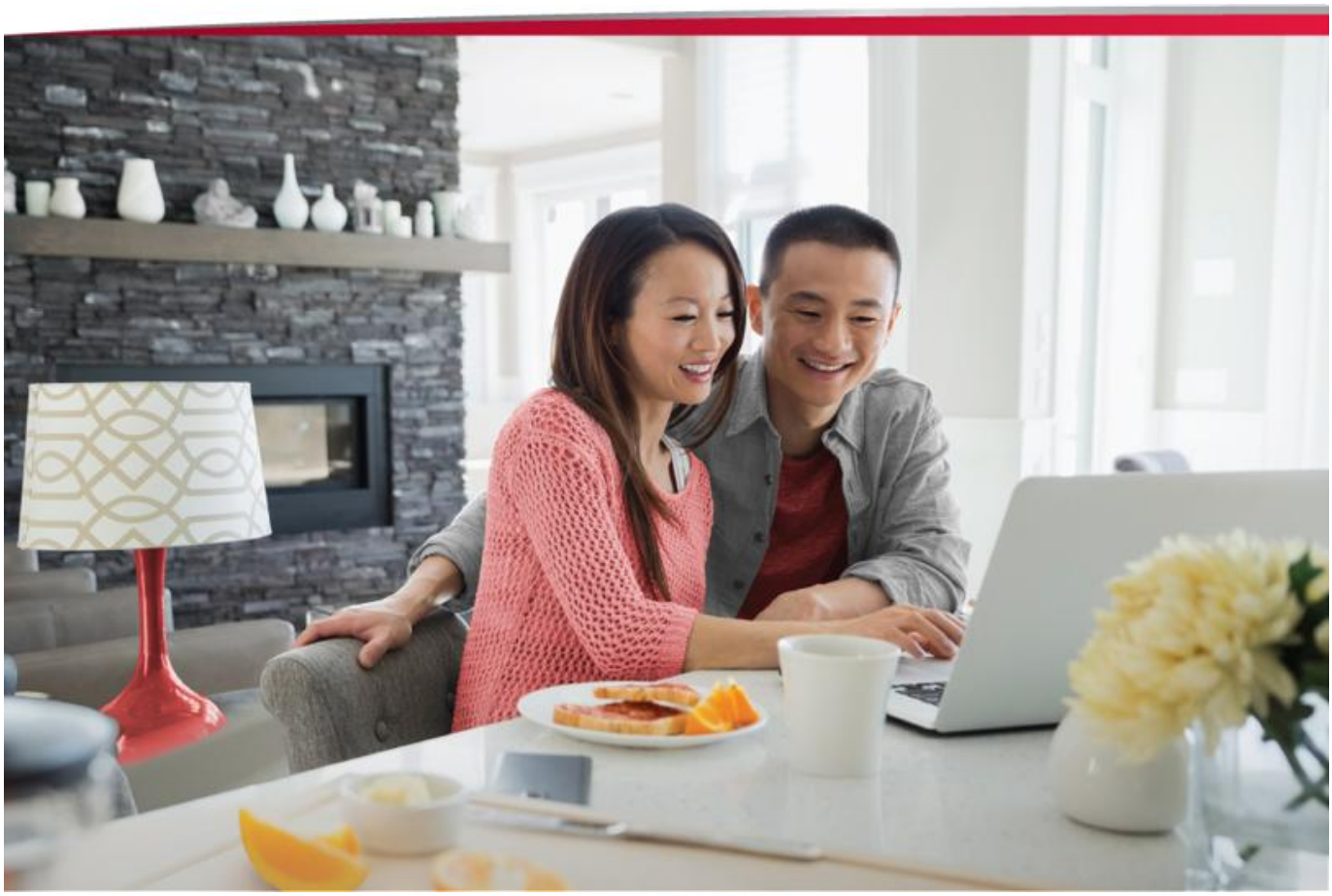
BERJAYA SOMPO INSURANCE

DUTI SETEM TELAH DIBAYAR



Polisi

SOMPO Home Content

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sompo Insurance atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Berjaya Sompo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933
Tel.: 03-2170 7300
E-mel: customer@bsompo.com.my
Laman Web: www.berjayasompo.com.my

