

Lembaran Pendedahan Produk

Proton e.MAS Care (Kenderaan Persendirian Polisi Komprehensif)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli polisi ini. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan tambahan berbanding Polisi Kenderaan Persendirian komprehensif Berjaya Sampo Insurance ("BSIB") bagi kenderaan elektrik (EV) buatan Proton sahaja.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi ini merangkumi:

Jenis / Perlindungan*	e.MAS Care (Perlindungan Komprehensif)	Polisi Komprehensif Standard BSIB
Kerugian / kerosakan kepada kereta sendiri akibat kemalangan	✓	✓
Kerugian / kerosakan kepada kereta sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian dan kerugian / kerosakan harta benda	✓	✓
Perlindungan untuk semua pemandu, dimana tiada lebih wajib dikenakan kecuali dimana pemandu yang dibenarkan memandu kenderaan pada masa kemalangan adalah di bawah umur dua puluh satu (21) tahun, atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Belajar Memandu (L).	✓	✗
Kos Menunda Tanpa Terhad - terhadap untuk mana-mana perjalanan tunda tunggal dari lokasi kemalangan atau kerosakan, kegagalan teknikal atau bateri kenderaan yang tidak berupaya ke Bengkel yang Diluluskan terdekat, stesen pengecasan terdekat atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan.	✓	✗
Perlindungan Kemalangan Diri Motor* - Sehingga RM100,000 terhadap Pemegang Polisi/Insured.	✓	✗
Elaun Kerugian Sepenuh dan Kecurian - 10% daripada jumlah insured tertakluk pada jumlah maksimum sebanyak RM5,000.	✓	✗
Elaun Kesulitan Kemalangan Kereta - RM200 sehari sehingga maksimum 20 hari dan pembaikan dilaksanakan di Bengkel yang Diluluskan. Ia tidak akan dibayar untuk apa-apa pembaikan atau penggantian cermin depan/belakang atau untuk tuntutan kerugian sepenuhnya, kecurian atau tuntutan kerosakan sendiri, Knock for Knock (KfK).	✓	✗
Pengecualian daripada Penambahbaikan "Betterment" daripada 5 sehingga 10 tahun.	✓	✗
Elaun bantuan banjir - sehingga RM2,000	✓	✗
Kerosakan tingkat akibat ragut - pembayaran balik untuk kehilangan barang berharga peribadi yang disimpan di dalam kereta anda akibat rompakkan atau pecah masuk – sehingga RM2,000	✓	✗
Perlindungan Pengecas Dinding Rumah EV: membayar balik kos sebenar yang ditanggung untuk membaiki atau menggantikan Pengecas Dinding Rumah EV sehingga RM5,000	✓	✗
Perlindungan kunci - pembaikan/penggantian kunci akibat kecurian, rompakkan, pecah rumah sehingga RM1,200	✓	✗

Manfaat pilihan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan Dipertingkatkan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Liabilit dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Perlindungan Berasingan bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)" Tahun Semasa
- Kereta Sewa Persendirian - untuk kereta yang digunakan untuk perkhidmatan e-hailing

* Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk penerangan penuh bagi setiap perlindungan.

Jadual Manfaat		Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	
1	Kematian Akibat Kemalangan	Had Setiap Seorang	20,000
2	Hilang Upaya Kekal (akibat kemalangan sahaja)		
	• Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau penglihatan pada kedua-dua mata	Had Setiap Seorang (Peratusan Jumlah Diinsuranskan dalam Manfaat 1)	100%
	• Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki dan penglihatan sebelah mata		100%
	• Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki		50%
	• Kehilangan penglihatan sebelah mata		50%

Jumlah maksimum yang boleh dibayar untuk mana-mana satu Tempoh Insurans tidak boleh melebihi RM100,000.00.

Nota: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang bagi insurans motor anda.

Nota:

- a. Manfaat yang dibayar di bawah Polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Brosur TIPS PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).
- b. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat lengkap produk.

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans anda setiap tahun.

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza dan bergantung kepada amaun yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan "Diskaun Tanpa Tuntutan" (NCD) dan kriteria pengunderaitan lain yang dikenakan oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad seperti umur pemegang polisi, usia kereta dan lain-lain.

Contoh

Usia Pemegang Polisi:	30	Amaun Diinsuranskan	RM120,000
Usia Kereta:	0	NCD:	0.00%
Buatan/Model:	e.MAS	Watt:	160,000

	e.MAS Care (Perlindungan Komprehensif)	Polisi Komprehensif Standard BSIB
Premium Tahunan (Sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):	RM 3,639.00	RM 3,043.52
Termasuk dalam premium		
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	RM 363.90	RM 304.35

5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada premium

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ambil perhatian?

