



BERJAYA SOMPO
INSURANCE

旅游保险

SOMPO TravelSafe+

无忧启程，尽享旅途美好。



Berjaya Sompo Insurance Berhad 是马来西亚存款保险机构 (PIDM) 成员之一
PIDM 保障合格保险产品下应支付的保险利益至保障限额为止。请参阅PIDM的TIPS 小册子或者联系
Berjaya Sompo Insurance 或PIDM (浏览 www.pidm.gov.my)。

无论是休闲度假或商务旅游, 新冠肺炎 (COVID-19) 保障都应在规划之中。本公司的 **SOMPO TravelSafe+** 保险为您着想, 这项全面的旅游保险为 COVID-19 确诊*及旅游期间其它不可预见事件造成的损失提供保障。

SOMPO TravelSafe+, 给予您最佳的旅游体验!

注: *仅适用于已完全接种疫苗的旅客。此保障适用于国内旅游计划, 前提是有关行程由航空公司所安排。

5 个选择 **SOMPO TravelSafe+** 的有力理由



医疗、医院及其它开支
高达 RM500,000
(涵盖 COVID-19)



COVID-19
海外隔离津贴



无限次紧急医疗
运送和送返



班机延误而自动延期
或因您住院而延期



发生事故导致
订金损失或行程取消



了解所涵盖的利益

利益表：单次旅游 (提供予个人和家庭)

我们有海外或国内旅游保障计划供您选择。海外旅游计划方面，我们提供Elite A、B或C三种保险计划。

利益		每人/每次旅游限额	保额 (RM)			
			海外旅游			国内旅游
			ELITE A	ELITE B	ELITE C	
1	医疗和其它开支					
1.1	医疗、医院及其它开支	直至70岁	500,000	300,000	150,000	25,000
		超过70岁	150,000	100,000	75,000	12,000
		每个家庭	1,500,000	900,000	450,000	75,000
1.2	替代医疗*	每个人	1,000	1,000	不适用	500
		每个家庭	2,000	2,000		1,000
1.3	慰问探访 (因您住院)*	每个人	7,500	7,500	5,000	不适用
		每个家庭	22,500	22,500	15,000	
1.4	身故慰问探访 (因您逝世)*	每个人	7,500	7,500	5,000	不适用
		每个家庭	22,500	22,500	15,000	
1.5	马来西亚境内 医疗治疗 返回马来西亚后 60天内的跟进治疗	直至70岁	10,000	10,000	10,000	不适用
		超过70岁	5,000	5,000	5,000	
		每个家庭	30,000	30,000	30,000	
1.6	儿童照护利益*	每个人	5,000	5,000	不适用	不适用
		每个家庭	15,000	15,000		
1.7	住院津贴*	每天	250	250	不适用	150
		每个人	10,000	10,000		1,500
		每个家庭	30,000	30,000		4,500
1.8	因COVID-19而在海外隔离* 在海外指定的设施 进行隔离	每个人	2,000	2,000	1,000	不适用
		每个家庭	4,000	4,000	2,000	

*须遵守1.1项下的最高应给付限额

2	个人意外保障					
2.1	个人意外					
	a) 意外死亡					
	-家庭计划	每个大人	250,000	200,000	100,000	100,000
	-家庭计划	每个儿童	62,500	50,000	25,000	25,000
	-个人计划	每个人	250,000	200,000	100,000	100,000
	b) 永久及完全残障	每个人	250,000	200,000	100,000	100,000
	c) 单眼或双眼失明 及/或失去一条或 多条肢体	每个人	250,000	200,000	100,000	100,000
	项目的每个家庭 最高额	每个家庭	750,000	600,000	300,000	300,000
3	紧急医疗运送及送返					
3.1	紧急医疗运送/送返	每个人	无上限	无上限	无上限	不适用
3.2	遗体送返	每个人	无上限	无上限	无上限	不适用
	3.1和3.2项下的最高应给 付额	超过70岁	150,000	150,000	150,000	不适用
4	旅游不便及其它旅游保障					
4.1	个人行李和个人物 品丢失	每个人 每个家庭	5,000 15,000	5,000 15,000	不适用	1,000 3,000
4.2	行李延误 延误每连续完整6个 小时给付RM200.00	每个人 每个家庭	800 2,400	800 2,400	不适用	400 1,200
4.3	个人金钱及证件	每个人 每个家庭	5,000 15,000	5,000 15,000	不适用	不适用
4.4	旅程延误 延误每连续完整6个 小时给付RM200.00	每个人 每个家庭	3,000 6,000	3,000 6,000	不适用	400 1,200
4.5	旅程更改路线	每个人 每个家庭	200 600	200 600	不适用	不适用
4.6	订金损失/旅程取消	每个人 每个家庭	15,000 45,000	15,000 45,000	不适用	1,000 3,000
4.7	旅程缩短	每个人 每个家庭	15,000 45,000	15,000 45,000	不适用	不适用