Lihat untuk
lebih banyak produk

FHC1225

Isi Kandungan

NOTIS PENTING **3**

PERJANJIAN KAMI **4**

KEWAJIPAN PENDEDAHAN **4**

DEFINISI **4**

APA YANG KAMI AKAN MELINDUNGI **5**

APA YANG KAMI TIDAK AKAN MELINDUNGI **5**

FASAL/WARANTI/PENGENDORSAN BERKENAAN DENGAN POLISI **6**

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN **9**

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN **9**

BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA **10**

PENGEMBALIAN SEMULA JUMLAH DIINSURANSKAN **10**

NOTIS PENTING

Ini adalah **Polisi** SOMPO Home Content **Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa **Polisi** ini akan memenuhi keperluan **Anda**. **Anda** perlu membaca dan memahami terma, syarat dan waranti **Polisi** dan berbincang dengan penasihat insurans, ejen, broker **Anda** dan/atau dengan **Kami** secara langsung untuk maklumat lanjut dan/atau untuk menjelaskan sebarang keraguan yang **Anda** miliki, sebelum **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika terdapat sebarang kesilapan atau salah huraian, atau perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, sila kembalikan **Polisi** kepada **Kami** dengan segera untuk pengubahsuaian.

Anda hendaklah mematuhi sepenuhnya dan memenuhi terma, syarat dan waranti **Polisi** ini untuk menikmati perlindungan yang disediakan. Jika **Anda** mempunyai sebarang soalan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan selanjutnya. Jika terdapat apa-apa perubahan dalam pengakuan **Anda** yang mungkin menjejaskan insurans yang disediakan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, jika tidak, **Anda** mungkin tidak menerima faedah **Polisi** ini.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, **Kami** akan menghantar salinan bercetak bagi **Polisi** ini sekali sahaja. Sila simpan **Polisi** ini dengan selamat. Sekiranya berlaku pembaharuan dan/atau perubahsuaian **Polisi Anda**, **Kami** akan menghantar **Jadual Polisi** dan/atau **Pengendorsan** sahaja kepada **Anda**. Sekiranya **Anda** telah menghilangkan **Polisi Anda**, **Anda** boleh meminta salinan **Polisi** daripada mana-mana pejabat **Kami** di seluruh negara.

Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan berkaitan dengan **Polisi** ini, sila hubungi

UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN
Berjaya Sompo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank
105 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur

Tel	: 03-2170 7300
Talian Bebas Tol	: 1-800-883-373
Faks	: 03-2170 4800
E-mel	: customer@bsompo.com.my

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan respons **Kami**, **Anda** boleh memilih untuk menghubungi sama ada:

OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Tel.	: 03-2272 2811
Faks	: 03-2272 1577
E-mel	: enquiry@ofs.org.my
Laman Web	: www.ofs.org.my

BNMLINK
Tingkat 4 Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.

Tel	: 1-300-88-5465
Luar Negara	: +603 2174 1717
Laman Web BNMLINK	: bnm.gov.my/BNMLINK

PERJANJIAN KAMI

Polisi, **Jadual** dan sebarang **Pengendorsan** mestilah dibaca bersama kerana ia membentuk kontrak insurans **Anda** dengan **Kami**. Dokumen-dokumen ini bertindak atas Terma dan Syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan **Kami** dan dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan yang dilengkapkan oleh **Anda** (atau bagi pihak **Anda** oleh pengantara **Anda**) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** dan pada masa perjanjian ini ditandatangani.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan iaitu **Anda** seharusnya menjawab soalan dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan untuk mengambil penjagaan munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pengelakan kontrak insurans **Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyataan pra-kontrak yang dibuat berkaitan dengan jawapan **Anda** dan dalam pendedahan yang dibuat oleh **Anda**, hanya remedi-remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan terpakai.