• **Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• **Perubahan Risiko**

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan yang berlaku secara material dari mana-mana fakta yang diberi pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar premium tambahan sekiranya perlu.

• **Pembayaran Sebelum Berkuatkuasa**

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa.

• **Bayaran Premium**

Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

- **Ekses Wajib**
Ekses wajib RM400 untuk Polisi Kereta Persendirian, ini adalah amaun tuntutan terhadap kerosakan kereta sendiri yang anda harus tanggung sendiri jika kereta anda dipandu oleh seseorang di bawah umur dua puluh satu (21) tahun atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Belajar Memandu (L).
- **Ekses**
Ini adalah Amaun tuntutan, seperti tercatat dalam Jadual Polisi, yang anda perlu tanggung di samping ekses wajib (jika berkenaan), manakala kami akan membayar baki tuntutan anda.
- **Sumbangan**
Kami hanya akan bertanggungjawab ke atas kadar kerugian Kami yang berpatutan apabila anda mempunyai lebih daripada satu (1) Polisi untuk melindungi kereta anda.

7. Di manakah saya perlu menghantar kereta saya untuk dibaiki dalam kejadian kemalangan?

Anda dikehendaki untuk membaiki kereta anda di mana-mana **Bengkel yang Diluluskan** kami yang berkomitmen untuk menyediakan perkhidmatan pembaikan yang cepat dan berkualiti, dengan tempoh jaminan sehingga 12 bulan. **Bengkel yang Diluluskan** merujuk kepada mana-mana yang berikut:

1. Bengkel membaiki kenderaan yang tersenarai dalam panel Bengkel yang Diluluskan oleh Kami;

Kami akan memastikan jumlah bengkel yang diluluskan oleh Kami adalah mencukupi untuk memberi keselesaan and kemudahan akses kepada Anda. Senarai **Bengkel yang Diluluskan** boleh didapati di laman web kami: <https://www.berjayasompo.com.my/>. Apabila tiada panel **Bengkel yang Diluluskan** berdekatan semasa Kejadian, Kami boleh memilih atas budi bicara Kami untuk:

- i. Membantu Anda mengakses bengkel terdekat dalam panel Kami dan mengatur perkhidmatan menunda kepada Anda ke bengkel terpilih tersebut tanpa kos; atau
 - ii. Membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di bengkel membaiki kenderaan terdekat yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang mungkin ditentukan oleh Kami.
2. mana-mana bengkel lain yang Kami beri kebenaran khas kepada Anda untuk digunakan. Keadaan yang memerlukan kebenaran khas boleh diluluskan oleh Kami termasuk:
 - i. Tiada **Bengkel yang Diluluskan** yang dinyatakan di atas yang tersedia di lokasi Kereta Anda, dan Kami tidak dapat membantu anda untuk mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel Kami atau bengkel terdekat yang berdaftar dengan JPJ;
 - ii. pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat diberikan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
 - iii. bengkel francais.

Anda boleh meminta perkhidmatan towing untuk menarik kereta yang rosak akibat kemalangan ke **Bengkel yang Diluluskan** melalui Aplikasi MySOMPO atau hubungi 1800 18 8033.

Kegagalan untuk menghantar kereta anda seperti yang dijelaskan di atas akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap syarat-syarat polisi dan kami berhak untuk menolak tuntutan anda.

Nota: Maklumat di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk terma dan syarat di bawah polisi ini.

8. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti kematian anda sendiri atau kecederaan tubuh akibat kemalangan motor atau liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan membayar balik premium mengikut *Kadar Jangka Pendek Lazim tertakluk kepada premium minimum RM50.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun premium tidak akan dibayar balik jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

*Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan Kami sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan Kami.

11. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa dua puluh (24) jam dan maklumkan Kami secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.

- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh Bengkel yang Kami luluskan sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap Polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai Polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada Kami untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan NCD anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan NCD anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.
- Pada masa kemalangan, jika kereta anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli/perjanjian Pinjaman Majikan dengan syarikat Sewa Beli/majikan yang dinamakan dalam Jadual sebagai pemilik, kerugian atau kerosakan kereta anda hendaklah dibayar kepada pemilik. (syarikat Sewa Beli/majikan). Jika tidak, tuntutan hendaklah dibayar kepada orang diinsuranskan.

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau mempunyai sebarang pertanyaan tentang Insurans Motor, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Kami pada waktu beroperasi dari 8.30 pagi hingga 5.00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau talian bebas tol yang dinyatakan pada akhir halaman ini.

13. Jenis produk Insurans am yang lain boleh didapati?

Polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KERETA ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai adalah dinyatakan di bawah Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad adalah dilesenkan bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah bermula dari December 2024.