4.8	班机超额预订 <i>公共航空公司超额预订、并无提供替代交通、每连续完整6个小时将给付RM200.00</i>	每个人	1,000	1,000	不适用	不适用
		每个家庭	3,000	3,000		
4.9	转机失接 <i>若在实际抵达时间后的4个小时内无提供替代交通、将给付RM200.00</i>	每个人	200	200	不适用	不适用
		每个家庭	600	600		
4.10	被劫持造成的不便 <i>被劫持每连续完整24个小时将给付RM1,000.00</i>	每个人	8,000	8,000	不适用	不适用
		每个家庭	24,000	24,000		
4.11	误点	每个人	1,000	1,000	不适用	不适用
		每个家庭	3,000	3,000		
4.12	因航空公司破产导致损失订金或全额损失	每个人	5,000	5,000	不适用	5,000
		每个家庭	15,000	15,000		15,000
4.13	个人责任	每个人	1,000,000	1,000,000	不适用	不适用
		每个家庭	3,000,000	3,000,000		

注:

- 海外旅游计划的利益 1、3、4.6 及 4.7 也涵盖由 COVID-19 引起的任何事件。
- 国内旅游计划的利益 1.1、1.2 及 1.7 涵盖因受伤而产生的医疗费用。此外，在旅程是由航空公司安排的前提下，相同的利益也涵盖由COVID-19 引起的疾病。
- 在您已完全接种疫苗的前提下，COVID-19 保障仅适用于您。
- 请参阅 www.berjaysompo.com.my 中的**产品披露表 (PDS)**，以了解更多信息。

利益表：全年计划（仅提供予个人）

我们为前往海外及/或国内旅游的个人提供全年计划。

利益		每人/每事件 之限额	保额 (RM)		
			ELITE A	ELITE B	ELITE C
1	医疗和其它开支				
1.1	医疗、医院及其它开支	直至70岁	500,000	300,000	150,000
		超过70岁	150,000	100,000	75,000
1.2	替代医疗*	每个人	1,000	1,000	不适用
1.3	慰问探访 (因您住院)*	每个人	7,500	7,500	5,000
1.4	身故慰问探访 (因您逝世)*	每个人	7,500	7,500	5,000
1.5	马来西亚境内医疗治疗 返回马来西亚后 60天内的跟进治疗	直至70岁	10,000	10,000	10,000
		超过70岁	5,000	5,000	5,000
1.6	儿童照护利益*	每个人	5,000	5,000	不适用
1.7	住院津贴*	每天	250	250	不适用
		每个人	10,000	10,000	
1.8	因COVID-19而在海外隔离* 在海外指定的设施进行隔离	每个人	2,000	2,000	1,000
*须遵守1.1项下的最高应给付限额					
2	个人意外保障				
2.1	个人意外 a) 意外死亡	直至70岁	250,000	200,000	100,000
		超过70岁	125,000	100,000	50,000
	b) 永久及完全残障	直至70岁	250,000	200,000	100,000
		超过70岁	125,000	100,000	50,000