Anda mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** telah dibuat, dipinda or diperbaharui dengan **Kami**, sebarang maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan adalah tidak tepat atau telah berubah.

Pada masa pembelian insurans ini dan pada bila-bila masa semasa kesahan kontrak insurans ini, **Anda** mestilah memberitahu **Kami** dengan segara tentang apa-apa insurans lain yang **Anda** telah beli yang memberikan jenis perlindungan yang sama atau serupa dengan item yang diinsuranskan di bawah kontrak insurans ini.

DEFINISI

Sesetengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini telah dicetak dalam huruf tebal kerana ia telah diberikan maksud tertentu seperti berikut:

Kandungan
Barangan isi rumah dan **Barang Persendirian** yang segala jenisnya, yang dimiliki oleh **Anda**, mana-mana ahli keluarga **Anda** dan/atau pembantu rumah **Anda** yang biasanya tinggal bersama **Anda**, yang terkandung dalam **Premis** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Kadar Jangka Pendek Lazim
Kadar peratusan tahunan yang dicaj bagi tempoh perlindungan:

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan yang Dicaj
15 hari	10% dari Kadar Tahunan
1 bulan	20% dari Kadar Tahunan
2 bulan	30% dari Kadar Tahunan
3 bulan	40% dari Kadar Tahunan
4 bulan	50% dari Kadar Tahunan
5 bulan	60% dari Kadar Tahunan
6 bulan	70% dari Kadar Tahunan
7 bulan	75% dari Kadar Tahunan
8 bulan	80% dari Kadar Tahunan
9 bulan	85% dari Kadar Tahunan
10 bulan	90% dari Kadar Tahunan
11 bulan	95% dari Kadar Tahunan
12 bulan	100% dari Kadar Tahunan

Pengendorsan
Suatu pindaan bertulis kepada terma, syarat dan/atau Waranti **Polisi** ini**.**

Lebihan
Amaun yang **Anda** mesti membayar untuk sesuatu tuntutan sebelum **Kami** membayar. Amaun ini akan dinyatakan dalam **Jadual**.

Kejadian
Tarikh berlakunya kejadian.

Terbuka
Di mana-mana sahaja di **Premis** yang tidak dikelilingi sepenuhnya oleh dinding dan bumbung dan yang tidak boleh **Dikunci**, dan juga mana-mana bangunan luar di **Premis** jika bangunan tersebut tidak boleh **Dikunci**.

Tempoh Insurans
Tempoh yang sepanjangnya **Anda** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Barang Persendirian
Item peribadi untuk kegunaannya, contohnya pakaian, jam tangan atau dompet.

Polisi
Kontrak insurans **Anda** yang terdiri daripada susunan kata **Polisi** ini dan **Jadual**.

Premis
Lokasi yang dinyatakan dalam **Jadual** yang di atasnya bangunan atau bangunan luar terbina.

Premium
Sebarang amaun yang **Kami** menghendaki **Anda** untuk membayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj pihak Kerajaan.

Jadual
Jadual Polisi di mana butiran maklumat peribadi **Anda**, **Premium**, lokasi risiko, kepentingan diinsuranskan dan **Jumlah Diinsuranskan** dinyatakan.

Dikunci
Dikunci supaya menghalang kemasukan selain daripada kemasukan yang menggunakan kekerasan.

Jumlah Diinsuranskan
Amaun yang **Anda** telah memilih untuk menginsuranskan **Kandungan Anda** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Waranti
Pembatasan atau obligasi yang **Polisi** ini mengenakan ke atas **Anda**. Kemungkiran sesuatu **Waranti** akan menyebabkan **Kami** berhak menolak tuntutan untuk kehilangan atau kerosakan.

Kami
Berjaya Sompo Insurance Berhad.

Anda
Orang yang dinamakan dalam **Jadual** sebagai pihak yang diinsuranskan.

