

Lembaran Pendedahan Produk

RENCARE (Kenderaan Persendirian Polisi Komprehensif)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah khas untuk kenderaan buatan Renault untuk memberikan perlindungan tambahan berbanding Polisi Kenderaan Persendirian komprehensif.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi ini merangkumi:

Jenis / Perlindungan*	RENCARE	Polisi Komprehensif
Kerugian / kerosakan kepada kereta sendiri akibat kemalangan	✓	✓
Kerugian / kerosakan kepada kereta sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian dan kerugian / kerosakan harta benda	✓	✓
Liabiliti kepada pemandu dan penumpang kereta sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian)	✗	✗
Elaun bantuan banjir – RM1,500	✓	✗
Elaun penggantian kereta – RM150 sehari sehingga 3 hari ketika tuntutan kerosakan sendiri	✓	✗
Kerosakan tingkap akibat ragut – pampasan sehingga RM500	✓	✗
Perlindungan kunci – pembaikan/penggantian kunci akibat kecurian, rompakan, pecah rumah sehingga RM1,500	✓	✗
Pembayaran wang tambahan – RM3,000 akibat kemusnahan / kecurian kenderaan	✓	✗
Perlindungan untuk semua pemandu, dimana tiada lebihan wajib dikenakan kecuali dimana pemandu yang dibenarkan memandu kenderaan pada masa kemalangan adalah di bawah umur dua puluh satu (21) tahun, atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Belajar Memandu (L)	✓	✗
Perlindungan Kemalangan Diri** – Sehingga RM20,000 kepada pemegang Polisi atau pemandu dibenarkan	✓	✗
Pengecualian Penambahbaikan "Betterment" daripada 5 sehingga 12 tahun	✓	✗

Manfaat pilihan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Perlindungan Berasingan bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)" Tahun Semasa
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas
- Kereta Sewa Persendirian - untuk kereta yang digunakan untuk perkhidmatan e-hailing

* Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk penerangan penuh bagi setiap perlindungan.

**Jadual Manfaat (Diguna pakai kepada Kereta Persendirian – Penggunaan Peribadi dan Perniagaan sahaja)	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
1. Kematian Akibat Kemalangan	20,000
2. Hilang Upaya Kekal	
• Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	20,000
• Kehilangan penglihatan pada kedua-dua mata	20,000
• Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	20,000
• Kehilangan sama ada sebelah tangan atau sebelah kaki dan penglihatan sebelah mata	20,000
• Lumpuh secara keseluruhan (dari leher ke bawah)	20,000
• Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan penuh kekal penggunaan empat anggota)	20,000
• Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	10,000
• Kehilangan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan	10,000
• Kehilangan pendengaran kedua-dua telinga	10,000
• Kehilangan pertuturan	10,000
• Kehilangan penglihatan sebelah mata	10,000
• Kehilangan semua jari kaki pada sebelah kaki	10,000

Nota: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa penumpang perlindungan liabiliti bagi Insurans Motor anda.

Nota:

- a. Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- b. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada amaun yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) dan kriteria pengunderaitan yang dikenakan oleh Syarikat seperti umur pemegang polisi, usia kenderaan dll.

Contoh:

Umur Pemegang Polisi	: 35	Amaun Diinsuranskan	: RM109,000
Umur Kereta	: 0	NCD:	: 55%
Buatan/Model	: Renault Captur		

	RENCARE	Polisi Komprehensif
Premium Tahunan (Sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):	RM 1,466.29	RM 1,400.64
Termasuk dalam premium		
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	RM 1146.63	RM 140.06

5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada premium

6. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

• **Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• **Perubahan Risiko**

Anda mesti mendedahkan mana-mana perubahan kepada maklumat penting yang anda patut tahu yang mungkin menukar profil risiko dari semasa ke semasa, dengan memberi notis secara bertulis kepada Kami dalam masa tujuh (7) hari dan hendaklah membayar premium tambahan sekiranya perlu.

• **Pembayaran Sebelum Berkuatkuasa**

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa.

• **Bayaran Premium**

Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sampo Insurance Berhad. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.

