

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO Fire

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini melindungi harta anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat dan letupan yang berpunca daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestik.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi:

Seksyen 1 (A) – Kebakaran (Wajib)

Seksyen ini pada dasarnya adalah produk Kebakaran Komersial seperti yang terkandung dalam Tarif Api Diperbaharui tetapi dengan variasi perlindungan dan perlindungan tambahan seperti berikut:

(i) Kebakaran, Kilat dan peril pilihan seperti yang terkandung dalam Tarif Api Diperbaharui

(ii) Elaun Kesulitan Kontigensi

Dibayar sekiranya terdapat tuntutan yang sah yang kena dibayar di bawah Polisi ini. Elaun kesulitan akan dibayar dengan segera apabila kerugian boleh bayar dijangka melebihi RM20,000.00. Amaun yang kena dibayar tidak boleh melebihi 20% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM5,000 yang mana lebih rendah.

(iii) Lekapan Luar

Dibayar sekiranya awning, tirai, papan tanda atau lekapan atau lengkapan luar lain dan sebarang yang dimiliki oleh anda yang terletak di luar bangunan dan dalam kawasan premis anda musnah atau rosak oleh Kebakaran & Kilat atau peril yang dilindungi di bawah Polisi ini.

(iv) Pecahan Paip

Sekiranya Polisi diperluaskan untuk melindungi kerosakan pada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh tangki air, peralatan atau paip yang meletup atau melimpah yang dipasang di dalam bangunan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan, kerosakan itu hendaklah termasuk kos pembaikan tangki, peralatan atau paip termasuk perobohan dan/atau penampalan dinding.

Seksyen 1 (B) – Keganasan (Pilihan)

Seksyen ini memberikan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat tindakan keganasan.

Had:

Pilihan 1: RM1,000,000

Pilihan 2: RM2,000,000

Pilihan 3: RM3,000,000

Nota:

a. **Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).**

b. **Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk manfaat dan perlindungan lengkap produk.**

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan biasanya adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi setiap tahun.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**Seksyen 1 (A) – Kebakaran**

Jumlah premium yang perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah diinsuranskan, pekerjaan atau jenis perniagaan, konstruksi bangunan, harta diinsuranskan, pengalaman tuntutan dan keperluan pengunderaitan kami.

Seksyen 1 (B) – Keganasan

Premium yang dicaj adalah berdasarkan had yang dipilih oleh anda.

Nota: Polisi ini tertakluk kepada premium minima sebanyak RM75.00 untuk risiko komersial dan RM60.00 untuk risiko kediaman peribadi.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	6% dan/atau 8% daripada premium (#)

#Cukai perkhidmatan baru 8% akan dikira secara prorata berkuat kuasa mulai 01 Mac 2024 dan seterusnya.

Apa yang termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	Sehingga 15% daripada premium (Semua Seksyen)

Sila rujuk pengiraan komisen di bawah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Premium tahunan ialah RM300.00. Oleh itu komisen ialah 15% daripada RM300.00 iaitu RM45.00.

6. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya ketahui?

- Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda, atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud, atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda, atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud, atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- Perubahan dalam Risiko**

Anda mestilah mendedahkan sebarang perubahan kepada fakta material yang anda tahu atau sepatutnya tahu mungkin menjejaskan profil risiko dari semasa ke semasa, sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan. Anda mestilah memastikan borang cadangan dilengkapkan dengan tepat kerana ia membentuk asas kontrak insurans. Anda mestilah memberitahu kami secara bertulis mengenai apa-apa perubahan penting semasa tempoh Polisi supaya pindaan yang perlu diendokors pada Polisi anda.

- Lebihan**

Ini adalah amaun yang akan ditanggung oleh anda sekiranya berlaku tuntutan (jika berkenaan).

- Waranti Premium**

Premium yang genap masa mestilah dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan perlindungan. Kegagalan untuk membayar premium dalam tempoh ini, boleh menyebabkan Polisi dibatalkan secara automatik. Kami adalah berhak menerima premium pro-rata untuk tempoh perlindungan enam puluh (60) hari yang telah kami berikan.