APA YANG KAMI AKAN MELINDUNGI

Kami akan melindungi **Anda** daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh:
1) Kebakaran,
2) Kecurian termasuk rompakan, atau
3) Kemalangan

pada **Kandungan Anda**.

APA YANG KAMI TIDAK AKAN MELINDUNGI

Kami tidak akan membayar untuk kehilangan atau kerosakan:
1) yang disebabkan oleh atau terjadi melalui:
   (a) kerosakan atau kekalutan mekanikal atau elektrik;
   (b) kelenyapan, kekurangan, pengecutan, pengaratan, kehausan atau kelusuhan, keburukan sedia ada, kemerosotan atau apa-apa sebab lain yang beroperasi secara beransur-ansur atau rama-rama, binatang perosak atau serangga;
   (c) apa-apa proses pembasuhan, pembersihan, pencelupan, pemulihan, penyelenggaraan, pengubahan atau pembaikan;
   (d) pencalaran atau pelekukan apa-apa barang atau pecahan kaca (selain daripada kanta) atau barang yang bersifat rapuh (selain daripada barang kemas) melainkan jika disebabkan oleh kebakaran atau kecurian;
2) pada wang tunai, nota bank, cek, cagaran untuk wang, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, koleksi setem, apa-apa jenis dokumen, buku akaun, manuskrip, pingat, duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori;
3) jika **Premis** tidak diduduki selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada berturut-turut atau tidak, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**, di mana perlindungan insurans akan digantung melainkan jika ia dipersetujui sebelum ini oleh **Kami** secara **Pengendorsan**;

4) yang disebabkan oleh kecurian sebarang **Kandungan** yang dibiarkan di dalam sebuah kenderaan atau dibiarkan di tempat yang **Terbuka**;
5) jika **Anda** tidak mengambil semua langkah beringat-ingat yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kerosakan **Kandungan Anda**;
6) yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
   (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi bersifat peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak);
   (b) dahagi, rusuhan, kebangkitan ketenteraan atau popular, pemberontakan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan, pemerintahan tentera atau keadaan terkepung atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan terkepung;
   (c) apa-apa tindakan keganasan.
   Bagi tujuan ini, sesuatu tindakan keganasan bermaksud sesuatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk menakutkan orang awam atau mana-mana bahagian orang awam.
   Sebarang kehilangan atau kerosakan atau kontingensi yang berlaku semasa wujudnya keadaan abnormal (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana **Kejadian** tersebut akan disifatkan sebagai kehilangan, kerosakan atau kontingensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini. **Anda** perlu membuktikan bahawa kehilangan, kerosakan atau kontingensi lain tersebut telah berlaku secara bebas daripada kewujudan keadaan abnormal sedemikian.
   Dalam sebarang tuntutan, tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, maka beban untuk membuktikan bahawa kehilangan, kerosakan atau kontingensi lain tersebut telah berlaku secara bebas daripada kewujudan keadaan abnormal sedemikian dan dilindungi oleh insurans ini, adalah terletak pada **Anda**.
7) yang disebabkan oleh apa-apa perintah Kerajaan, Majlis Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan;
8) yang timbul daripada atau disebabkan atau disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
9) yang timbul daripada atau disebabkan atau disumbangkan oleh sinaran pengion atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Semata-mata untuk tujuan ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear selenggara diri;
10) yang disebabkan oleh apa-apa jenis kerugian atau kerosakan turutan akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.