	c) 单眼或双眼失明及/或失去一条或多条肢体	直至70岁 超过70岁	250,000 125,000	200,000 100,000	100,000 50,000
3	紧急医疗运送及送返				
3.1	紧急医疗运送/送返	每个人	无上限	无上限	无上限
3.2	遗体送返	每个人	无上限	无上限	无上限
	3.1和3.2项下的最高应给付额	超过70岁	150,000	150,000	150,000
4	旅游不便及其它旅游保障				
4.1	个人行李和个人物品丢失	每个人	5,000	5,000	不适用
4.2	行李延误 延误每连续完整6个小时 给付RM200.00	每个人	800	800	不适用
4.3	个人金钱及证件	每个人	5,000	5,000	不适用
4.4	旅途延误 延误每连续完整6个小时 给付RM200.00	每个人	3,000	3,000	不适用
4.5	旅程更改路线	每个人	200	200	不适用
4.6	订金损失/旅程取消	每个人	15,000	15,000	不适用
4.7	旅程缩短	每个人	15,000	15,000	不适用
4.8	班机超额预订 公共航空公司超额预订, 并无提供替代交通, 每连续 完整6个小时将给付RM200.00	每个人	1,000	1,000	不适用
4.9	转机失接 若在实际抵达时间后的4个 小时内无提供替代交通, 将给付RM200.00	每个人	200	200	不适用
4.10	被劫持造成的不便 被劫持每连续完整24个小时 将给付RM1,000.00	每个人	8,000	8,000	不适用

4.11	误点	每个人	1,000	1,000	不适用
4.12	因航空公司破产导致损失 订金或全额损失	每个人	5,000	5,000	不适用
4.13	个人责任	每个人	1,000,000	1,000,000	不适用

注:

- 海外旅游计划的利益 1、3、4.6 及 4.7 也涵盖由 COVID-19 引起的任何事件。
- 国内旅游计划的利益 1.1、1.2 及 1.7 盖因受伤而产生的医疗费用。此外，在旅程是由航空公司安排的前提下，相同的利益也涵盖由COVID-19 引起的疾病。
- 在您已完全接种疫苗的前提下，COVID-19 保障仅适用于您。
- 请参阅 www.berjaysompo.com.my 中的**产品披露表 (PDS)**，以了解更多信息。

保费为多少呢？

应缴付保费可能有所不同，视您选择的计划、旅程天数和目的地而定。

保费表 (RM): 单次旅游 (提供予个人及家庭)

天数	海外旅游 (RM)					
	个人			家庭		
	ELITE A	ELITE B	ELITE C	ELITE A	ELITE B	ELITE C
区域 1：澳洲、汶莱、柬埔寨、中国（不包括西藏和外蒙古）、香港、印度、印尼、日本、韩国、寮国、澳门、马尔代夫、缅甸、纽西兰、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国和越南。						
1 – 5天	58	54	33	144	135	78
6 – 10天	77	72	42	192	180	102
11 – 18天	116	108	62	288	270	152
19 – 31天	144	135	77	360	337	189
之后每额外一周	35	33	21	87	81	49
区域 2：全球（美国、加拿大和马来西亚除外）						
1 – 5天	96	87	47	236	212	115
6 – 10天	127	114	61	312	279	153
11 – 18天	188	168	92	465	416	228
19 – 31天	234	209	115	580	518	285
之后每额外一周	60	54	28	144	130	69
区域 3：全球（马来西亚除外）						
1 – 5天	134	120	60	328	294	147
6 – 10天	176	158	79	433	387	195
11 – 18天	261	234	118	646	578	293
19 – 31天	325	291	147	805	720	366
之后每额外一周	83	75	37	200	180	89

国内旅游

天数	国内旅游 (RM)	
	个人	家庭
1 – 5天	13	31
6 – 10天	17	42
11 – 18天	25	62
19 – 31天	31	78
之后每额外一周	8	19

注:

- 上述保费不包括 RM10 印花税和适用的服务税。
- 保费需缴纳 RM10 印花税。
- 服务税仅适用于国内旅行。

保费表 (RM) : 全年计划 (仅提供予个人)

个人直至70岁			超过70岁的个人		
ELITE A	ELITE B	ELITE C	ELITE A	ELITE B	ELITE C
区域 1: 澳洲、汶莱、柬埔寨、中国（不包括西藏和外蒙古）、香港、印度、印尼、日本、韩国、寮国、澳门、马尔代夫、缅甸、纽西兰、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国、越南和马来西亚。					
427	383	245	1,279	1,149	733
区域 2: 全球（美国、加拿大和马来西亚除外）					
768	690	440	2,303	2,068	1,318
区域 3: 全球					
1,066	958	611	3,198	2,872	1,831