- Pembayaran Premium**

Pembayaran boleh dibuat melalui Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad. Sila simpan resit untuk premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa depan.

- Pembaharuan Polisi**

Bergantung kepada keadaan kerugian atau tuntutan yang dibuat semasa tempoh Polisi, kami boleh menyemak semula terma dan syarat Polisi semasa pembaharuan atau menolak pembaharuan.

- Jumlah Diinsuranskan**

Seksyen 1 (A) – Kebakaran

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat pada harta tersebut.

Anda boleh memilih untuk menginsuranskan harta anda berasaskan Nilai Pasaran atau Nilai Pengembalian Semula:

- Nilai Pasaran – kami akan membayar kos pembaikan ke atas harta yang rosak setelah ditolak amaun haus, lusuh dan susut nilai.
- Nilai Pengembalian Semula – kami akan membayar kos penuh untuk pembaikan harta yang rosak tanpa menolak jumlah haus, lusuh atau susut nilai, dengan syarat jumlah perlindungan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula harta tersebut.

Sekiranya amaun diinsuranskan dalam Polisi anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap harus menanggung sendiri terhadap perbezaannya, contohnya, sekiranya berlaku kerugian/kerosakan, anda hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut. Jika anda menginsuranskan harta anda dengan nilai yang lebih tinggi daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, pampasan maksimum yang anda akan terima adalah nilai sebenar iaitu amaun yang lebih rendah daripada jumlah diinsuranskan.

Seksyen 1 (B) – Keganasan

Anda boleh memilih had daripada pilihan yang tersedia mengikut keperluan anda.

- Tuntutan**

Apabila berlakunya kemalangan yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami secara bertulis dengan serta-merta.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian yang dikecualikan secara khusus di seksyen di bawah Polisi: -

- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
- Dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan mengekalkan premium minima sebanyak RM75.00 (untuk risiko komersial) atau RM60.00 (untuk risiko kediaman peribadi) atau *Kadar Jangka Pendek Lazim yang mana lebih tinggi. Baki premium akan dibayar balik kepada anda. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium sekiranya tuntutan dibayar atau dihantar kepada kami semasa tempoh Polisi.

*Jadual Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan yang Dicaj
15 hari	10% dari Kadar Tahunan
1 bulan	20% dari Kadar Tahunan
2 bulan	30% dari Kadar Tahunan
3 bulan	40% dari Kadar Tahunan
4 bulan	50% dari Kadar Tahunan
5 bulan	60% dari Kadar Tahunan
6 bulan	70% dari Kadar Tahunan
7 bulan	75% dari Kadar Tahunan
8 bulan	80% dari Kadar Tahunan
9 bulan	85% dari Kadar Tahunan
10 bulan	90% dari Kadar Tahunan
11 bulan	95% dari Kadar Tahunan
12 bulan	100% dari Kadar Tahunan

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan/peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans ini, sila hubungi pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-2170 7300 pada waktu beroperasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) atau menghubungi Talian Bebas Tol yang dinyatakan pada bahagian bawah halaman ini.

11. Lain-lain jenis produk insurans serupa yang disediakan

- Insurans Kebakaran
- SOMPO SME

NOTA PENTING:

ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

SILA RUJUK KALKULATOR KOS BANGUNAN PIAM (BCC) SEBAGAI PANDUAN BAGI MENENTUKAN ANGGARAN JUMLAH YANG PERLU DIINSURANSKAN UNTUK HARTANAH KEDIAMAN, RUMAH KEDAI DAN PEJABAT. ANDA BOLEH MELAYARI LAMAN WEB KAMI DI WWW.BERJAYASOMPO.COM.MY ATAU LAMAN WEB PIAM DI WWW.PIAM.ORG.MY UNTUK MENGAKSES BCC.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 26 Februari 2024.