FASAL/WARANTI/PENGENDORSAN
(FASAL/WARANTI/PENGENDORSAN BERIKUT ADALAH BERKENAAN DENGAN POLISI)

PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT (LMA5393)

1. Tertakluk pada semua terma, syarat dan pengecualian yang terpakai, **Polisi** ini memberikan perlindungan daripada kerugian yang dapat dianggap berpunca daripada kehilangan fizikal langsung atau kerosakan fizikal yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**. Oleh itu, dan walau apa pun mana-mana peruntukan lain **Polisi** ini yang berlawanan, **Polisi** ini tidak menginsuranskan sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain yang, secara langsung atau tidak langsung, timbul daripada, dapat dianggap berpunca daripada, atau berlaku secara serentak atau dalam mana-mana urutan dengan, sesuatu Penyakit Berjangkit atau kebimbangan atau ancaman (sama ada sebenar atau tanggapan) sesuatu Penyakit Berjangkit.
2. Untuk tujuan **Pengendorsan** ini, kerugian, ganti rugi, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa kos untuk membersihkan, menghilangkan ketoksikan, mengeluarkan, memantau atau menguji:
   2.1 untuk sesuatu Penyakit Berjangkit, atau
   2.2 sebarang harta yang diinsuranskan di bawah ini yang dijejaskan oleh Penyakit Berjangkit tersebut.
3. Seperti yang digunakan di dalam ini, istilah Penyakit Berjangkit bermaksud apa-apa penyakit yang boleh ditularkan melalui sebarang bahan atau agen daripada mana-mana organisma kepada organisma lain, yang berkenaan dengannya:
   3.1 bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit atau organisma lain atau apa-apa variasinya, sama ada disifatkan sebagai hidup atau tidak, dan
   3.2 kaedah penularan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penularan bawaan udara, penularan bendalir tubuh, penularan daripada atau kepada sebarang permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma-organisma, dan
   3.3 penyakit, bahan atau agen itu boleh menyebabkan atau mengancam untuk menyebabkan kerosakan kesihatan manusia atau kebajikan manusia atau boleh menyebabkan atau mengancam untuk menyebabkan kerosakan, kemerosotan, kerugian nilai, kebolehpasaran atau kehilangan guna harta yang diinsuranskan di bawah ini.
4. **Pengendorsan** ini terpakai untuk semua lanjutan perlindungan, perlindungan tambahan, kekecualian daripada mana-mana pengecualian dan pemberian perlindungan lain.

Semua terma, syarat dan pengecualian lain **Polisi** tetap sama.

PENGENDORSAN KEROSAKAN HARTA (Had: 5% daripada Jumlah Diinsuranskan)
Insurans untuk harta atau **Kandungan** yang diinsuranskan termasuk kos dan perbelanjaan yang semestinya ditanggung oleh **Anda** berkenaan dengan kerosakan harta yang tidak diinsuranskan akibat daripada apa-apa kecurian atau percubaan kecurian yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**. Liabiliti **Kami** terhadap sebarang kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan tidak akan melebihi 5% daripada **Jumlah Diinsuranskan** dan perlu dibayar sebagai tambahan kepada keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** yang dinyatakan dalam **Polisi**.

FASAL INDUSTRI, RESAPAN, PENCEMARAN & KONTAMINASI
Polisi ini tidak melindungi sebarang liabiliti terhadap :-
(1) Kecederaan diri atau kecederaan anggota atau kerugian kewangan atau kerugian, kerosakan, atau kehilangan penggunaan harta secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada resapan, pencemaran atau kontaminasi, dengan syarat perenggan (1) tidak akan perpakai untuk liabiliti terhadap kecederaan diri atau kecederaan anggota atau kerugian atau kerosakan fizikal atau kemusnahan harta yang wujud, atau kehilangan penggunaan harta tersebut yang rosak atau musnah, yang mana resapan, pencemaran atau kontaminasi tersebut disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan tidak dijangka semasa **Tempoh Insurans**.
(2) Kos pembuangan, pembatalan atau pembersihan resapan, bahan pencemar atau kontaminasi melainkan jika resapan, pencemaran atau kontaminasi itu disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan tidak dijangka semasa **Tempoh Insurans**.
(3) Denda, penalti, ganti rugi punitif atau ganti rugi teladan

Fasal ini tidak meluaskan **Polisi** ini untuk melindungi sebarang liabiliti yang tidak akan dilindungi di bawah **Polisi** ini sekiranya tidak ada fasal tersebut.