注:

- 上述保费不包括 RM10 印花税和适用的服务税。
- 保费需缴纳 RM10 印花税。
- 服务税仅适用于国内旅行和年度保障计划。

不受保护事项

很抱歉, 我们不保障这些:

- 已有疾病、自杀或自杀未遂、蓄意自残、及在酒精或药物的影响等。
- 你因计划或实际前往或途经阿富汗、白俄罗斯、古巴、刚果民主共和国、伊朗、朝鲜、索马里、南苏丹、苏丹、叙利亚、克里米亚（包括塞瓦斯托波尔）、委内瑞拉和津巴布韦而直接或间接造成的任何损失、伤害、疾病、损害或法律责任。

注: 此列表并不详尽。请参阅**保单条款**, 以获取完整的不受保列表。

常见问题 – 助您更好地了解保险计划

1. 谁有资格投保？

所有马来西亚国民、永久居民、学生准证持有者或在马来西亚合法就业的就业准证持有者/工作准证持有者、依亲准证或长期社交访问准证，不包括旅游签证（由马来西亚相关政府机构签发）拥有全面权利入境和返回马来西亚，并且在旅游期间的年龄介于30 天至 80 岁以下。

2. 保障期限是多久和是否有续保选项？

- 全年计划
保障期限为一年，保障期间的旅游次数无上限。每次旅游的最长天数为连续 120 天。您需每年续保您的保单。
- 单次旅游计划
保障期限从 1 天到最多连续 120 天不等。本保单不可续保。

3. 我可以取消我的保单吗？

您可通过发出书面通知给我们来取消您的保单。

- 全年计划
我们将保留 RM60.00 的最低保费，并按比例退还给您。但是，如果保单期限内我们曾给付利益或您曾提呈索赔，则保费将不予退还。
- 单次旅游计划
保单签发后，保费不予退还。

4. 如果需要紧急运送/送返, 我应该联系谁？

您可以拨打我们的 SOMPO 旅行热线：+603-7628 3860 寻求 24 小时海外紧急援助。我们将承担拨打热线电话的费用。

5. 我可以修改我的承保详情, 例如计划, 旅游期限等吗？

出发旅游前您可通过联系您的中介或我们的客户服务，修改您的承保范畴。一旦开展旅程，将不被允许进行任何修改。

6. 因新冠肺炎 (COVID-19) 而逝世, 是否给付利益？

COVID-19 是一种疾病，因此不属于意外死亡利益的承保范畴。尽管如此，因 COVID-19 导致发生下述利益描述的任何事件都可给付。

海外旅游	国内旅游 *
1. 医疗及其它开支	1.1 医疗、医院及其它开支
3. 紧急医疗运送及送返	1.2 替代医疗
4.6 损失订金或旅程取消	1.7 住院津贴
4.7 缩短行程	4.6 损失订金或旅程取消

**旅游必须由航空公司所安排。*

隐私声明

我们可能会使用和处理您所提供和向您收集的个人信息，以便可根据我们的隐私声明提供服务。该声明说明了我们如何处理您的个人信息，有关详情请参阅我们的网站 www.berjaysompo.com.my 上的隐私声明。您可以联系我们以获取或更正您的个人信息，或是提出任何其它疑问或反馈。

此小册子并非保险合同。小册子中的描述仅是简短的摘要，供快速及方便参考。有意了解更多的信息，请参阅**产品披露表 (PDS)**；若有意解保单的条款和条件的完整详细信息，则请参阅**保单条款**。这两者皆可在 www.berjaysompo.com.my 上获取。

由 Berjaya Sompo Insurance Berhad 承保(公司注册编号: 198001008821 (62605-U))。
Berjaya Sompo Insurance Berhad 根据2013年金融服务法获得许可，并受马来西亚国家银行监管。



BERJAYA SOMPO INSURANCE

客户服务中心

Berjaya Sampo Insurance Berhad

注册号: 198001008821 (62605-U)

Level 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

电话 : +603-2170 7300

传真 : +603-2170 4800

免费热线 : 1-800-889-933 (限马来西亚境内)

电子邮箱 : customer@bsompo.com.my

网站 : www.berjayasompo.com.my

联系我们以获取更多信息