwriting criteria that the insurance company imposes, for example, policyholder age and vehicle age.

What is No Claim Discount (NCD)?

- NCD is 'awarded' if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy.
- Your NCD entitlement will depend on the class of your vehicle.

4. What are the fees and charges I have to pay?

<u>What you have to pay in addition to the premium</u>	<u>Amount</u>
Service Tax	6% of premium
Stamp Duty	RM 10.00
<u>What is included in the premium</u>	<u>Amount</u>
Commission paid to the insurance intermediaries (if any)	10% of premium

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) Duty Of Disclosure

• Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form and you must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. You are also required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.



• **Non-Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for purposes related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

This duty of disclosure for Consumer and Non-Consumer Insurance Contract shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form is inaccurate or has changed.

b) **Change In Risk**

If at any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal, the Insured shall within seven (7) days give notice in writing to the Company and shall pay such additional premium as the Company may require.

c) **Cash Before Cover**

Full premium must be paid before the effective date of the Policy.

d) **Insurable Interest -**

You are required buy cover as soon as you purchase a vehicle.

e) **Compulsory Excess**

That is the amount of loss you have to bear if your vehicle is driven by a person not named in your policy: RM400.00

f) **Excess -**

It is the amount of loss you have to bear while your insurance company will pay for the balance of your vehicle damage claim.

g) **Contribution -**

We shall only liable our rateable proportion of the loss in the event an insured has more than one policy to cover your vehicle.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This Policy does not cover certain losses, such as:-

- Your own death or bodily injury due to a motor accident;
- Your liability against claims from passengers in your vehicle; and
- Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide.
- Theft of non-factory fitted vehicle accessories unless otherwise declared.
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown, failures or breakages.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company provided that no claims have been made during the current policy year. You are entitled to a return of premium less premium at Company's short period rates, where any minimum premium paid under this policy is not refundable.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us if there are changes in your contact details to ensure that all future correspondences reach you in a timely manner.



9. How do I make a claim?

- i. Report to the police within 24 hours and immediately notify your insurance company in writing with full details.
- ii. Repairs must be conducted by Authorized Panel Workshop selected and approved by us if you make an own damage claim against your own comprehensive policy.
- iii. If you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or if you have a comprehensive policy, you are encourage to submit to your insurance company for speedier claims processing without losing your NCD entitlement.
- iv. You will lose your entire NCD entitlement once an own damage or a third party claim is made against your policy.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Motor Insurance, please refer to the InsuranceInfo booklet on 'Motor Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us during operating hours from 8.30 am to 5 pm (Monday – Friday) at:

Customer Service Centre

Berjaya Sompo Insurance Berhad (62605-U)

Level 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang

50450 Kuala Lumpur

Tel. : 603-2170 7300

Fax : 603-2170 4800

Toll Free No. : 1-800-889-933 (Within Malaysia)

E-mail : info@bsompo.com.my

Website : www.berjayasompo.com.my

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the policy contract.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 Sept, 2018.



INSURANS MOTOR (KERETA PERSENDIRIAN)

Lembaran Pendedahan Produk

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan Komprehensif, Perlindungan Pihak ketiga, Kebakaran & Kecurian dan Perlindungan Pihak ketiga. Perlindungan polisi adalah seperti jadual di bawah:-

Jenis Perlindungan	Perlindungan		
	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Pihak Ketiga
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓	x
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	x	x
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian)	x	x	x

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pembaikan Tambahan Sokongan Kemalangan (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang bagi motor insurans anda.

2. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan biasanya selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada amaun yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans seperti umur pemegang polisi dan umur kenderaan.

Apakah itu Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT)?

- DTT akan diberikan sekiranya tiada tuntutan dibuat terhadap polisi anda dalam tempoh 12 bulan sebelum itu.
- Kelayakan DTT bergantung kepada kelas kenderaan anda.

4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium
Cukai Perkhidmatan
Duti Setem

Jumlah
6% daripada premium
RM 10.00

Apa yang termasuk dalam premium
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)

Jumlah
10% daripada premium



5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

a) KEWAJIPAN PENDEDAHAN

• Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

• Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan Kontrak Insurans Komersial hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

b) PERUBAHAN RISIKO

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, apa-apa penukaran berlaku dan mengubahkan secara material apa-apa fakta yang wujud pada tarikh cadangan, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang Diinsuranskan hendaklah memberi notis secara bertulis kepada Syarikat dalam masa tujuh (7) hari dan hendaklah membayar premium tambahan sedemikian sebagaimana diperlukan oleh Syarikat.

c) PEMBAYARAN SEBELUM PERLINDUNGAN BERKUATKUASA

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum polisi ini berkuatkuasa.

- d) Kepentingan Boleh Insurans - pastikan anda membeli insurans sebaik sahaja anda membeli kenderaan.
- e) Lebihan wajib - sebagai amaun kerugian yang harus anda tanggung sendiri jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang tidak dinamakan dalam polisi anda: RM400.00
- f) Lebihan - Ia adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans akan membayar baki tuntutan kerosakan kenderaan anda.
- g) Sumbangan - Liabiliti kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakan apabila pihak yang diinsuranskan mempunyai lebih daripada satu polisi pada satu-satu masa.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kematian atau kecederaan diri anda sendiri yang disebabkan oleh kemalangan motor;
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda; dan
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semula jadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh.
- Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang, melainkan sekiranya diisytiharkan.
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.



7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tahun polisi semasa. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat pengembalian premium berdasarkan kadar jangka pendek, dimana sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan syarikat insurans anda secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang dipilih dan diluluskan oleh kami sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap polisi anda.

10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan Insurans Motor, sila rujuk kepada buku panduan InfoInsurans mengenai 'Insurans Motor' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada pengantara insurans anda atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami waktu beroperasi dari jam 8.30 pagi hingga 5 petang (Isnin – Jumaat) di:

Pusat Khidmat Pelanggan

Berjaya Sampo Insurance Berhad (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang

50450 Kuala Lumpur

Tel. : 603-2170 7300

Faks : 603-2170 4800

Talian Bebas Tol: 1-800-889-933 (Dalam Malaysia)

E-mel : info@bsompo.com.my

Laman Web : www.berjayasompo.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam kontrak polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 1 Sept, 2018.