Selainnya tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian **Polisi** ini.

PENGENDORSAN KEROSAKAN BERNIAT JAHAT
Polisi ini diperluas untuk memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh perbuatan berniat jahat mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa sesuatu kekacauan keamanan awam atau tidak) yang bukan merupakan sesuatu perbuatan yang sama seperti, atau dilakukan berkaitan dengan, mana-mana **Kejadian** berikut:
(a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi bersifat peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak);
(b) dahagi, kekacauan awam yang sekadar dengan, atau sama seperti, sesuatu kebangkitan popular, kebangkitan tentera, pemberontakan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau kuasa yang dirampas, atau sebarang perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang bertujuan untuk menggulingkan Kerajaan de jure atau de facto melalui kekerasan, atau dengan mempengaruhinya melalui keganasan atau kekerasan.

Pengendorsan ini tidak memberikan perlindungan untuk:
i) kerugian atau kerosakan turutan atau tidak langsung dalam apa jua bentuk atau perihalan;
ii) kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh perampasan kekal atau sementara akibat daripada penyitaan, perampasan atau rekuisisi oleh mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah.

FASAL PASANGAN DAN SET
Mana-mana butiran yang diinsuranskan mengandungi barangan berpasangan atau set, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada nilai perkadaran setimpal mana-mana bahagian tertentu yang mungkin hilang atau rosak, tanpa mengambil kira mana-mana nilai khas yang barangan tersebut mungkin ada sebagai sebahagian daripada pasangan atau set tersebut.

WARANTI PREMIUM
Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi/Pengendorsan**/sijil pembaharuan. Jika syarat pembayaran **Premium** ini tidak dipatuhi, maka **Polisi** ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas **Premium** pro rata sepanjang tempoh enam puluh (60) hari yang **Kami** telah menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

PENGECUALIAN SIBER DAN DATA HARTA (LMA5401)
1. Walau apa pun sebarang peruntukan yang berlawanan dalam **Polisi** ini atau mana-mana **Pengendorsan** padanya, **Polisi** ini mengecualikan apa-apa:
   1.1 Kerugian Siber;
   1.2 kerugian, ganti rugi, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa jua jenis sekalipun yang, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, sebahagiannya disebabkan oleh, merupakan akibat daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan, apa-apa kehilangan guna, pengurangan kefungsian, pembaikan, penggantian, pemulihan atau pengeluaran semula mana-mana Data, termasuk sebarang amaun yang berhubung dengan nilai Data tersebut;

tanpa menghiraukan apa-apa sebab atau kejadian lain yang merupakan antara sebabnya, secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain.

2. Sekiranya mana-mana bahagian **Pengendorsan** ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang selebihnya hendaklah tetap berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
3. **Pengendorsan** ini mengambil tempat dan, jika bercanggah dengan mana-mana susunan kata lain dalam **Polisi** atau mana-mana **Pengendorsan** padanya yang mempunyai kaitan dengan Kerugian Siber atau Data, menggantikan susunan kata itu.