- **Lebih Wajib**

Lebih wajib RM400 untuk Polisi kereta persendirian, ini adalah amaun tuntutan terhadap kerosakan kereta sendiri yang anda harus tanggung sendiri jika kereta anda dipandu oleh seseorang di bawah umur dua puluh satu (21) tahun atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Belajar Memandu (L).

- **Lebih**

Amaun tuntutan, seperti tercatat dalam Jadual Polisi, yang anda perlu tanggung, beserta dengan lebih wajib (jika berkenaan), manakala amaun selebihnya akan ditanggung oleh kami.

- **Sumbangan**

Liabiliti kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakkan apabila pihak yang diinsurankan mempunyai lebih daripada satu Polisi untuk melindungi keretanya.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

7. Di manakah saya perlu menghantar kereta saya untuk dibaiki dalam kejadian kemalangan?

Anda dikehendaki untuk membaiki kereta anda di mana-mana **Bengkel yang Diluluskan** kami yang berkomitmen untuk menyediakan perkhidmatan pembaikan yang cepat dan berkualiti, dengan tempoh jaminan sehingga 12 bulan. **Bengkel yang Diluluskan** merujuk kepada mana-mana yang berikut:

1. Bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel Bengkel yang Diluluskan oleh Kami;

Kami akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh Kami adalah mencukupi untuk memberi keselesaan and kemudahan akses kepada Anda. Senarai **Bengkel yang Diluluskan** boleh didapati di laman web kami: <https://www.berjaysompo.com.my/>. Apabila tiada panel **Bengkel yang Diluluskan** berdekatan semasa Kejadian, Kami boleh memilih atas budi bicara Kami untuk:

- i. Membantu Anda mengakses bengkel terdekat dalam panel Kami dan mengatur perkhidmatan menunda kepada Anda ke bengkel terpilih tersebut tanpa kos; atau
 - ii. Membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di bengkel membaiki kenderaan terdekat yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Kami.
2. mana-mana bengkel lain yang Kami beri kebenaran khas kepada Anda untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh Kami termasuk:
 - i. Tiada **Bengkel yang Diluluskan** yang dinyatakan di atas yang tersedia di lokasi Kereta Anda, dan Kami tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel Kami atau bengkel terdekat yang berdaftar dengan JPJ;
 - ii. pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh Bengkel yang Diluluskan; dan
 - iii. bengkel francais.

Anda boleh meminta perkhidmatan towing untuk menarik kereta yang rosak akibat kemalangan ke **Bengkel yang Diluluskan** melalui Aplikasi MySOMPO atau hubungi 1800 18 8033.

Kegagalan untuk menghantar kereta anda seperti yang dijelaskan di atas akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap syarat-syarat polisi dan kami berhak untuk menolak tuntutan anda.

Nota: Maklumat di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kereta atau kecurian aksesori kereta yang bukan dipasang di kilang, melainkan sekiranya diisytiharkan.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan membayar balik premium mengikut *Kadar Jangka Pendek Lazim tertakluk kepada premium minimum RM50.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun premium tidak akan dibayar balik jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

*Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran hubungan/peribadi saya?

Anda harus memberitahu pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan/peribadi anda bagi memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan.

11. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan kami secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang dipilih dan diluluskan oleh kami sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap Polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai Polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.
- Pada masa kemalangan, jika kereta anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli/perjanjian Pinjaman Majikan dengan syarikat/majikan Sewa Beli yang dinamakan sebagai pemilik dalam Jadual, kerugian atau kerosakan pada kereta anda hendaklah dibayar kepada pemilik (syarikat/majikan Sewa Beli). Jika tidak, tuntutan hendaklah dibayar kepada pemegang Polisi.

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Motor, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami semasa waktu operasi dari jam 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol yang dinyatakan di bahagian bawah halaman ini.

13. Lain-lain jenis perlindungan Insurans yang boleh didapati?

Polisi Komprehensif Kereta Persendirian.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terna-terma dan syarat-syarat yang lengkap dan diperlukan adalah terkandung di bawah Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah bermula dari September 2025.