Takrif

4. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, ganti rugi, liabiliti, tuntutan, kos atau perbelanjaan apa jua jenis sekalipun yang, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, sebahagiannya disebabkan oleh, merupakan akibat daripada, timbul daripada atau berkaitan dengan, mana-mana Perbuatan Siber atau Kejadian Siber termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa tindakan yang diambil dalam usaha mengawal, mencegah, menahan atau memulihkan mana-mana Perbuatan Siber atau Kejadian Siber.
5. Perbuatan Siber bermaksud sesuatu perbuatan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau bersifat jenayah, atau siri perbuatan yang tidak dibenarkan, berniat jahat atau bersifat jenayah yang berkaitan, tanpa menghiraukan masa dan tempat, atau ancaman atau olokannya, yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer.
6. Kejadian Siber bermaksud:
   6.1 apa-apa ralat atau peninggalan, atau siri ralat atau peninggalan yang berkaitan, yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan atau pengendalian sebarang Sistem Komputer; atau
   6.2 apa-apa ketidaksediaan atau kegagalan separa atau menyeluruh, atau siri ketidaksediaan atau kegagalan separa atau menyeluruh yang berkaitan, untuk mengakses, memproses, menggunakan atau mengendalikan sebarang Sistem Komputer.
7. Sistem Komputer bermaksud:
   7.1 sebarang komputer, perkakasan, perisian, sistem komunikasi, peranti elektronik (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, telefon pintar, komputer riba, tablet, peranti boleh pakai), pelayan, awan atau mikropengawal termasuk apa-apa sistem yang serupa atau mana-mana konfigurasi perkara yang tersebut sebelumnya dan termasuk sebarang input, output, peranti storan data, peralatan perangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan,

   yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain.
8. Data bermaksud apa-apa jenis maklumat, fakta, konsep, kod atau sebarang maklumat lain yang direkodkan atau dihantar dalam suatu bentuk yang akan digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh suatu Sistem Komputer.

WARANTI LARANGAN BARANG NIAGA

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau nenyimpan barang niaga semasa **Tempoh Insurans**.

FASAL PENGECUALIAN SEKATAN (LMA3100)

Kami tidak akan memberi perlindungan dan tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada apa-apa sekatan, larangan atau batasan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

PENGENDORSAN MOGOK, RUSUHAN DAN KEKACAUAN AWAM

Polisi ini diperluas untuk memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh:

(1) perbuatan mana-mana orang yang menyertai sebarang kekacauan keamanan awam bersama-sama dengan orang lain (sama ada berkaitan dengan sesuatu mogok atau sekat masuk kerja atau tidak) yang bukan merupakan sesuatu **Kejadian** yang disebut dalam pengecualian di bawah;
(2) tindakan mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah dalam menumpaskan atau percubaan untuk menumpaskan apa-apa kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat apa-apa kekacauan sedemikian;
(3) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk kerja, yang dilakukan untuk melanjutkan sesuatu mogok atau dalam menentang sesuatu sekat masuk kerja;
(4) tindakan mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan dengan sah dalam menghalang atau percubaan untuk menghalang apa-apa perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat apa-apa perbuatan sedemikian.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan mana-mana yang berikut walau apa pun sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain ke atas kehilangan itu:

(a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insureksi, kekacauan awam yang sekadar dengan atau yang merupakan kebangkitan, rampasan kuasa tentera, dahagi;

(b) sebarang tindakan keganasan. Untuk tujuan **Pengendorsan** ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedermikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Pengendorsan ini juga tidak termasuk kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung daripada atau berkaitan dengan sebarang tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menumpaskan atau dengan cara apa pun yang berkaitan dengan (a) dan (b) di atas.
Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, jika **Kami** mengatakan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan yang sebaliknya adalah terletak pada **Anda.**

Sekiranya mana-mana bahagian **Pengendorsan** ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang selebihnya akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

FASAL POLISI TANPA NILAI
Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan nilai harta pada masa kemusnahannya atau amaun kerosakan tersebut sehingga **Kami** berpuashati.

PENGENDORSAN PENGECUALIAN PEPERANGAN DAN KEGANASAN
Walau apa pun sebarang peruntukan yang berlawanan dalam insurans ini atau mana-mana **Pengendorsan** padanya adalah dipersetujui insurans ini tidak termasuk apa-apa jenis liabiliti, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan mana-mana yang berikut walau apa pun sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana urutan lain ke atas kerugian itu;

(1) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, insureksi, kekacauan awam yang sekadar dengan atau yang merupakan kebangkitan, rampasan kuasa tentera; atau
(2) sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan pengendorsan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Pengendorsan ini juga tidak termasuk sebarang jenis liabiliti, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan sebarang tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menumpaskan atau dengan cara apa pun yang berkaitan dengan (1) dan/atau (2) di atas.

Jika **Kami** mengatakan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa liabiliti, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh insurans ini beban untuk membuktikan yang sebaliknya adalah terletak pada **Anda**.

Sekiranya mana-mana bahagian **Pengendorsan** ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang selebihnya akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

Selainnya tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian **Polisi** ini.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan **Kami** notis bertulis. **Anda** berhak menerima bayaran balik **Premium** selepas **Kami** telah mengenakan caj kepada **Anda** berdasarkan **Kadar Tempoh Pendek Lazim Kami** atau **Premium** minimum yang perlu di bayar di bawah **Polisi**, yang mana lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis bertulis selama 7 hari kepada alamat **Anda** yang terakhir diketahui dan akan membayar balik **Premium** pro rata yang sama nilainya dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Anda mestilah memaklumkan sebarang kehilangan atau kerosakan kepada **Kami** dengan segera melalui telefon atau secara bertulis dan:

- dalam tempoh 30 hari, menghantar kepada **Kami** suatu kenyataan dengan butiran dan bukti kehilangan atau kerosakan itu dengan perbelanjaannya ditanggung oleh **Anda** sendiri; dan

- bagi kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan kecurian, **Anda** mestilah membuat laporan Polis dengan segera.

BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA

Pilihan Penyelesaian
Kami akan mengikut pilihan **Kami** membuat bayaran, membaiki, mengembalikan semula atau menggantikan item jika tuntutan perlu dibayar.

Kepentingan Boleh Insurans
Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daparipada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui penguatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain
Ketika **Polisi** ini menginsuranskan **Kandungan** keluarga **Anda** atau pembantu rumah **Anda**, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

Asas pengiraan amaun yang perlu dibayar
Sekiranya **Kandungan** yang diinsuranskan hilang atau rosak, amaun yang perlu dibayar hendaklah dikira berdasarkan kos pembaikan atau penggantian item yang semacam atau sama jenisnya tetapi tidak lebih superior daripada item yang diinsuranskan itu semasa baharu.

Liabiliti Maksimum Kami
Liabiliti maksimum **Kami** tidak boleh melebihi had bagi setiap item dan keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Insurans Lain
Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kehilangan atau kerosakan, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada kehilangan atau kerosakan.

Subrogasi
Kami berhak mendapatkan kembali pampasan di atas nama **Anda** dari mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kehilangan atau kerosakan item yang dilindungi oleh **Polisi** ini dengan perbelanjaannya ditanggung oleh **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami**.

Penipuan
Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan, sama ada dilakukan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

Hak Akses dan Kawalan
Apabila berlaku apa-apa kehilangan atau kerosakan **Kami** berhak untuk:
a) memasuki mana-mana bangunan di mana kehilangan atau kerosakan tersebut telah berlaku;
b) mengambil dan mengekal milik **Kandungan**;
c) menguruskan sisaan item yang diinsuranskan yang telah rosak.
Walau bagaimanapun, **Anda** tidak boleh meninggalkan item yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

Bidang Kuasa
Semua pertikaian yang berkaitan dengan **Polisi** ini mestilah diserahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

Undang-Undang yang Mengawal
Polisi ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

PENGEMBALIAN SEMULA JUMLAH DIINSURANSKAN

Selepas kehilangan atau kerosakan, keseluruhan **Jumlah Diinsuranskan** akan dikurangkan sebanyak amaun kehilangan atau kerosakan itu dan **Jumlah Diinsuranskan** yang dikurangkan tersebut hendaklah merupakan had liabiliti **Kami** berkenaan dengan sebarang kehilangan atau kerosakan selanjutnya yang berlaku semasa **Tempoh Insurans** yang sama, melainkan jika **Kami** bersetuju untuk mengembalikan semula **Jumlah Diinsuranskan** apabila **Premium** tambahan dibayar.